



Takecarebnb

J A A R V E R S L A G

2017



Inhoud

Introductie	3
Hoe werkt Takecarebnb	6
Het verhaal van Morad, Kasper en Eveline	9
Uitdagingen en successen in 2017	13
Eindfeest Takecarebnb 2017	18
Woord van dank	19
Financiën	21
Bestuursleden	22
Colofon	24

Introductie

Voor een vluchteling is het heel lastig om in Nederland je weg te vinden. Er zijn zoveel barrières. Dat heb ik geleerd als gastgezin voor statushouders Mohamad, Josua en Ariya de afgelopen twee jaar. Takecarebnb koppelt statushouders, die in een AZC wachten op een woning aan gastgezinnen, bij voorkeur in hun toekomstige woonplaats. Zo kunnen ze al beginnen met het zetten van hun eerste schreden in de Nederlandse samenleving. Ze oefenen hun Nederlands, maken kennis met Nederlandse gewoonten en gebruiken, leren mensen kennen en bouwen vriendschappen op. Omgekeerd krijgen gastgezinnen, zo is mijn ervaring, veel meer begrip en respect voor wat het betekent om in ons land te integreren. Ook dit jaar hebben onze vrijwilligers (matchmakers) vele mooie matches tot stand gebracht tussen gastgezinnen en gasten. En elke match levert weer een bijzonder verhaal op en een unieke ontmoeting. We willen onze gastgezinnen bedanken dat ze hun huis en hart open hebben gesteld voor een fantastische groep mensen. En de gasten voor hun moed om te gaan logeren bij een gastgezin en daarmee een eerste stap te zetten naar succesvolle integratie. Dit jaar stond in het teken van een nieuwe fase van onze organisatie. Takecarebnb is in 2015 opgericht door Reinout de Kraker toen

hij tijdens een verblijf in een Airbnb las over de weerstand onder delen van de bevolking tegen de komst van vluchtelingen. Zijn idee was simpel: als vluchtelingen gaan logeren bij Nederlanders dan leren zij elkaar kennen. Zo neemt het wantrouwen af. Hij enthousiasmeerde een hele groep vrijwilligers. In 2017 namen we afscheid van pioniers van het eerste uur Maya Crcic en Jonna Kleinsma, die met veel geestdrift Takecarebnb van een goed idee hebben opgebouwd tot een succesvolle startup. In 2017 zijn we een nieuwe fase in gegaan. Van startup naar verankering: koesteren wat we hebben en verder bouwen aan een stabiele organisatie. Dat is meer nodig dan ooit. Niet langer zijn vluchtelingen voorpaginanieuws of is er een beddentekort in de AZC's. Hierdoor stond het voortbestaan van de logeerregeling in 2017 zwaar onder druk. Dankzij intensief overleg met VluchtelingenWerk en het COA hebben we de overheid vooralsnog kunnen overtuigen van het belang van logeren voor integratie. De fase van noodhulp is voorbij, toch wachten in de AZC's 7000 statushouders op een huis in de hun toegewezen gemeente. Ze staan te trappelen om hun leven op te bouwen in hun nieuwe gemeente. Dat kan niet zo lang het huis er nog niet is. Die wachttijden zijn nog niet weggewerkt, en gezien de krapte op de woningmarkt zal dat voorlopig wel zo blijven. Daarom gaat Takecarebnb in 2018 in een pilot een samenwerking aan

*In 2017 is
Takecarebnb
een nieuwe fase
in gegaan. Van
startup naar
verankering*

met het COA om nog meer statushouders aan gastgezinnen in hun toekomstige woonplaats te koppelen. Zo geven we statushouders een duwtje in de rug. De samenwerking is een erkenning van de blijvende nut en noodzaak van onze organisatie. Deze transitie sluit naadloos aan bij het DNA van Takecarebnb: wederzijds begrip kweken tussen Nederlanders en vluchtelingen door elkaar – binnen de huiselijke kring – te leren kennen. De transitie vraagt wel om betere verankering en professionalisering. Met dat doel heeft het bestuur samen met interim directeur Anna Timmerman een visie en strategie voor de komende drie jaar opgesteld. We zijn bijzonder blij dat verschillende fondsen hun vertrouwen in die visie en strategie voor het komende jaar hebben uitgesproken door onze plannen te ondersteunen. Ook zijn wij verheugd dat we met Berend Jonker een nieuwe directeur hebben gevonden met veel kennis, ervaring en contacten in ons werkveld, die past bij deze nieuwe ingeslagen weg. Het bestuur heeft dan ook alle vertrouwen in de toekomst. Met deze verdere professionalisering gaan we zorgdragen dat nog veel meer gasten en gastgezinnen elkaar kunnen ontmoeten – en net als ik zelf een unieke ervaring hebben en misschien wel nieuwe vriendschappen voor het leven opbouwen.

