



Takecarebnb

JAARVERSLAG 2022





Inhoud

Van het bestuur	3
Kerntaak Takecarebnb	4
Oekraïnetraject: RefugeehomeNL	7
Organisatie	9
• Vrijwilligers	9
• Medewerkers	11
Kerntaak in cijfers	13
Oekraïnetraject in cijfers	15
Fondsen en partners	16
Communicatie	18
In de media	19
Het bestuur	21
Takecarebnb in 2023	23
Accountantsverklaring	24
Jaarrekening 2022	26
Woord van dank	37
Colofon	38



Voor Takecarebnb was 2022 een veelbewogen jaar. De oorlog in Oekraïne bracht een grote vluchtelingenstroom op gang en eind maart hadden zich 32.000 gasthuishoudens bij Takecarebnb aangemeld om deze vluchtelingen opvang te bieden. Het was voor onze kleine organisatie ondoenlijk om deze enorme aanwas van gasthuishoudens te kunnen verwerken. Daarom zijn we, met financiële steun van het Ministerie van Justitie en Veiligheid, gaan samenwerken met het Rode Kruis Nederland, het Leger des Heils en Vluchtelingenwerk Nederland, onder de noemer Refugee-HomeNL. De stappen in het matchingsproces zijn verdeeld. Ultimo 2022 waren meer dan 3.000 Oekraïense ontheemden via RefugeeHomeNL ondergebracht bij particulieren.

Om het Oekraïnetraject in goede banen te leiden, moesten we heel snel opschalen; de organisatie groeide binnen enkele maanden van zes naar ruim 150 medewerkers. Dit trok een behoorlijke wissel op het oorspronkelijke team; ook omdat onze kerntaak (het matchen van statushouders) intussen gewoon doorging. Het is wrang om te constateren dat de Oekraïne-crisis daar een positief effect op heeft gehad. Een deel van de aangemelde gasthuishoudens bleek namelijk ook beschikbaar voor de opvang van statushouders. Hierdoor konden in 2022 458 matches worden gerealiseerd, meer dan het dubbele van het aantal in 2021 (215). Halverwege het jaar constateerden we dat door al het werk voor het Oekraïnetraject onze kerntaak weliswaar niet altijd de aandacht kreeg die het verdiende, maar ook dat we het eerder vastgestelde groeiscenario naar boven zouden kunnen bijstellen naar 800 binnen drie jaar.

Vervolgens is de nodige inzet gepleegd op het werven van fondsen om dit mogelijk te maken. Met resultaat: de Cirrus Foundation gaat de kerntaak van Takecarebnb met een gift van € 525.000 in drie jaar financieren. Dit betekent

een belangrijke steun in onze ambitie om versneld door te groeien en zo meer vluchtelingen te kunnen helpen. Bijkomend voordeel is dat meer statushouders in de tijdelijke particuliere opvang plaatsen voor verlichting zorgt in de Nederlandse asielketen, die zwaar onder druk staat. Er zijn onvoldoende plaatsen voor nieuwe asielzoekers, terwijl duizenden statushouders (met verblijfsvergunning) in afwachting van een woning noodgedwongen langer in het azc moeten verblijven.

Alle resultaten in 2022 waren zonder de grote inzet van allen die bij Takecarebnb betrokken zijn, niet mogelijk geweest. Namens het bestuur dank ik onze bevolgen vrijwilligers – de matchmakers en gasthuishouders, zonder wie wij ons werk niet zouden kunnen doen – en ons enthousiaste team, met name het team van het eerste uur, dat met ons de vele nieuwe uitdagingen in het afgelopen jaar is aangegaan. Ook dank ik onze partners COA en het Ministerie van Justitie en Veiligheid en onze nieuwe partners in het RefugeeHomeNL consortium voor de samenwerking. Tot slot dank aan alle bedrijven, fondsen en particulieren die ons steunden in de hectiek van het Oekraïnetraject, financieel of in natura.

De warmte en hartelijkheid waarmee gasthuishouders vluchtelingen een tijdelijk thuis geven en de moed en het doorzettingsvermogen van de vluchtelingen – of zij nu tijdelijk of permanent naar Nederland komen – blijven een bron van inspiratie en motivatie om door te gaan met ons mooie werk.



Ruth Oldenziel, voorzitter



De kerntaak van Takecarebnb is sinds de oprichting in 2015: statushouders – dat zijn vluchtelingen die door de asielprocedure zijn en in Nederland mogen blijven, en die in afwachting van een woning nog in het asielzoekerscentrum (azc) verblijven – een vliegende start geven in hun nieuwe omgeving door hen voor een periode van minimaal drie maanden onder te brengen bij een gastgezin, of beter gezegd: een gasthuishouden, want dit kan bijvoorbeeld ook eenpersoonshuishouden zijn. Takecarebnb wordt voor deze dienstverlening gefinancierd door het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA), op basis van de wettelijke Logeerregeling.

Voor vluchtelingen betekent de logeerperiode vaak de eerste keer dat de legale vluchteling Nederlanders echt ontmoet. Landen in een prettige, veilige en ondersteunende

omgeving is dan ook cruciaal voor een goede eerste stap van hun inburgeringstraject. Door Takecarebnb kan de integratie in de Nederlandse samenleving sneller beginnen en wordt het lange wachten in een azc verkort.

Voor gasthuishoudens en hun omgeving betekent het vaak een verrijkende ervaring; enerzijds omdat zij de verhalen, achtergrond en cultuur van hun gast leren kennen, anderzijds omdat zij concreet kunnen bijdragen aan de eerste stappen van hun gast in zijn of haar nieuwe omgeving (met een mooi woord 'handelingsperspectief' genoemd). De mogelijkheid van particuliere opvang bevordert niet alleen de inburgering maar ook de acceptatie van asielzoekers. Want behalve het gasthuishouden komt ook diens omgeving (familie, vrienden, buren) in aanraking met de gast en helpt ook deze vaak mee om het de gast naar





de zin te maken. Takecarebnb beschouwt integratie en inburgering expliciet als een proces dat van twee kanten komt en hecht aan de gelijkwaardigheid van gast en gasthuishouden.

■ Kernwaarden

Het 'matchingsproces' – het koppelen van gast en gasthuishouden – van Takecarebnb wordt gekenmerkt door een zorgvuldige, persoonlijke aanpak en is van hoge kwaliteit. Dit is mogelijk dankzij de betrokkenheid en inzet van onze vrijwilligers ('matchmakers'), die worden aangestuurd door het team coördinatoren bij Takecarebnb. Takecarebnb werkt vanuit de volgende kernwaarden:

■ Werkwijze

Elke match wordt zorgvuldig, in vier stappen, gemaakt. Eerst is er een kennismakingsgesprek tussen statushouder en potentieel gasthuishouden, in aanwezigheid van de matchmaker. Als dat goed is verlopen, volgt een logeerweekend als proef. Vinden beide partijen de proef geslaagd, dan start de logeerperiode van drie maanden. De matchmaker is in deze periode stand-by voor vragen en lost samen met de coördinatoren mogelijke fricties op die tussen gasthuishouden en gast kunnen ontstaan. Uitgangspunt bij de matching is dat de statushouder na de logeerperiode kan doorstromen naar een eigen woning. Als dat niet lukt – maar er wel op termijn uitzicht op

Vier uitgangspunten ondersteunen Takecarebnb om cultuur sterk vorm te geven



Wij bieden perspectief

Wij creëren ontmoetingen die werelden verbinden. Betrokkenen leren van elkaar en daarmee maken wij écht een verschil.



Wij zijn gastvrij

Wij zetten ons in voor een warm thuis voor onze gasten. Vanuit gelijkwaardigheid respecteren wij elkaar.



Wij handelen persoonlijk

Wij zijn betrokken en warm in contact. Met gasten, gastgezinnen en elkaar. Wij bieden maatwerk voor elke situatie.



Wij werken zorgvuldig

Wij streven altijd naar de best mogelijke match. In alles wat wij doen zijn wij transparant. Onderling zijn wij collegiaal: wij doen ons werk samen.



een woning is – wordt de logeerperiode vaak vrijwillig verlengd. Zo niet, dan zoekt Takecarebnb naar een tweede gasthuishouden. Dat een gast moet terugkeren naar het azc komt door het zorgvuldige matchingsproces van Takecarebnb in de praktijk vrijwel nooit voor.

■ Urgentie en noodzaak

De urgentie van het werk is onverminderd groot. Het aantal statushouders dat in afwachting van een woning in een azc verblijft, groeit nog steeds en bedraagt nu al 16.000. Door capaciteitsproblemen bij de Immigratie en Naturalisatiedienst (IND) en de beperkte doorstroom naar woningen in gemeenten, waar de wachtlijsten steeds langer worden, vertraagt het inburgeringstraject van statushouders steeds vaker. In plaats van de beoogde drie maanden loopt de verblijfsduur in azc's vaak op tot meer dan het dubbele – of nog langer. Dit is extra bezwaarlijk voor personen met een LHBTQ+-achtergrond en voor alleenstaande vrouwen, die zich vaak in het azc onveilig voelen.

