

Privacybeleid van Stichting Takecarebnb (TCBNB)

Ons privacybeleid is aangepast op 28 juni 2018. Met dit document informeren wij u waarom, hoe en welke persoonsgegevens wij verzamelen, wie toegang heeft tot uw informatie, hoe de persoonsgegevens zijn beveiligd en welke rechten u heeft nadat we uw gegevens hebben opgeslagen. Al onze medewerkers en vrijwilligers zijn op de hoogte van ons privacybeleid en handelen hiernaar.

Waarom verzamelen wij persoonsgegevens?

Van gasten en gastgezinnen:

TCBNB maakt het mogelijk dat vluchtelingen met een verblijfsvergunning (statushouders) tijdelijk bij gastgezinnen logeren. Om een goede match tussen statushouders (gasten) en gastgezinnen tot stand te brengen verzamelen we persoonlijke informatie van zowel gasten als gastgezinnen. Hierdoor kunnen we bij het matchen van gasten en gastgezinnen (deelnemers) rekening houden met persoonlijke achtergronden en voorkeuren.

Van relaties en supporters:

Daarnaast verzamelt TCBNB persoonsgegevens van belangstellenden en relaties voor het mailen van onze nieuwsbrief, oproepen, uitnodigingen en/of donaties.

Hoe verzamelen wij persoonlijke gegevens?

Zowel gasten als gastgezinnen kunnen zich aanmelden via onze website, waarna er automatisch een persoonlijk dossier wordt aangemaakt in onze database. Deelnemers krijgen inloggegevens voor hun dossier en kunnen hun persoonlijke gegevens te allen tijde aanpassen. Na aanmelding vindt er een intakegesprek plaats met een TCBNB matchmaker waarna aanvullende persoonlijke informatie wordt toegevoegd. De matchmaker maakt tevens notities die relevant zijn voor het matchproces. Deze notities zijn alleen zichtbaar voor TCBNB medewerkers en matchmakers die betrokken zijn bij het matchen van de betreffende gast en/of gastgezin.

Relaties worden toegevoegd aan een mailinglijst die wordt bijgehouden in Excel en bewaard op onze OneDrive (Microsoft Office 365 Enterprise e1). De nieuwsbrieven, uitnodigingen en oproepen worden verstuurd via Mailchimp. Bij ontvangst van een bericht via Mailchimp is het direct mogelijk u uit te schrijven van de mailinglijst.

Welke gegevens worden verzameld en waarom?

Van gasten en gastgezinnen:

- Voor –en achternaam, adres, postcode en woonplaats, emailadres, geboortedatum, geslacht, telefoonnummer (voor identificatie en contact opnemen)
- Koppelgemeente statushouder. De plaats waar de statushouder een woning krijgt toegewezen (voor het vinden van een gastgezin in betreffende gemeente)
- Kopie beschikking of verblijfspas van statushouder (voor check toelatingseisen)

- Foto van gast of gastgezin. Deelnemers kunnen ervoor kiezen een foto van zichzelf te uploaden om hun profiel persoonlijker te maken (voor het vinden van een passend gast of gastgezin)

Ook verzamelen we de volgende informatie van gasten en gastgezinnen voor het matchen (Gasten en gastgezinnen bepalen zelf of en in hoeverre zij deze (gevoelige) persoonlijke informatie willen delen):

- Nationaliteit, land van herkomst, voormalige woonplaats, talenkennis
- Informatie over persoonlijke interesses, hobby's, onderwijs en/of professionele achtergrond
- Informatie over karaktereigenschappen, gewoonten, wensen en voorkeuren m.b.t. logeren
- Informatie over religieuze achtergrond en houding t.o.v. mensen met ander of geen geloof
- Informatie over seksuele geaardheid
- Informatie over medische omstandigheden.

Van relaties / belangstellenden / donateurs

- Voor –en achternaam, emailadres, en telefoonnummer
- Woonplaats (voor gerichte uitnodigingen / oproepen)
- Adres, postcode, woonplaats en bankgegevens (alleen van donateurs)

De bovenstaande gegevens worden eveneens gebruikt voor onderzoek en evaluaties met als doel onze dienstverlening te verbeteren. In dat geval wordt deze informatie voor zover mogelijk geanonimiseerd, bijvoorbeeld door geen namen te gebruiken en altijd maar een persoonsgegeven tegelijk te gebruiken.

Wie heeft er toegang tot deze gegevens?

Alleen TCBNB medewerkers en matchmakers die betrokken zijn bij het matchen van gasten en gastgezinnen hebben toegang tot de database middels een persoonlijke inlognamen/wachtwoorden.

De mailinglijst is alleen toegankelijk voor medewerkers die toegang hebben tot de gedeelde documenten op onze Onedrive en onze Mailchimp account.

Alle medewerkers en vrijwilligers tekenen een (vrijwilligers)contract waarin ze verklaren vertrouwelijk om te gaan met persoonsgegevens en bekend te zijn met het privacybeleid van TCBNB.

Beveiliging persoonsgegevens

Het technisch beheer van onze database is in handen van Stichting New-Bees met wie TCBNB een gebruikersovereenkomst heeft. Medewerkers van New-Bees hebben geen toegang tot uw persoonsgegevens, behalve de technische beheerder van de database.

De directeur, coördinator en matchmakers hebben toegang tot de database door middel van persoonlijke inloggegevens. Het is niet mogelijk om zonder autorisatie van de coördinator toegang te krijgen tot uw persoonlijke gegevens.

De database is technisch goed beveiligd. De broncode van uw persoonsgegevens bevindt zich in Amsterdam.

Worden persoonsgegevens gedeeld?

Om een gastgezin te vinden voor een gast en andersom worden korte beschrijvingen van de ingevulde profielen anoniem gedeeld tussen de betrokkenen. Voor het werven van gasten en gastgezinnen worden deze beschrijvingen soms verspreid via sociale media en onze netwerken. Met het uploaden van een foto bij het profiel geven gasten en gastgezinnen toestemming voor het delen van hun foto.

TCBNB deelt geen persoonsgegevens met externe instanties en/of personen waar geen verwerkersovereenkomst mee is afgesloten.

Foto's en filmpjes

TCBNB maakt voor promotiedoeleinden geregeld foto's en filmpjes van gasten, gastgezinnen en activiteiten/evenementen voor de website en sociale media. Hiervoor wordt altijd toestemming gevraagd aan de betrokkenen. Als mensen daar bezwaar tegen maken, worden zij niet gefotografeerd.

Rechten en bewaartermijn

TCBNB voldoet aan de richtlijnen en regels van de Algemene Verordening Persoonsgegevens (AVG). Zie voor uw rechten met betrekking tot de persoonsgegevens die wij hebben geregistreerd:

<https://www.autoriteitpersoonsgegevens.nl/nl/zelf-doen/privacyrechten>

U heeft onder andere het recht op: informatie over, inzage in, rectificatie van en vergetelheid van uw persoonsgegevens.

Uw persoonsgegevens worden maximaal 7 jaar bewaard. Als u gebruik wilt maken van uw bovengenoemde rechten stuur dan een email aan info@takecarebnb.org

Gebruik van Google-Analytics en opt-out

Op onze website gebruiken we Google-Analytics cookies. Hiervoor hebben we een bewerkersovereenkomst met Google afgesloten. Het laatste octet van het IP-adres is gemaskeerd en 'gegevens delen' is uitgezet. We maken geen gebruik van andere Google diensten in combinatie met de Google-Analytics-cookies.