prof. dr. R (Ruth) Oldenzien, voorzitter



Hoe werkt Takecarebnb

Takecarebnb brengt statushouders in contact met gastgezinnen die hun huis drie maanden openstellen voor een vluchteling. Een statushouder is een vluchteling die een status heeft toegekend gekregen en in Nederland mag blijven. Totdat een huis gevonden is, blijft hij/zij wonen in een AZC. Op dit moment wachten ongeveer 7000 statushouders op een woning. Een vluchteling is vaak kwetsbaar, maar ook veerkrachtig. Het vraagt veel lef om bij een wildvreemde te gaan logeren.

Gastgezinnen zijn mensen (alleenstaanden, stellen, gezinnen) die hun huis en hun hart openstellen voor een vluchteling die voor drie maanden kan komen logeren in hun huis. Gastgezinnen zijn vaak nieuwsgierig en gastvrij. Sinds de oprichting in 2015 tot eind 2017 hebben 133 statushouders kunnen logeren bij een gezin in Nederland, waarvan 68 in 2017.

Takecarebnb ondersteunt het logeren door statushouders en gastgezinnen te koppelen of 'matchen'. Onze vrijwilligers noemen we 'matchmakers', dit is een team van mensen die zoekt naar de juiste 'match'. De matchmaker doet intakes en ontmoet de kandidaat-deelnemers. De matchmaker doet

Sinds de oprichting in 2015 tot eind 2017 hebben 133 statushouders kunnen logeren bij een gezin in Nederland, waarvan 68 in 2017

een voorstel voor een ontmoeting. Als dat goed gaat, dan is er een proef-logeerweekend en als dat wederzijds goed bevalt, pas dan start een logeerperiode van drie maanden.

“Door nieuwe Nederlanders te matchen met gezinnen in Nederland worden alle partijen, inclusief ikzelf, uitgedaagd om met nieuwe ogen te kijken en te leren. Zelfs de burens, vrienden en familie worden betrokken bij een match. De warmte die ik keer op keer voel in een “gematched” gezin is ongelooflijk aanstekelijk. Er is niets mooiers en beters dan een veranderende samenleving op een dergelijke manier samen vorm te geven.” (Marielle van Leeuwen, matchmaker Takecarebnb)

De impact van het logeren is moeilijk in een paar woorden te vangen. Door het logeren leren statushouders heel veel over Nederlandse cultuur en omgangsvormen, ze leren de taal en ze worden onderdeel van een netwerk van contacten. De band tussen gastgezin en statushouder stopt niet als het logeren stopt. Vaak ontstaan er langdurige vriendschappen. Vluchtelingen geven vaak aan dat integreren moeilijk is omdat het moeilijk is Nederlanders te leren kennen en de taal regelmatig te spreken. Door het logeren krijgt de vluchteling de kans een netwerk op te bouwen en vrienden te maken.

“Er is niets mooiers en beters dan een veranderende samenleving op een dergelijke manier samen vorm te geven”

Door het logeren bereikt Takecarebnb niet alleen vluchtelingen, maar ook Nederlanders. Er zijn veel negatieve vooroordelen over vluchtelingen en als vluchtelingen in een AZC wonen, zijn ze vaak min of meer onzichtbaar. Door het logeren zijn vluchtelingen actief en zichtbaar in de Nederlandse samenleving. Het hele netwerk rondom het gastgezin krijgt de kans de statushouder te ontmoeten. Vaak is dat de eerste keer dat ze praten met een vluchteling. Dan wordt een 'vluchteling' niet iets uit de krant, maar een mens. Door de verhalen en het contact kan de integratie beginnen.



Het verhaal van Morad, Kasper en Eveline

V.l.n.r.: Kasper, Morad en Eveline.

Kasper van der Voort

'Ik hoorde op Radio 1 een item over Takecarebnb, een organisatie die vluchtelingen in Nederlandse gastgezinnen probeert te plaatsen. Het klonk zo goed dat ik meteen dacht: 'Dit wil ik doen!' Eenmaal thuis heb ik het aan mijn vriendin Eveline verteld en die zei ook gelijk dat we het moesten doen. Vervolgens hebben we toch nog ruim een maand getwijfeld. Van 'zoveel ruimte hebben we ook weer niet' en 'het is wel een grote inbreuk op je privacy' tot 'wat nu als het iemand is waar je niet mee overweg kan?'. Maar uiteindelijk hebben we toch besloten ons op te geven als gastgezin.