Voor alle partijen, inclusief de 'koppelsemte' waar de statushouder terechtkomt, heeft een logeerperiode duidelijke voordelen. De statushouder landt minder 'koud' in de gemeente en woning. Hij krijgt een netwerk in zijn nieuwe leefomgeving en maakt intensief kennis met de Nederlandse taal en cultuur. Kortom, hij of zij krijgt een stevige duw in de rug. Vaak voelt het gasthuishouden na enkele maanden als familie en ontstaat er een band voor het leven.

Gelet op deze voordelen en de stagnatie in de asielketen – met de schrijnende taferelen in de zomer van 2022 in Ter Apel in het achterhoofd – zal tijdelijke particuliere opvang de komende jaren een belangrijk onderdeel (moeten) blijven van die keten.



Housain, Monica en Jose

“Het was hemels om bij Monica en de familie te wonen. Het verschil met het azc was zo groot, het is onbeschrijfelijk. Ik had weer een familie. Dat had ik niet in het azc. Ik vond het vreselijk in het azc. Je zit daar alleen maar heel, heel lang te wachten op je procedure. In Syrië werkte ik, het is slecht voor me om niet te werken. Bij Monica wonen was beter voor mijn mentale gesteldheid. Het zorgde voor nieuwe dingen in mijn leven, ik ging bijvoorbeeld bij Monica's man werken”.

‘Ik had weer een familie’.

[\(https://takecarebnb.org/ervaringen/hij-rendemet-een-bos-bloemen-op-hen-af/](https://takecarebnb.org/ervaringen/hij-rendemet-een-bos-bloemen-op-hen-af/)

– Takecarebnb



Eind februari brak een nieuwe crisis uit die van grote invloed was op de organisatie. Door de grootschalige Russische invasie in Oekraïne vluchtten miljoenen Oekraïners naar het buitenland, waaronder Nederland. Veelal betrof dit meerdere personen: ouderen, vrouwen met kinderen, soms kwamen ook huisdieren mee. Dit is een geheel andere groep vluchtelingen dan de asielzoekers in de azc's. Zij krijgen tijdelijk bescherming in Nederland door de Richtlijn tijdelijke bescherming van de Europese Unie en mogen zonder restricties tot 4 maart 2024 in Nederland blijven. Dat betekent dat zij direct aan de slag kunnen met werk en opleidingen. Dit betreft ook vluchtelingen met een buitenlands paspoort die in Oekraïne een verblijfsvergunning hadden. Het is overigens niet uitgesloten dat een deel van de Oekraïense vluchtelingen, mede gezien de slepende oorlogssituatie, na die periode alsnog asiel in Nederland aan gaat aanvragen.

Eind maart hadden zich via het online inschrijvingsformulier circa 32.000 gasthuishoudens aangemeld voor de opvang van deze vluchtelingen. Dat was hartverwarmend, maar het was voor de kleine organisatie Takecarebnb geen optie om dit alleen af te handelen. Op verzoek van het Ministerie van Justitie en Veiligheid (J&V) is een consortium opgericht waarin Takecarebnb samenwerkt met het Rode Kruis Nederland, het Leger des Heils en Vluchtelingenwerk Nederland, onder de noemer RefugeeHomeNL; Rode Kruis is penvoerder.

De deelname in RefugeeHomeNL had grote gevolgen voor de organisatie Takecarebnb. Er moest direct worden opgeschaald en het matchingsproces en de digitale tool

moesten worden geanalyseerd en aangepast voor gebruik door het consortium. Gelukkig kwam er direct van alle kanten hulp, veelal om niet of tegen gereduceerd tarief: van consultancy bureau Valcon, die het logistieke proces van intake tot plaatsing van de vluchtelingen voor ons in kaart bracht en de intake van de VOG's monitorde; van consultant P2 die een deel van het projectmanagement leverde; van het Koningin Wilhelminafonds (KWF), dat de kantoorruimte gedurende drie maanden beschikbaar stelde voor het uitgedijde team; tot recruiter Onboard die razendsnel extra medewerkers leverde. Ook hielpen vrijwilligers ons bij de screening van alle gasthuishoudens. Tot slot ontving Takecarebnb van een tweetal fondsen en van particulieren giften ter ondersteuning.

■ RefugeeHomeNL

Het matchingtraject van Takecarebnb is voor de grote groep Oekraïense vluchtelingen opgesplitst en de taken zijn over de partners verdeeld. Daarbij verzorgt Takecarebnb de eerste stappen: de digitale inschrijving van vluchtelingen en gasthuishoudens; de online screening, waarbij de gegevens en beschikbaarheid worden gecheckt; en het opvragen en verwerken van de gevraagde Verklaring Omtrent Gedrag (van één van de leden van het gasthuishouden). Rode Kruis screent ook en organiseert en faciliteert de eerste ontmoeting van gast en gasthuishouden in een gemeente. Als beide partijen instemmen met het verblijf, krijgen Oekraïners en gasthuishouden een begeleider van het Leger aangewezen gedurende de opvangperiode waar zij met vragen of problemen terecht kunnen.

De opvangtermijn is drie maanden, maar vaak blijven vluchteling(en) langer. Indien niet, dan wordt opnieuw



opvang elders voor hen gezocht, hetzij bij een gasthuishouden van RefugeeHomeNL, hetzij bij de opvang van de gemeente. Vluchtelingenwerk Nederland biedt op de achtergrond zijn reguliere ondersteuning voor de vluchtelingen. Takecarebnb ontwikkelt en beheert de centrale database, waarop medewerkers van Rode Kruis en Leger des Heils ook toegang hebben. Verder verzorgde Takecarebnb de trainingen voor de eigen medewerkers en die van de partners.

Het 'Oekraïnetraject' is zoveel mogelijk gebaseerd op het reguliere matchingstraject van Takecarebnb, al is het door de omvang en verloop over meerdere schijven noodgedwongen wat minder zorgvuldig en persoonlijk van opzet; zo wordt slechts één VOG per gasthuishouden gevraagd, in plaats van die van alle volwassen gezinsleden en zijn de intake en begeleiding vaker op afstand. De gekozen projectstructuur bestaat uit een stuurgroep, projectteam en interventieteams per consortiumpartij. In de stuurgroep zijn de directies van Rode Kruis, Leger des Heils en VNW, alsmede de voorzitter van Takecarebnb vertegenwoordigd. In dit overleg wordt de voortgang van het project besproken, aan de hand van rapportages van de projectgroep. De directeur van Takecarebnb maakt deel uit van de projectgroep. Projectleiding en communicatie worden gecoördineerd door het Rode Kruis, met bijdragen van de verschillende partners.



Kathelijne en haar man met de Oekraïense gasten

“Als het moet dan blijven ze een jaar. Waar moet je ze dan naartoe sturen? Als ik drie mensen zonder trauma door het leven kan helpen dan doe ik dat graag. Liever dan dat ze in een sporthal moeten verblijven.

Het belangrijkste is dat we duidelijke afspraken hebben gemaakt. We evalueren een keer in de week om te kijken hoe het gaat en waar we tegenaan lopen. Dan krijg je de minste ruis en irritatie. We hebben nu een goede verstandhouding. Met de kinderen spelen we spelletjes, gaan we naar het strand en laatst naar de Zaanse Schans. Dat was hilarisch. Ze komen ook bij ons om te knuffelen. Het gaat beter met ze dan toen ze kwamen.”

‘Als het moet dan blijven ze een jaar.’

[\(https://takecarebnb.org/ervaringen/ze-komen-ook-bij-ons-om-te-knuffelen/\)](https://takecarebnb.org/ervaringen/ze-komen-ook-bij-ons-om-te-knuffelen/) – Takecarebnb



Vrijwilligers

Takecarebnb kan zijn kerntaak – het matchen van statushouders en gasthuishouders – niet uitvoeren zonder de inzet van vele vrijwilligers. Enerzijds zijn dat de matchmakers, die het matchingtraject begeleiden van het eerste kennismakingsgesprek tot en met de evaluatie van de logeerperiode. Anderzijds zijn dat de gasthuishouders die statushouders gedurende minstens drie maanden onderdak bieden en hen wegwijs maken in de Nederlandse cultuur, taal, omgeving en helpen met de onvermijdelijke bureaucratie die met het Nederlandse inburgeringstraject gepaard gaat.

■ Matchmakers

De Oekraïne-crisis had ook gevolgen voor het regulier proces en dus voor de matchmakers, ofschoon zij zelf geen rol speelden bij de plaatsing van Oekraïense vluchtelingen. In de slipstream van het Oekraïne-traject groeide het potentieel aan gasthuishouders voor het reguliere traject, omdat een deel van de gasthuishouders die zich voor de tijdelijke opvang van Oekraïners hadden aangemeld, ook bereid bleek een statushouder onderdak te bieden. Wat daarbij wellicht ook meegespeeld heeft: na de coronacrisisjaren 2020 en 2021 kwam de stroom asielzoekers naar Nederland weer op gang. De Nederlandse instanties bleken echter slecht voorbereid. Dit leidde er in de zomer van 2022 toe dat veel asielzoekers dagenlang in de buitenlucht moesten bivakkeren, omdat het aanmeldcentrum in Ter Apel geen opvangcapaciteit meer had. Deze taferelen zullen bij veel Nederlanders de behoefte aan ‘handelingsperspectief’ voor asielzoekers getriggerd hebben.



Joep, matchmaker sinds 2022

“Ik heb vroeger in HR gezeten, heb heel veel mensen geselecteerd en met veel mensen gewerkt, dus ik denk dat ik op een pragmatische manier kijk naar mensen en ook wel wat mensenkennis heb opgedaan. Die combinatie van eigenschappen komt mooi samen nu. Matchmaker zijn geeft energie, het is leuk om mensen te ontmoeten, het geeft betekenis en je komt uit je eigen bubbel. Dat laatste vind ik minstens zo waardevol. Ik ben zelf niet gelovig en kom vaak moslims en christelijke mensen tegen. Ik vind het echt leuk om vanuit mijn eigen beelden en vooroordelen met ze in contact te komen. De innerlijke overtuiging die de meeste mensen hebben om dat te doen, prachtig.”



De aanwas van gasthuishoudens betekende meer matchingswerk. Door de toegenomen bekendheid van Takecarebnb verliep de werving van nieuwe matchmakers gelukkig voorspoedig en groeide dit team in 2022 van 25 naar 40 matchmakers, zo veel mogelijk verspreid over de diverse regio's van Nederland. Voor de coördinatie van deze grote groep vrijwilligers is in de loop van het jaar een team van drie nieuwe coördinatoren aangesteld. Ook werden de matchmakers geconfronteerd met een uitgebreidere Zoho database. Al deze veranderingen in de werkwijze zijn uitgebreid besproken tijdens de twee matchmakerteamdagen in mei en november. In het najaar is een Matchmaker Adviesgroep van start gegaan, bestaande uit vier matchmakers. Zij denken mee over de ontwikkeling van Takecarebnb en geven advies vanuit de wensen en behoeften van de matchmakers.

■ Matchmaker Academie

Om de matchmakers beter te faciliteren is Takecarebnb in 2021 begonnen met de opzet van een 'Matchmaker Academie'. Door de komst van veel nieuwe matchmakers kreeg dit project in 2022 een versnelling. Het bestaande curriculum (leerplan) is geactualiseerd en uitgebreid, er is een standaard inwerktraject ontwikkeld en relevante achtergrondinformatie voor de matchmakers verzameld. Ook zijn online vragenuurtjes en IT/bijbscholing voor het hele team georganiseerd. Vanaf het najaar is een ervaren matchmaker aangesteld voor het inwerken van nieuwe matchmakers in het veld.

Wat nog doorloopt in 2023: onderzoek naar instrumenten en procesverbeteringen die het matchmakingsproces makkelijker en overzichtelijker maken. Met als ultiem doel: een digitaal kennisplatform waar alle belangrijke



Liesbeth en dochter

“De begeleiding is heel zorgvuldig, vooral vooraf. Je kan er echt wel op vertrouwen dat je daarin zelf gezien wordt; en de matching ook – Catharina heeft nu twee dames aangebracht, waarvan de eerste gewoon een soort zus gaat worden, dat is super waardevol. Het is niet iedere dag dat iemand mij een vriendin komt brengen hoor! En wat ik ook mee wil geven is: heb je kinderen? Doe het dan juist, of ga kijken waar de ruimte zit, want het is fascinerend.”

‘Heb je kinderen, doe het dan juist!’

<https://takecarebnb.org/ervaringen/het-is-niet-iedere-dag-dat-iemand-mij-een-vriendin-komt-brengen/>

– Takecarebnb



informatie voor matchmakers te vinden is, zij onderling en met het coördinatieteam kunnen overleggen en hun voortgang van het inwerkproces en mogelijke bijscholing kunnen bijhouden. Verder gaat de Academie informatie verzamelen over de meest voorkomende herkomstlanden van gasten en zullen verdiepende trainingen en masterclasses rond verschillende thema's worden aangeboden.

■ Gasthuishoudens Community

Ook de gasthuishoudens zetten zich op vrijwillige basis in en zijn onmisbaar voor het werk van Takecarebnb. Een deel stelt zijn huis meerdere malen voor een statushouder open. Gemiddeld is tot nu toe een gasthuishouden bij Takecarebnb zo'n 1,7 keer beschikbaar voor de opvang van een statushouder. Er zijn vaak meerdere gasthuishoudens nodig om een match te kunnen maken.

Dat betekent dat naast de werving van nieuwe, ook de binding en behoud van bestaande gasthuishoudens belangrijk is. Najaar 2022 is onderzoek gedaan naar hoe Takecarebnb potentiële en bestaande gasthuishoudens duurzaam aan kan zich binden. Hieruit bleek dat een Gasthuishouden Community zinvol lijkt voor de binding en het behoud van gasthuishoudens, op voorwaarde dat deze laagdrempelig is, relevante informatie biedt, op vrijwillige basis wordt aangeboden en faciliterend van aard is. De conclusies en aanbevelingen van dit onderzoek geven Takecarebnb goede handvatten om in 2023 met een Gasthuishouden Community aan de slag te gaan – wellicht in combinatie met de verdere ontwikkeling van de Matchmaker Academie.

Medewerkers

■ Uitbreiding en professionalisering

Het kleine kernteam van Takecarebnb, met zes medewerkers (3,4 fte), is vanaf maart 2022 snel uitgebreid voor het Oekraïne-traject. Er is een externe, ervaren procesmanager aangesteld voor de logistiek en aansturing van de operatie. Via Onboard werden ruim 180 freelancers ingezet voor de verschillende onderdelen van het plaatsingsproces: screenen, verzamelen van de VOGs, koppelen van vluchtelingen aan potentiële gastgezinnen, kennismakingsgesprekken tussen vluchtelingen en potentieel gasthuishouden. Alle tijdelijke medewerkers in dit traject, ook die van Rode Kruis en Leger des Heils, werden door medewerkers van Takecarebnb getraind.

Naast de drie nieuwe coördinatoren voor het reguliere traject zijn parttime medewerkers aangesteld voor communicatie, fondsenwerving, HR, officemanagement en de financiële administratie.

De manager IT/BI, die een centrale rol had bij de upgrade en uitbreiding van het klantenadministratie-systeem van Takecarebnb, kreeg ondersteuning voor de helpdesk; een tweetal procesanalisten bieden ondersteuning bij het opschonen en verbeteren van de online werkprocessen, zowel voor het Oekraïne- als het reguliere traject; dit wordt de eerste helft 2023 afgerond.

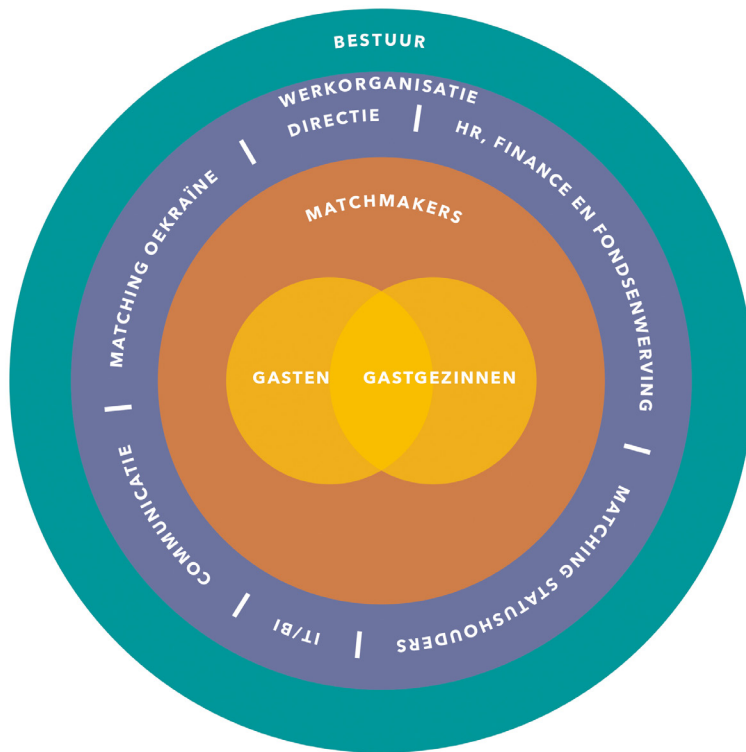
Het Oekraïne-traject heeft de professionalisering van de backoffice versneld. Er is een nieuw medewerkers administratiesysteem ontwikkeld. De organisatie is door een externe specialist doorgelicht op de vereisten van de Algemene Verordening Gegevensbescherming (AVG).



Er is een registeraccountant aangetrokken voor de controle van de financiële administratie en de jaarstukken. Om de voortgang van de operatie beter te kunnen monitoren, is eind van het jaar een aanvang gemaakt met de ontwikkeling van controle-instrumenten in de vorm van dashboards en financiële rapportages voor directie, bestuur en andere belanghebbenden. Door het jaar heen zijn strategische teamdagen, soms samen met het bestuur, georganiseerd om mogelijke doelen, middelen en consequenties van meerjarige groeiscenario's 'na Oekraïne' met elkaar te bespreken.