We hadden een gesprek met een matchmaker van Takecarebnb, waarin we vertelden wie we zijn, wat we doen en wat we hoopten, vreesden en verwachtten. Zij ging op zoek naar een vluchteling waarvan ze dacht dat die goed bij ons thuis zou passen. Binnen een week kwam Morad kennismaken. Hij had een bos bloemen meegenomen, die we in een vaas op tafel zetten, en die tijdens ons rondje door het appartement door de katten werd omgegooid waardoor de halve vloer onder water stond. Meteen lachen. Een paar dagen later kwam Morad bij ons wonen, en dat is een van de beste keuzes die ik ooit gemaakt heb. Morad bleek een ontzettend leuke en lieve jongen, en vanaf dag 1 was het gezellig en hebben we ontzettend veel lol gehad.

Samen eten, hardlopen, films kijken, Nederlands oefenen, tot diep in de nacht schaken, dammen en strategieën, enzovoort.

Inmiddels woont Morad in zijn eigen appartement. Voor Morad is het natuurlijk fijn geweest om weg te zijn uit het AZC en Nederlandse mensen te leren kennen. Hij heeft bijvoorbeeld contact met vrienden en familie van me, doet vrijwilligerswerk als (assistent) kok in een buurtcentrum waar m'n oma vaak eet. Maar volgens mij is het voor mijzelf minstens zo fijn geweest. Samen een film kijken is opeens niet meer gewoon een film kijken, maar iemand helpen om de taal en cultuur te leren kennen, en alle zingevingskwesties als 'wat doe ik eigenlijk met m'n leven', kunnen voor een paar maanden de ijskast in omdat je het idee hebt daadwerkelijk iets bij te dragen aan iemands bestaan. En ik heb iemand leren kennen uit een totaal andere cultuur; de eerste persoon die ik ken die zijn leven heeft moeten riskeren en alles achter heeft moeten laten op zoek naar een veilig heenkomen. Iets dat voor mij nog steeds niet voor te stellen is. Het steekt me dat vluchtelingen vaak zo negatief worden neergezet. Ik kan deze ervaring echt van harte aanraden.'

Morad Ibrahim

'I came to Holland because of the war in Syria. Right after I arrived, I lived in different refugee shelters. Every few months I was transferred

to another shelter in another town. Everytime I moved, I had to start all over. As a refugee you are not allowed to work so while living in the shelter I started to work as a volunteer. I tried to keep myself busy but life in the camp is very monotonous. No one is allowed to work and everyone is anxiously waiting for their papers. These things have a big impact on the atmosphere. You barely get in touch with any locals, you are only surrounded with other refugees. Then I heard about this initiative where Dutch families offer refugees temporary shelter in their house. I immediately applied and I was set up with Kasper and Eveline. I didn't really know what to expect but we clicked and so they invited me to live with them. From the beginning they treated me like family and they always considered my feelings. They introduced me to their friends and they helped me with important things such as translating important letters. After a few months I received the keys to my own studio apartment.

Kasper and Eveline have helped me to paint and furnish my house. I'm going to miss living with them but I am lucky because I gained two incredible friends. From the moment I started living with them I felt at home in this country. Many people think that the only thing refugees need is a safe place but it's not just that. It is also about finding a new place to call your home.'

"I didn't really know what to expect but we clicked and so they invited me to live with them"

Uitdagingen en successen in 2017

2017 was een spannend jaar voor de organisatie: de logeerregeling stond op het spel, er waren beperkte financiële middelen en personele wisselingen. Het lukte om de organisatie te professionaliseren en er werd een driejarenplan gelanceerd, dat met steun van diverse fondsen nu uitgevoerd kan worden.

“Adessium Foundation steunt Takecarebnb omdat zij, met een bewezen aanpak, bijdragen aan succesvolle integratie van nieuwkomers in de Nederlandse samenleving. De persoonlijke benadering die Takecarebnb hierbij hanteert, is uniek in Nederland.”
(Rogier van der Weerd, Managing director Adessium Foundation)

De Logeerregeling is het wettelijk kader dat het logeren mogelijk maakt. Eind 2016 was er sprake van dat de regeling afgeschaft of drastisch veranderd zou worden. Gedurende het hele kalenderjaar 2017 zijn er gesprekken geweest met o.a. Takecarebnb, Vluchtelingenwerk, COA en andere organisaties. Het ministerie van Veiligheid en Justitie heeft besloten de regeling voort te zetten en onderzoek te doen naar het effect op integratie en participatie. In 2018 start een pilot-samenwerking met Takecarebnb en COA.