Onderstaand organogram geeft de situatie per 31 december 2022 weer van team, matchmakers en bestuur. Eind december telde Takecarebnb 4 bestuursleden, 40 matchmakers en 30 medewerkers. Daarvan waren 13 medewerkers (9.8 fte) in dienst van en werkten er 17, waaronder de directeur, op freelance basis voor Takecarebnb.

Nota bene: bij de hierboven beschreven uitbreiding van het team van Takecarebnb in 2022 moet worden opgemerkt, dat de meeste medewerkers parttime werken en op tijdelijke basis als freelancer of met een kortlopend arbeidscontract aan de organisatie verbonden zijn (geweest). Op deze wijze blijft het financieringsmodel van Takecarebnb flexibel, mochten de werkzaamheden voor het Oekraïne-traject in of na 2023 stoppen of de inkomsten voor de financiering van de kerntaak tegenvallen.





Doelstelling van de in 2020 met het Ministerie van Justitie en Veiligheid overeengekomen en door het ministerie gefinancierde groeistrategie was, om in 2022 minimaal 225 door COA gefinancierde matches te realiseren. Daarbij financiert COA alleen matches als door het logeren langdurig een plaats vrij komt in het azc en dat is niet bij iedere match het geval. De grote hoeveelheid aanmeldingen voor de opvang van Oekraïners breidde ook het potentieel aan gasthuishoudens voor statushouders uit.

Matchmakers en team hebben door het jaar heen enorm hard gewerkt om zoveel mogelijk intakes van gasthuishoudens en matches te realiseren. Hierdoor konden wij onze doelstelling voor de COA-matches in 2022 ruimschoots overtreffen. Met 387 vergoede matches was er sprake van een verhoging van 72% t.o.v. de doelstelling (225) en van 137% t.o.v. het resultaat in 2021 (163). Daarnaast zijn er 71 matches gemaakt die niet (volledig) aan de COA-voorwaarden voldoen.

Niet vergoed door COA wordt bijvoorbeeld een match waarbij een vluchteling minder dan drie weken bij het gasthuishouden verblijft. Ook werden er 'sociale matches' gemaakt – dan wordt er niet gelogeerd maar trekken gasthuishouden en gast wel samen op om de inburgering en taalverwerving te versnellen. In vergelijking met de cijfers van vorige jaren ontstaat het volgende:

Matches in cijfers

	2019	2020	2021	2022
Matches logeren conform eisen COA-overeenkomst	51	75	163	387
Matches logeren niet conform eisen COA-overeenkomst	31	33	34	35
Sociale matches	24	17	18	36
Totaal	106	125	215	458

De groeitrend en het de ontwikkeling van het aandeel declarabele matches door de jaren heen:



De invloed van de extra bijdrage van J&V blijkt zich vanaf 2021 te vertalen in groei, in 2022 zorgt de Oekraïne crisis voor verdere versnelde groei van het aantal matches. Het aandeel declarabele matches in een jaar neemt sinds 2019 toe; dat wil zeggen dat er steeds effectiever wordt gematcht op basis van de afspraken met COA.



■ Ontwikkeling potentieel gasthuishoudens

Van de bijna 19.000 in 2022 gescreende gasthuishoudens voor Oekraïense vluchtelingen bleek bijna 9% ook bereid om een statushouder op te vangen. Deze vraag wordt vanaf medio 2022 standaard in de screening meegenomen. Takecarebnb streeft ernaar om gasten zoveel mogelijk bij een gezin in een 'koppelgemeente' te plaatsen. Dit streven staat met name in grote steden onder druk, vanwege het gebrek aan woningen voor statushouders. Takecarebnb voor de gemeente Amsterdam zelfs een intakestop ingelast, omdat de wachttijd daar 1,5 tot 2 jaar bedraagt.

Over heel 2022 waren er 1.296 aanmeldingen bij Takecarebnb van statushouders die een gasthuishouden zochten. Het aantal potentiële gasthuishoudens voor de opvang

van statushouders in 2022 bedroeg in januari nog 604, eind december was dit 1.575. Niet alle aangemelde statushouders komen uiteindelijk in een matchingtraject terecht, bijvoorbeeld omdat ze eerder kunnen doorstromen naar een woning. Ook is één-op-één-matching vaak helaas niet mogelijk vanwege het zorgvuldige matchingsproces, waarbij rekening wordt gehouden met de locatie (regio koppelgemeente) en de wensen en mogelijkheden van gast en gasthuishouden. De inschatting is dat er gemiddeld vier gasthuishoudens nodig zijn om één succesvolle match te maken – en dat kunnen er meer worden als de stagnatie op de woningmarkt voortduurt. Dit betekent dat de pool van gasthuishoudens uitgebreid moet worden om binnen een redelijke termijn succesvol te kunnen blijven matchen.



Sarah, Ruth en Mo.



■ Gasthuishoudens

Eind mei 2022 hadden zich 32.322 gasthuishoudens aangemeld om Oekraïense vluchtelingen op te vangen, waarvan 90% in de maand maart. Deze zijn vanaf maart vrijwel allemaal gebeld en het screeningsproces ingegaan. Een substantieel deel haakte af: soms omdat men zich onvoldoende gerealiseerd had wat opvang zou betekenen, soms omdat de praktische omstandigheden niet passend bleken. Dit leverde een potentieel bestand van 18.835 gasthuishoudens op, waarvan ongeveer een derde op voorhand behalve een digitale ook een papieren VOG heeft ingeleverd. Dit laatste is een vereiste van het Ministerie van J&V om eventuele fraude en misbruik tegen te gaan.

Voordat vluchtelingen definitief geplaatst kunnen worden bij gasthuishoudens die alleen een digitale VOG hebben aangeleverd, dienen ook zij de papieren VOG bij Takecarebnb in te leveren.

In totaal werden voor het Oekraïnetraject 32.820 gasthuishoudens geworven. Het aantal door Takecarebnb geregistreerde aanmeldingen zoals vermeld in de onderstaande tabel ligt iets hoger, omdat dit ook gasthuishoudens betreft die zich uitsluitend voor de opvang van statushouders aanmeldde. Na screening bleek 58% beschikbaar voor verdere koppeling; ongeveer 9% was beschikbaar voor zowel de opvang van Oekraïners als van statushouders.

■ Plaatsingen

Uiteindelijk zijn in 2022 in totaal 1.537 plaatsingen gerealiseerd, dit betrof in totaal 3.075 Oekraïense vluchtelingen; dat betekent dat per plaatsing gemiddeld

Gasthuishoudens in 2022

		% totaal
totaal aantal aanmeldingen in 2022	32.981	
telefonisch contact	31.756	96,3
gescreend met VOG	6.693	21,1
gescreend zonder VOG	12.142	36,8
gescreend, beschikbaar voor koppeling	18.835	57,9
gescreend, beschikbaar voor koppeling in beide trajecten	1.063	8,8

twee Oekraïense vluchtelingen betrokken waren.

Ongeveer 50% van deze tijdelijke opvang is verlengd van drie naar minimaal zes maanden.

De meeste vluchtelingen werden opgevangen in Amsterdam, Rotterdam, Utrecht, Eindhoven en Zwolle. De meeste vluchtelingen geven ook de voorkeur aan opvang in een grote stad, vanwege de grotere mogelijkheden voor werk en scholen voor de kinderen. Dit leidde er wel toe dat er sinds najaar 2022 in steden als Amsterdam en Eindhoven stops gelden op de tijdelijke opvang van Oekraïners wegens gebrek aan plaatsen bij gasthuishoudens.

■ Vooruitblik

Per begin januari 2023 waren er nog 1.438 gasthuishoudens (3.832 plaatsen) beschikbaar voor de tijdelijke opvang van Oekraïense vluchtelingen; 1.029 gasthuishoudens zaten in het opvangtraject en vingen in totaal 2.639 vluchtelingen op; 123 gasthuishoudens zaten nog in het koppelingsproces met een vluchteling (321 plaatsen). Deze aantallen lopen echter langzaam terug. Nog niet duidelijk is of en zo ja, op welke voorwaarden het Oekraïnetraject voortgang krijgt; hierover is RefugeeHomeNL in overleg met het ministerie van J&V.



■ Fondsen

Takecarebnb ontving in 2022 steun van diverse fondsen. De bijdragen van het Oranjefonds, Kansfonds, Stichting Doen en Fundatie van de Santheuvel, Sobbe betroffen de laatste tranches van toekenningen in voorgaande jaren. Stichting Doen en de Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe steunden Takecarebnb ook met een nieuwe gift in verband met de Oekraïne-crisis. Omdat deze werkzaamheden vergoed worden door het Ministerie van J&V en de Oekraïne-crisis ook de nodige gevolgen had voor de kerntaak van Takecarebnb, zijn deze giften ingezet voor de versterking en uitbreiding van het reguliere traject, het matchen van gasthuishoudens en statushouders.

In het najaar is een aantal grote fondsen aangeschreven voor financiële steun in de periode 2023-2025, ten behoeve van verdere groei naar 800 matches per jaar. Op deze wijze kunnen meer vluchtelingen geholpen worden, kan de organisatie verder worden geprofessionaliseerd en ontstaat een duurzaam financieringsmodel. Eind van het jaar kwam het heuglijke bericht dat de Cirrus Foundation Takecarebnb vanaf 2023 met een gift van € 525.000 voor drie jaar gaat ondersteunen; ook biedt Cirrus vanuit zijn expertise advies op het gebied van marketing, communicatie en business development. De aanvraag bij het Europese fonds AMIF is in maart 2023 afgewezen, er loopt nog een bezwaarprocedure. Takecarebnb ontvangt ook giften van particulieren, via de website of rechtstreeks. Door de Oekraïne-crisis stegen deze van € 14.575 in 2021 naar € 50.777, bijna het drievoudige. Het is mooi om te zien dat veel Nederlanders ook op deze manier een bijdrage leverden aan de opvang en ondersteuning van vluchtelingen.

■ Partners

Takecarebnb is een schakel in de zogenaamde 'asielketen': het proces dat een vluchteling doorloopt van het moment van binnenkomst in Nederland, de eerste opvang, de asielprocedure, de vergunningverlening of -afwijzing en de inburgering (dan wel het vertrek of de illegaliteit). Takecarebnb werkt waar nodig en mogelijk nauw samen met de andere schakels in deze keten.

Dat waren in 2022:

- **COA** Takecarebnb doet zijn werk op basis van de Logeeregeling en werkt nauw samen met het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA). In 2021 is een vierjarige overeenkomst (juni 2021 - juni 2025) met COA afgesloten, waarbij Takecarebnb een vergoeding per match (en verlengde matches) ontvangt. Dit biedt Takecarebnb een gezonde financiële basis, zeker als het aantal matches verder groeit. De samenwerking zorgt voor regelmatig operationeel overleg om de matches goed met elkaar af te stemmen. Verder brengt COA Takecarebnb actief onder de aandacht van haar medewerkers en de bewoners van azc's.
- **Ministeries J&V en SZW** Voor de kerntaak ontvangt Takecarebnb in de periode 2021-2023 een subsidie van € 500.000 van het Ministerie van Justitie en Veiligheid (J&V). Doel van deze subsidie was een impuls te geven aan de groei van het aantal matches van 75 in 2020 naar 240 in 2023 – en in de jaren daarna verder doorgroeïend naar 500 matches. De doelstelling voor 2023 bleek medio 2022 al gehaald; in 2023 komt de laatste subsidietranche van deze driejarige bijdrage beschikbaar.



In verband met de uitvoering van het nieuwe groeiscenario vanaf 2023 ging Takecarebnb met de Ministeries van J&V en van Sociale Zaken en Werkgelegenheid (SZW) in gesprek over mogelijke nieuwe financiële steun; deze gesprekken waren eind van het jaar nog niet afgerond.

- **Gemeenten** Deze zijn sinds 2021 verantwoordelijk voor het gehele inburgeringstraject van statushouders. Takecarebnb benadert gemeenten daarom met de propositie om het logeren onderdeel te maken van het inburgeringsaanbod. Voor Takecarebnb betekent de samenwerking dat nog gericht kan worden gematcht, omdat de gemeente beschikt over de koppelgegevens van statushouders, die COA om privacy-redenen niet met Takecarebnb deelt.

Ofschoon veel gemeenten positief tegenover deze dienstverlening staan, bleek in de loop van 2022 de fee per match, die Takecarebnb aan een gemeente vraagt, een struikelblok voor met name kleinere gemeenten. Takecarebnb maakt echter kosten voor deze 'matching op maat'. Eind 2022 was met 25 van de 342 Nederlandse gemeenten een samenwerkingsovereenkomst afgesloten. Begin 2023 wordt gekeken op welke wijze deze samenwerking verder vorm kan krijgen.

- **Vluchtelingenwerk Nederland (VWN)** behartigt de belangen van vluchtelingen en asielzoekers in Nederland vanaf het moment van binnenkomst tot en met de integratie in de Nederlandse samenleving. Behalve partner in RefugeeHomeNL ondersteunde Takecarebnb al eerder met advies en lobby; Takecarebnb deelt met VWN kennis en ervaring over het matchen van vluchtelingen.

- **Geef Tijdelijk Thuis Utrecht** Om de werving van tijdelijke opvang- en huisvestingsplaatsen te vergroten is najaar 2022 het samenwerkingsverband Geef Tijdelijk Thuis opgericht. In dit project werkt Takecarebnb samen met partners **Onder de Pannen, Kamers met Aandacht** en **Hospi Housing**. Het doel van het project, dat eerste helft 2023 wordt uitgevoerd, is tweeledig: het verbinden van woningzoekende groepen in Utrecht met verhuurders en/of gasthuishoudens; onderzoeken wat een gezamenlijke werving de afzonderlijke organisaties oplevert. Het project richt zich op alle huishoudens in Utrecht en de gemeente Utrecht biedt om niet ondersteuning.

- **Overig** Met actie-onderzoeksbureau op het gebied van integratievraagstukken **OpenEmbassy** bestaan al langer goede contacten. In 2022 is OpenEmbassy kwalitatief onderzoek gestart naar de impact van het plaatsingsproces van RefugeeHomeNL op de autonomie van Oekraïense vluchtelingen. Dit onderzoek wordt in 2023 afgerond. Plannen voor samenwerking met de mensenrechtenorganisatie **Justice and Peace/Samen Hier** zijn door de Oekraïne-crisis op de langere baan geschoven.



Als gevolg van de aanmeldingen van gasthuishoudens werd Takecarebnb begin 2022 overspoeld met media-aandacht. Dit resulteerde in interviews en berichten in alle landelijke dagbladen (*Trouw, NRC, Volkskrant, AD, Telegraaf, Financieel Dagblad, Het Parool, Nederlands Dagblad, Reformatorisch Dagblad*) en op radio- en televisiezenders als *RTL Nieuws, Radio 1, BNR Nieuwsradio* en *NOS Nieuwsuur*. Ook regionale media zoals de omroepen *NH, L1, Omroep Brabant en Rijnmond* en dagbladen als *Tubantia, Eindhovens Dagblad, Dagblad van het Noorden* en *Noord-Hollands Dagblad* berichtten over de particuliere opvang, met name via Takecarebnb als eerste lijn van het opvangtraject. In april nam het Rode Kruis als projectleider de woordvoering namens het consortium RefugeeHomeNL over.

Om de diverse doelgroepen als hulpvragers, hulpbieders, gemeenten en andere stakeholders te informeren, zijn door de partners in RefugeeHomeNL verschillende informatieplatforms ingezet. Op de website van <https://www.takecarebnb.org> was informatie voor hulpbieders en hulpvragers te vinden in de vorm van nieuws, ervaringsverhalen en veel gestelde vragen. Ook konden men zich inschrijven als gasthuishouden (voor het reguliere en/of Oekraïetraject). Er is een wekelijkse nieuwsbrief ontwikkeld onder eindredactie van het Rode Kruis, met informatie over de stand van zaken voor gasthuishoudens en verhalen van vluchtelingen en hun gasthuishoudens. Met Bekende Nederlanders met Oekraïense roots Victoria Koblenko en Evgeniy Levchenko maakte Takecarebnb instructiefilmpjes voor gasthuishoudens over hoe om te gaan met de verschillen tussen Nederlanders en Oekraïners. Tussen 1 januari en 31 december 2022 is de website door 412.000 unieke bezoekers bezocht, er vonden 605.000 bezoeken plaats.

In de luwte was er ook aandacht voor de opvang van statushouders door Takecarebnb. Dit gebeurde veelal door berichten in lokale kranten of themawebsites, maar bijvoorbeeld ook in een aantal uitzendingen op de landelijke publieke tv: Crux (EO), de driedelige serie over de opvang van statushouders in het programma Nederland geeft thuis van KRO-NCRV en Kansfonds of de website Zo kun jij thuisgeven aan vluchtelingen van KRO-NCRV. Takecarebnb heeft de impact van het logeren zelf in een filmpje in beeld gebracht:

“Het is een win-win situatie” – Takecarebnb

■ Sociale media

Takecarebnb is actief op Instagram, Facebook, LinkedIn en Twitter. Op alle social media was in 2022 sprake van flinke groei, met name op Instagram en LinkedIn. De meest gelezen posts op Instagram en Facebook betroffen berichten vlak na de inval in Oekraïne op 24 februari.

	31-12-21	31-12-22	% groei
Facebook	4226	4844	14,62%
Instagram	1063	3064	188,24%
LinkedIn	749	1645	119,63%
Twitter	374	582	55,62%



Berichten in de media helpen om de verhalen van vluchtelingen aan een groot publiek te vertellen en het werk van Takecarebnb zichtbaar te maken. Hieronder een selectie.

Takecarebnb en de Oekraïne crisis

Trouw
DUURZAAMHEID&ECONOMIE OPINIE RELIGIE&FILOSOFIE CULTUUR&M

Oorlog in Oekraïne

Hoe het kleine bedrijfje Takecarebnb in korte tijd onmisbaar is geworden in de vluchtelingenopvang



Amsterdam, Nederland, 31/03/22 | Medewerkers van Takecarebnb aan het werk in het kantoor van KWF in Amsterdam. Foto: Joris van Gennip. Beeld: Joris van Gennip

Takecarebnb groeide in een maand uit van klein bedrijfje naar spil in de vluchtelingenopvang. Ze hebben een uniek IT-systeem om heel veel vluchtelingen aan gastgezinnen te koppelen.