Rogier van der Weerd,
van Adessium.



“We zien de samenwerking met Takecarebnb en COA als een mogelijkheid om integratie van deze mensen te stimuleren en daar kunnen we nu dus veel gericht op gaan inzetten. Met hun initiatief loopt Takecarebnb voorop en wat dat betreft kunnen wij hun activiteiten dan ook alleen maar toejuichen.” (Sjef Robroek, Unitmanager COA)

Ruth Oldenziel (Voorzitter bestuur Takecarebnb) en Sjef Rolbroek (Unitmanager COA).

In 2017 werd een professionaliseringslag gemaakt. De kern van Takecarebnb is nog steeds de match en de wens om Nederlanders en statushouders op een bijzondere manier samen te brengen

door een logeerperiode van drie maanden te faciliteren. De matchmakers worden ondersteund door een coördinator en er is een directeur. De professionalisering en het meerjarenplan zijn goed ontvangen door de fondsen die ons werk ondersteunen. In de laatste maand van 2017 werd een nieuwe directeur aangenomen: Berend Jonker. Berend werkte eerder voor het UAF, New Dutch Connections, Vluchtelingenwerk Nederland, ECRE en het COA. Berend verrijkt de organisatie met een enorm netwerk en veel kennis en ervaring op het gebied van vluchtelingen.

“Vluchtelingen die logeren bij gastgezinnen is een simpel maar krachtig idee. Het is dan ook geen toeval dat Takecarebnb zich na de oprichting in 2015 heeft ontwikkeld tot een organisatie met veel potentie. Ik heb enorm veel zin om de organisatie verder te professionaliseren, de huidige activiteiten te verstevigen en uitbreiden en te onderzoeken hoe het unieke concept van Takecarebnb nog meer ingezet kan worden om vluchtelingen en Nederlanders met elkaar te verbinden en daarmee bij te dragen aan een succesvolle integratie van deze groep nieuwe Nederlanders.” (Berend Jonker, directeur Takecarebnb)

De community building is ondersteund door een verscheidenheid aan activiteiten op het gebied van communicatie, PR en



**Directeur Takecarebnb:
Berend Jonker.**

evenementen. Takecarebnb heeft daarnaast veel aandacht gegenereerd in traditionele en online media, met items en reportages in onder andere Het Parool, Vrij Nederland, AT5, Radio Gelderland en het Nederlands Dagblad. Er werden filmpjes gemaakt door Kansfonds, Oranjefonds en Eva van Pelt in opdracht van De Correspondent.



Still uit de film van Eva van Pelt in opdracht van De Correspondent.

Universiteit van Tilburg bevestigt effect Takecarebnb

In het voorjaar van 2017 voerde de Universiteit van Tilburg een onderzoek uit onder een groep Takecarebnb-deelnemers, zowel gasten als gastgezinnen. De conclusie

van het onderzoek is positief: het merendeel van de ondervraagden kijkt met een goed gevoel terug op de logeerperiode en zou de ervaring aanraden aan anderen. Uit het onderzoek kwam naar voren dat de positieve ervaringen van gasten voornamelijk bestonden uit het krijgen van hulp bij het leren van de Nederlandse (en soms ook Engelse) taal, de Nederlandse cultuur, regels, normen en waarden leren kennen, en relaties en vriendschappen opbouwen met Nederlanders. Daarnaast vonden de gasten de privacy en ruimte fijn, ten opzichte van het verblijf in het AZC, en voelde het meer als een thuis.

“Ik kom uit een klein dorpje en hier wonen bijna geen andere culturen. Ik heb nu van dichtbij kennis gemaakt met een (niet strenge) moslim. We hebben veel gesproken. Er is over en weer begrip gekomen. Kennissen die heel negatief tegenover dit avontuur stonden zijn door onze positieve ervaring anders tegen vluchtelingen aan gaan kijken.” (Respondent uit onderzoek)



Eindfeest Takecarebnb 2017

We sloten het jaar af met een mooie bijeenkomst, waarbij zowel voormalige als toekomstige gasten, gastgezinnen, matchmakers en andere betrokkenen samen kwamen. Wat ons opviel was dat iedereen nog steeds heel enthousiast is over ons concept en gelooft in de kracht en kwaliteit van het logeren. Het was dan ook een mooie kans om onze doorstart te vieren en iedereen te informeren over onze plannen voor de komende jaren.