Trouw, 1 april 2022

ED REGIO NIEUWS SPORT PLAY PODCAST FEELGOOD F



▲ In Helmond nam de LEV groep in april een ruimte in gebruik waar spullen voor Oekraïense vluchtelingen konden worden gebracht. Archief foto DCI Media © Seem Wijnhoven/DCI Media

Mening | Stel ik mijn huis open voor vluchtelingen uit Oekraïne? Gastgezin zijn is zwaar maar ook heel mooi

INGEZONDEN OPINIE EINDHOVEN - Sinds eind februari hebben zich meer dan 31.000 gastgezinnen aangemeld voor Oekraïense vluchtelingen. Gemakkelijk is het niet, de gasten hebben verdriet en zijn angstig. Maar net is ook mooi.

Robert Zaal 24-05-22, 10:00

Opiniestuk directeur Robert Zaal, AD, 24 mei 2022

de Volkskrant
verhalen vandaag Opinie Cultuur & Media Podcasts Beter Leven Foto Wetenschap

ANALYSE

Na drie maanden begint het meer te schuren in gastgezinnen met Oekraïners

Na bijna drie maanden badkamers delen en communiceren met handen en voeten begint de opvang van Oekraïners bij gastgezinnen steeds meer te schuren. 'Uiteindelijk wil iedereen toch een beetje privacy'

Anneke Stoffelen en Roos van Riel 28 mei 2022, 10:00



de Volkskrant, 28 juli 2022

AMSTERDAM aA NL

Daya heeft Oekraïense Mariana halfjaar in huis: "Ik hou ook wel echt van haar"

29 november 2022, 07:02 uur · Door Ronald Olsthoorn

Met een barre winter in Oekraïne op komst en volle azc's, is iedere plek om Oekraïense vluchtelingen op te vangen nog steeds welkom, zegt RefugeeHomeNL.



NH Nieuws, 29 november 2022



Kerntaak Takecarebnb

Leon van den Dool @LeonvdDool · 23 mrt. ...

EO Visie maakte een leuk portret: 'Ook dominees vallen soms.' Dan is dat meteen duidelijk. 🙏 Gelukkig zijn er mensen die je 'opvangen' als je valt. Zoals deze twee vrouwen op de foto. ❤️ @eovisie @takecarebnb @PKNnl #vluchtelingen #vallen

Ook dominees vallen soms

De twee van links zijn Leon van den Dool en zijn vrouw. Rechts het gezin dat zij hebben opgenomen in de vluchtelingenwoning die zij samen met Leon van den Dool hebben ingericht. Het gezin bestaat uit twee vrouwen en twee kinderen. Het gezin is van Syrië en is nu in Nederland. Het gezin is nu in Nederland. Het gezin is nu in Nederland.



6


<https://www.eo.nl/artikel/de-dominee-en-zijn-vluchtelingen-in-de-pastorie> – EO Visie

Takecarebnb 26 september ...

Vanavond op tv: gastgezin Petra en Klaus en hun gast Nour laten zien hoe ze samenwonen in de eerste aflevering van 'Nederland geeft thuis'. Nour komt uit een kleine stad aan de rand van de woestijn in Syrië en logeert nu bij Petra en Klaus op hun vrachtschip, omringd door water. Petra en Klaus stelden woonruimte beschikbaar en zijn al snel heel vertrouwd geraakt met Nour.

Met deze aflevering gaat de tweede reeks uitzendingen van 'Nederland geeft thuis' van Kansfonds en KRO-NCRV van start. Een serie portretten van mensen die hun huis en hart openstellen voor mensen in nood.

De uitzending is te zien om 19:05 uur op NPO 2. Kijk voor meer informatie op <https://kro-ncrv.nl/van-woestijn-naar-water>



KRO-NCRV.NL

Van woestijn naar water

Aan boord van een vrachtschip uit 1927 geven Klaus en Petra Spithost thuis aan de Syrische N...

Uitzendingen 'Nederland geeft thuis', KRO-NCRV i.s.m. Kansfonds, najaar 2022:

- <https://kro-ncrv.nl/van-woestijn-naar-water>
- <https://kro-ncrv.nl/de-gastvrijheid-van-riet-en-kees>
- <https://kro-ncrv.nl/pleegkinderen-en-vluchtelingen-iedereen-is-welkom-bij-marie-jose-en-ton>



Takecarebnb is een stichting met een bestuur van vier zeer betrokken en actief participerende leden, die volledig onbezoldigd werken. Het bestuur bestond ultimo 2022 uit: Ruth Oldenziel (voorzitter), Hugo Levie (penningmeester), Lumine van Uden (lid) en Gerolf Bouwmeester (lid). De leden worden benoemd voor een termijn van drie jaar en zijn daarna nog tweemaal herbenoembaar voor een zelfde termijn. Elk brengt zijn of haar expertise en netwerk in (organisatorisch, financieel, juridisch of bestuurlijk).

De Oekraïne crisis betekende voor het bestuur dat er per omgaande beleid ontwikkeld moest worden voor de opvang van een nieuwe groep vluchtelingen. De positie van Takecarebnb in het consortium RefugeehomeNL diende daarbij goed gewaarborgd te worden. Daarom is er gedurende het verslagjaar niet vier, maar tien keer met elkaar vergaderd. Tevens kreeg het bestuur van de directie regelmatig een schriftelijke informatie update van de voortgang van het Oekraïne traject.

De voorzitter van Takecarebnb maakte ook deel uit van het bestuurlijk overleg van RefugeehomeNL, dat in 2022 in totaal negen keer bij elkaar kwam. Door het jaar heen heeft het bestuur ervoor gewaakt dat in de hectiek van het Oekraïne traject de kerntaak en de daarbij betrokken vrijwilligers niet uit het oog werden verloren. Verder was er de nodige aandacht voor de bestuurlijke, organisatorische, juridische en financiële aspecten van het Oekraïne traject.

Andere onderwerpen waren: fondsenwerving; het jaarplan en de jaarbegroting 2022 en het jaarverslag en de jaarrekening 2021. Ook werd uitgebreid stilgestaan bij de gevolgen van 'Oekraïne' voor de eind 2021 vastgestelde groeistrategie. De begin 2022 op basis van het onderzoek



Ruth Oldenziel



Hugo Levie



Lumine van Uden



Gerolf Bouwmeester

van consultant IG&H nog vastgestelde groeistrategie naar 500 matches in 2026 kon door de donatie van de Cirrus Foundation terug naar de tekentafel. Doelstelling wordt nu om in drie jaar door te groeien naar 800 matches in 2025. Tot slot is het bestuur uit oogpunt van versterking van de governance in het najaar een uitgebreid traject van zelfevaluatie ingegaan, begeleid door consultancy P5COM. Hierin reflecteert het bestuur niet alleen op het eigen functioneren maar bespreekt zij, met het oog op de groei van de organisatie, ook de effectiviteit van het huidige bestuursmodel. Dit traject wordt voorjaar 2023 afgerond.



■ Vertrouwenspersoon en klachtenreglement

Medio 2022 nam de bestaande vertrouwenspersoon van Takecarebnb afscheid en is een nieuwe externe vertrouwenspersoon aangesteld. Deze behartigt de belangen van werknemers, vrijwilligers (matchmakers en gasthuishoudens) en gasten, die zich hebben aangemeld bij Takecarebnb en het eerste kennismakingsgesprek hebben doorlopen inzake kwesties rondom ongewenste omgangsvormen en integriteitsonderwerpen. Op de website van Takecarebnb staat vermeld dat een beroep op de vertrouwenspersoon kan worden gedaan. Verder is in 2022 een nieuw klachtenreglement op de website gepubliceerd. Vanwege de wisseling van de wacht heeft de nieuwe vertrouwenspersoon alleen een rapportage kunnen maken over de tweede helft van 2022. Er zijn in deze periode zes meldingen binnen gekomen; geen daarvan betrof een melding van bovengenoemde aard, maar verzoeken om informatie over de wachttijd en wachtprocedure of andere vragen. Deze meldingen zijn steeds direct doorgespeeld naar de betreffende medewerkers en afgehandeld. Naar aanleiding hiervan is de rol van de vertrouwenspersoon op de website verduidelijkt.



Het moge duidelijk zijn dat er voor Takecarebnb sinds 2022 veel veranderd is. De organisatie en werkzaamheden zijn sterk gegroeid en er is nog voldoende potentieel voor verdere groei. De urgentie en het belang van particuliere opvang is, met 16.000 asielzoekers in azc's in afwachting van een woning, voorsnog onverminderd groot. Ook loopt de particuliere opvang van Oekraïense vluchtelingen in 2023 door. Zoals gezegd is er door de Oekraïne-crisis een momentum voor versnelde doorgroei van de kerntaak van Takecarebnb ontstaan. Daarom is eind 2022 besloten om de groeistrategie aan te passen: Takecarebnb wil in de periode 2023-2025 doorgroeien naar uiteindelijk 800 matches per jaar – en wellicht meer. De organisatie staat, maar belangrijk is ook dat er de komende jaren voldoende middelen voor groei beschikbaar zijn.

Het contract met COA loopt door tot medio 2025 en vormt voorsnog de belangrijkste financiële bron van inkomsten. Daarnaast probeert Takecarebnb aanvullende inkomsten te genereren. Helaas is het 'verdienmodel' van de samenwerking met gemeenten niet van de grond gekomen en zal Takecarebnb op zoek moeten gaan naar andere inkomstenbronnen; naast de steun van de Cirrus Foundation zullen aanvullende fondsen worden geworven. Ook gaat Takecarebnb nieuwe vormen van dienstverlening onderzoeken, die in het verlengde liggen van de bestaande missie en werkwijze en een aanvulling kunnen zijn op het huidige businessmodel.

In 2023 wordt wederom een onderzoek naar de impact van het logeren op de inburgering van statushouders uitgevoerd door het Verwey-Jonker Instituut. Ook gaat Takecarebnb onderzoeken of de impact van de logeerperiode via eigen evaluatie-instrumenten op regelmatige basis gemonitord kan worden.



Uitgangspunt bij alle toekomstscenario's is, dat zij niet alleen financieel toekomstbestendig moeten zijn, maar met name ook dat zij gebaseerd blijven op de kernwaarden: *perspectief bieden*, *gastvrij zijn*, *persoonlijk handelen* en *zorgvuldig werken*. Deze vormen de pijlers onder het werkproces en de bedrijfscultuur van Takecarebnb en dragen bij aan het succes van de afgelopen jaren.



BEOORDELINGSVERKLARING VAN DE ONAFHANKELIJKE ACCOUNTANT

Aan: het bestuur van Stichting Takecarebnb.com.

Oranje Nassaulaan 1
1075 ah Amsterdam
Telefoon 020 571 23 45

E-mail info@dubois.nl
www.dubois.nl
KvK nummer 34374865

Wij hebben de in dit jaarverslag opgenomen jaarrekening 2022 van Stichting Takecarebnb.com te Amsterdam beoordeeld. Deze jaarrekening bestaat uit de balans per 31 december 2022 en de staat van baten en lasten over 2022 met de toelichting, waarin zijn opgenomen een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

Onze conclusie

Wij hebben de jaarrekening 2022 van Stichting Takecarebnb.com te Amsterdam beoordeeld.

Op grond van onze beoordeling hebben wij geen reden om te veronderstellen dat de in dit rapport opgenomen jaarrekening geen getrouw beeld geeft van de grootte en de samenstelling van het vermogen van Stichting Takecarebnb.com per 31 december 2022 en van het resultaat over 2022 in overeenstemming met RJK C1.

De jaarrekening bestaat uit:

- de balans per 31 december 2022;
- de staat van baten en lasten over 2022; en
- de toelichting met een overzicht van de gehanteerde grondslagen voor financiële verslaggeving en andere toelichtingen.

De basis voor onze conclusie

Wij hebben onze beoordeling verricht in overeenstemming met Nederlands recht, waaronder de Nederlandse Standaard 2400 'Opdrachten tot het beoordelen van financiële overzichten'. Deze beoordeling is gericht op het verkrijgen van een beperkte mate van zekerheid. Onze verantwoordelijkheden op grond hiervan zijn beschreven in de sectie 'Onze verantwoordelijkheden voor de beoordeling van de jaarrekening'.

Wij zijn onafhankelijk van Stichting Takecarebnb.com zoals vereist in de Verordening inzake de onafhankelijkheid van accountants bij assuranceopdrachten (ViO) en andere relevante onafhankelijkheidsregels in Nederland. Daarnaast hebben wij voldaan aan de Verordening gedrags- en beroepsregels accountants (VGBA).

Wij vinden dat de door ons verkregen assurance-informatie voldoende en geschikt is als basis voor onze conclusie.

Dubois & Co. Registeraccountants is een maatschap van praktijkvennootschappen. Op alle opdrachten die aan ons kantoor worden verstrekt zijn onze algemene voorwaarden van toepassing. Deze voorwaarden, waarvan de tekst is opgenomen op de website www.dubois.nl, bevatten een aansprakelijkheidsbeperking.

**Verantwoordelijkheden van het bestuur voor de jaarrekening**

Het bestuur is verantwoordelijk voor het opmaken en getrouw weergeven van de jaarrekening in overeenstemming met RJK C1. In dit kader is het bestuur verantwoordelijk voor een zodanige interne beheersing die het bestuur noodzakelijk acht om het opmaken van de jaarrekening mogelijk te maken zonder afwijkingen van materieel belang als gevolg van fouten of fraude.

Onze verantwoordelijkheden voor de beoordeling van de jaarrekening

Onze verantwoordelijkheid is het zodanig plannen en uitvoeren van een beoordelingsopdracht dat wij daarmee voldoende en geschikte assurance-informatie verkrijgen voor de door ons af te geven conclusie. De mate van zekerheid die wordt verkregen bij een beoordelingsopdracht is aanzienlijk lager dan de zekerheid die wordt verkregen bij een controleopdracht verricht in overeenstemming met de Nederlandse controlestandaarden. Derhalve brengen wij geen controleoordeel tot uitdrukking. Wij hebben deze beoordeling professioneel kritisch uitgevoerd en hebben waar relevant professionele oordeelsvorming toegepast in overeenstemming met de Nederlandse Standaard 2400.

Onze beoordeling bestond onder andere uit:

- het verwerven van inzicht in de entiteit en haar omgeving en in het van toepassing zijnde stelsel inzake financiële verslaggeving, om gebieden in de jaarrekening te kunnen identificeren waar het waarschijnlijk is dat zich risico's op afwijkingen van materieel belang voor zullen doen als gevolg van fouten of fraude, het in reactie hierop opzetten en uitvoeren van werkzaamheden om op die gebieden in te spelen en het verkrijgen van assurance-informatie die voldoende en geschikt is als basis voor onze conclusie;
- het verkrijgen van inzicht in de administratieve systemen en administratie van de entiteit en het overwegen of deze gegevens opleveren die adequaat zijn voor het doel van het uitvoeren van cijferanalyses;
- het inwinnen van inlichtingen bij het bestuur en andere functionarissen van de entiteit;
- het uitvoeren van cijferanalyses met betrekking tot de informatie opgenomen in de jaarrekening;
- het verkrijgen van assurance-informatie dat de jaarrekening overeenstemt met of aansluit op de onderliggende administratie van de entiteit;
- het evalueren van de verkregen assurance-informatie;
- het overwegen van de geschiktheid van de gebruikte grondslagen voor financiële verslaggeving en het evalueren of de door het bestuur gemaakte schattingen redelijk lijken;
- het overwegen van de algehele presentatie, structuur en inhoud van de jaarrekening en de daarin opgenomen toelichtingen; en
- het overwegen of de jaarrekening, inclusief de gerelateerde toelichtingen, een getrouw beeld lijkt te geven van de onderliggende transacties en gebeurtenissen.

Amsterdam, 19 juli 2023

Dubois & Co. Registeraccountants

G. Visser RA



Jaarrekening 2022

BALANS

ACTIVA	31-dec 2022	31-dec 2021
Vaste Activa		
Inventaris	€ 15.230	€ 5.695
	€ 15.230	€ 5.695
Vlottende Activa		
Vorderingen en overlopende activa		
Te ontvangen Subsidies en Bijdragen	€ 142.957	€ 8.840
Overige vorderingen	€ 362.981	€ 46.512
	€ 505.938	€ 55.352
Liquide middelen	€ 135.901	€ 305.373
	€ 135.901	€ 305.373
TOTAAL ACTIVA	€ 657.069	€ 366.420



Jaarrekening 2022

BALANS

PASSIVA	31-dec 2022	31-dec 2021
Eigen Vermogen		
Algemene Reserves	€ 244.708	€ 91.519
Bestemmingsreserves	€ 101.600	€ -
	€ 346.308	€ 91.519
Kortlopende schulden		
Crediteuren	€ 155.973	€ 663
Belastingen	€ 17.279	€ -
Vooruit ontvangen bedragen	€ 81.669	€ 250.209
Reservering Vakantiegelden	€ 25.840	€ 6.894
Te ontvangen Kostenfacturen	€ 30.000	€ 17.135
	€ 310.761	€ 274.901
TOTAAL PASSIVA	€ 657.069	€ 366.420



STAAT VAN BATEN EN LASTEN

Gerealiseerd	Begroting	Gerealiseerd
2022		2021

BATEN

Subsidie Overheden	€ 171.391	€ 195.000	€ 171.166
Bijdrage COA	€ 517.660	€ 280.000	€ 213.750
Oekraïne project	€ 2.300.105	€ 2.193.369	€ -
Fondsenbijdrage	€ 45.137	€ -	€ 60.115
Donaties	€ 50.777	€ -	€ 14.575
Totaal Opbrengsten	€ 3.085.070	€ 2.668.369	€ 459.606

LASTEN

Personeelskosten	€ 2.247.721	€ 2.113.233	€ 335.473
Huisvestingskosten	€ 73.698	€ 85.800	€ 17.618
Algemene kosten	€ 506.190	€ 470.336	€ 53.047
Afschrijvingen	€ 2.672	€ -	€ 213
Totaal Lasten	€ 2.830.281	€ 2.669.369	€ 406.351

Bedrijfsresultaat

€ 254.789	€ 1.000-	€ 53.255
------------------	-----------------	-----------------

Diverse Baten

€ -	€ -	€ -
-----	-----	-----

Resultaat

€ 254.789	€ 1.000-	€ 53.255
------------------	-----------------	-----------------

Resultaatbestemming

Van het resultaat wordt € 101.600 toegevoegd aan de bestemmingsreserves.