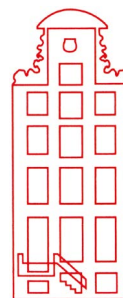
Woord van dank

Wij willen onze gastgezinnen bedanken voor hun gastvrijheid, onze gasten voor hun open blik en veerkracht, en onze vrijwilligers voor hun ongelooflijke inzet en betrokkenheid. Samen zijn zij het kloppende hart van Takecarebnb.



Matchmakers-training bij Seats2Meet in Utrecht.

Wij zijn dankbaar voor de steun van onder meer:
 Adessium Foundation, Oranjefonds, Dioraphte,
 Fundatie van den Santheuvel, Sobbe, Kansfonds,
 de Protestantse Diaconie Amsterdam, WIJDOENMEE.
 NU en Doe-fonds VluchtelingenWerk Nederland.



Tot slot gaat onze dank uit naar onze partners in het Inclusion Cluster, die net als Takecarebnb met een frisse blik en positieve energie werken aan de inclusie van nieuwkomers in de Nederlandse samenleving: DELITELABS, Hack Your Future, Makers Unite, NewBees, Refugee Start Force, Refugees Forward en the Refugee Company.

Financiën

Takecarebnb is een stichting zonder winstoogmerk met een ANBI status. De stichting heeft een bescheiden budget voor personeel en activiteiten. In 2017 waren de uitgaven € 113.981 en inkomsten € 118.262, waardoor een bedrag van € 4.281 is doorgeschoven naar 2018. Deze uitgaven zijn exclusief de 1.512 uren die onze vrijwilligers voor Takecarebnb werken. Omgerekend is dit een bijdrage van € 26.460.

Uitgaven 2017	Bedrag
Salariskosten	€ 74.436
Kantoor- en administratiekosten	€ 15.515
Reis- en representatiekosten	€ 10.767
Communicatie- en wervingskosten	€ 13.262
Totaal	€ 113.981

Inkomsten 2017	Bedrag
Bijdragen fondsen	€ 114.750
Donaties	€ 3.320
Overig	€ 192
Totaal	€ 118.262

Voor 2018 is een begroting vastgesteld voor € 190.300, exclusief 2.000 uren onbetaald werk (omgerekend € 35.000) van onze vrijwilligers.

Bestuursleden



Voorzitter: Ruth Oldenziel

Prof. Dr. Ruth Oldenziel is verbonden aan de Universiteit van Eindhoven als professor in de Amerikaanse en Europese techniekgeschiedenis. Vanaf het prille begin is Ruth betrokken geweest bij Takecarebnb. Zij was de een van de eersten die als gastgezin een vluchteling via de stichting onderdak bood, met wie zij na een samenleefperiode van negen maanden nog altijd warm contact onderhoudt. In maart 2017 nam zij de rol van voorzitter over van bestuurslid Joep Verhoeven.



Penningmeester: Huib van Herrewegen

Huib van Herrewegen is van huis uit bedrijfseconoom, maar ontwikkelde zich tot een veelzijdige ondernemer, operationeel manager en projectleider. Vanaf juli 2016 is Huib betrokken geraakt bij Takecarebnb om de administratieve en financiële kant voor Takecarebnb een stevige basis te geven en daar een goed werkend en efficiënt systeem voor in te richten.



Secretaris /oud-voorzitter: Joep Verhoeven

Joep Verhoeven is milieukundige en werkt als adjunct-directeur en senior consultant bij een adviesbureau dat zich specialiseert in vraagstukken op het gebied van duurzaamheid, milieu, ruimtelijke ordening, arbo en veiligheid. Joep was in november 2015 al betrokken bij de oprichting van Takecarebnb en heeft tot maart 2017 de rol van bestuursvoorzitter ingevuld.



Bestuurslid: Lumine van Uden

Lumine van Uden is als advocate werkzaam bij Houthoff Buruma en houdt zich bezig met het mededingingsrecht. Zij ziet er op toe dat alles volgens de regels verloopt en is een expert op het gebied van good governance en due dilligence.

Colofon

Publicatiedatum: juli 2018

Stichting Takecarebnb

Lijsterstraat 95
3514 TC Utrecht

Bezoekadres

Wenckebachweg 48
1096 AN Amsterdam

Postadres

Postbus 1604
1000 BP Amsterdam

www.takecarebnb.org
info@takecarebnb.org

Banknummer: NL12TRIO0390107050

Ontwerp jaarverlag

www.basinbeeld.nl