Het restant van het resultaat ten bedrage van € 153.189 wordt toegevoegd aan de algemene reserve.



TOELICHTING ALGEMEEN

Inleiding

Dit Jaarverslag is opgesteld conform de richtlijnen voor de jaarverslaggeving Kleine Organistaties-zonderwinststreven (RJK C1).

Stichting Takecarebnb.com, opgericht op 25-11-2015, is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 64636917. De statutaire zetel is gevestigd in Amsterdam.

Vergelijkende cijfers

De cijfers voor 2021 zijn, waar nodig, geherrubriceerd teneinde vergelijkbaarheid met 2022 mogelijk te maken.

Grondslagen voor de balans

Algemeen

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten.

Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs, verminderd met daarover, zo nodig naar tijdsgelang, berekende lineaire afschrijvingen op basis van de geschatte economische levensduur en de eventuele restwaarde, dan wel op de duurzaam lagere bedrijfswaarde.

Grondslagen voor resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald en is gelijk aan het verschil tussen de baten en alle hiermee verbonden, aan het verslagjaar toe te rekenen, kosten.

De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen en worden toegerekend aan het verslagjaar waarop ze betrekking hebben.



TOELICHTING OP DE BALANS

Vaste Aktiva

	Inventaris	Totaal
Stand per 1 januari 2022		
Aanschafwaarde	€ 16.817	€ 16.817
Cumulatieve afschrijvingen	€ 11.122-	€ 11.122-
	€ 5.695	€ 5.695
Mutaties in boekwaarde 2022		
Investerings	€ 12.207	€ 12.207
Desinvesterings	€ -	€ -
Buiten gebruik gesteld inventaris	€ -	€ -
Afschrijvingen vaste aktiva	€ 2.672-	€ 2.672-
	€ 9.535	€ 9.535
Saldo boekwaardemutaties in 2022		
Stand per 31 december 2022		
Aanschafwaarde	€ 29.024	€ 29.024
Cumulatieve afschrijvingen	€ 13.794-	€ 13.794-
	€ 15.230	€ 15.230

In 2022 zijn wegens uitbreiding van het team Ipads, 2 mac Books, 2 fietsen en bureaustoel aangeschaft. Het jaarlijkse afschrijvingspercentage op de investeringen is 20%.

Vlottende activa**Te ontvangen Subsidies en Bijdragen**

	2022	2021
	31-dec	31-dec
Stichting 1818	€ -	€ 340
KJ Heijn Fonds	€ -	€ 2.500
Elise Mathildefonds	€ -	€ 3.000
Pilotfase en projectfase Oekraïneproject *	€ 99.456	€ -
Kerkgenootschap Leger des Heils	€ 43.501	€ -
Gemeente Eindhoven	€ -	€ 3.000
	€ 142.957	€ 8.840



Overige vorderingen

(Vooruitbetaalde kosten / te ontvangen bedragen)

	2022 31-dec	2021 31-dec
Borgstelling huurpand	€ 7.563	€ 3.513
COA *	€ 324.810	€ 41.800
Verwey-Jonker Instituut	€ 30.309	€ -
Huursom januari 2022	€ -	€ 1.199
Parkeerkosten	€ 99	€ -
Ticketmaster	€ 200	€ -
	€ 362.981	€ 46.512

* De vordering COA kent enige onzekerheid. De hoogte van deze post is bepaald op basis van het aantal matches vanuit de eigen registratie. Door achterstanden bij COA was de procedure voor goedkeuring van facturen over 2022 nog niet afgerond. 40 matches worden volgens de declaratienormen niet facturable geacht. Inmiddels worden achterstanden ingelopen en is overleg gaande over vereenvoudiging van de administratieve processen van de administratieve procedure.

Liquide middelen

	2022 31-dec	2021 31-dec
ICS Bank	€ 7.927	€ 245.000
Triodosbank	€ 127.974	€ 60.373
	€ 135.901	€ 305.373

Eigen Vermogen

Algemene Reserves

Eigen Vermogen t/m voorgaand boekjaar

Toevoeging

	31-dec 2022	31-dec 2021
	€ 91.519	€ 38.264
	€ 153.189	€ 53.255
	€ 244.708	€ 91.519

De algemene reserve heeft een financieringsfunctie om kosten te kunnen betalen waarvan de inkomsten door subsidiegevers en fondsverstrekkers nog niet zijn overgemaakt. Door de sterke groei van de organisatie is een liquiditeitsbuffer belangrijk. De algemene reserve is voor het waarborgen van continuïteit van belang.

Eind 2019 was nog sprake van een negatief eigen vermogen. Het bestuur streeft naar de opbouw van een gezonde vermogenspositie. De omvang van het gewenste en noodzakelijk vermogen ligt op circa 25% van de de totale lasten (exclusief de lasten van het Oekraïne project) of circa 50% van de totale verwachte loonkosten. Dit streefbedrag komt neer op € 225.000. De omvang van de algemene reserve heeft dit niveau bereikt.



Bestemmingsreserves

Huurverplichtingen *	€ 75.000	€ -
Transitievergoedingen personeel **	€ 26.600	€ -
	€ 101.600	€ -

Het bestuur heeft besloten een bestemmingsreserve te vormen voor wanneer de activiteiten voor het Oekraïne project sterk afgeschaald gaan worden. De omvang van de bestemmingsreserve is gevormd op basis van de hieronderstaande uitgangspunten.

- * De Huurovereenkomst van het kantoorpand loopt tot en met 31 december 2023.
- ** Projecten waar personeelsleden aan werken hebben een tijdelijk karakter. Indien door afschaling personeel uit dienst moet ontstaan er een recht op transitievergoeding aan het personeelslid.

Kortlopende schulden

Crediteuren	2022 31-dec	2021 31-dec
	€ 155.973	€ 663

De schulden aan leveranciers en dienstverleners is conform opgave tegen nominale waarde in de balans opgenomen. In januari en begin februari 2023 zijn alle schulden per bank voldaan.

Belastingen	2022 31-dec	2021 31-dec
Loonbelasting	€ 17.279	€ -

Vooruit ontvangen Subsidies en Bijdragen	2022 31-dec	2021 31-dec
Vooruit ontvangen Subsidies Ministerie van Veiligheid en Justitie *	€ 66.669	€ 233.334
Vooruit ontvangen Bijdrage Kansfonds	€ -	€ 3.500
Terug te betalen Bijdrage Oranjefonds **	€ 15.000	€ 1.875
Vooruit ontvangen Bijdrage Fonds Santheuvel Sobbe	€ -	€ 6.500
Vooruit ontvangen Bijdrage Stichting Doen	€ -	€ 5.000
	€ 81.669	€ 250.209

- * Het Ministerie van Veiligheid en Justitie heeft over een periode van 3 jaren een subsidie toegekend aan "Project Groei-impuls Takecarebnb 2021-2023". Omdat voldaan wordt aan de subsidievoorwaarden gesteld in de toekenningbrief van 16 oktober 2020, behoeven de op voorschot ontvangen subsidiebedragen niet te worden terug betaald.
- ** Ter dekking van de investeringen bij het realiseren van de onafhankelijkheid van structurele bijdragen heeft het Oranjefonds eenmalig € 15.000 toegekend. Het Oranjefonds vordert de "garantiebijdrage" over 2021 terug in verband met het positieve resultaat over boekjaar 2021. Dit bedrag komt ten laste van het resultaat over 2022.



Reservering Vakantiegelden

Reservering Vakantiedagen	€ 8.973	€ 335
Reservering Vakantietoeslag	€ 16.867	€ 6.559
	€ 25.840	€ 6.894

Te ontvangen Kostenfacturen

Reservering administratie- en accountantskosten	€ 30.000	€ 17.100
Overige algemene kosten	€ -	€ 35
	€ 30.000	€ 17.135

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

Huurverplichting

Voor de huur van het pand gelegen aan de Sciencepark te Amsterdam is per 1 juli 2022 een huur-overeenkomst voor een jaar afgesloten met een totale jaarhuursom van € 75.000,--.

De overeenkomst is voor een periode van 12 maanden verlengd tot eind december 2023.

Verlenging van de overeenkomst is mogelijk met telkens een periode van 1 jaar.

Ten behoeve van de huurverplichting wordt een bestemmingsreserve aangehouden ten bedrage van jaarhuursom.



TOELICHTING OP DE BATEN EN LASTEN

BATEN**2022****2021****Subsidie Overheden**

Gemeentes *

€ 4.725

€ 4.500

Ministerie van Justitie en Veiligheid **

€ 166.666

€ 166.666

€ 171.391

€ 171.166

* Subsidies voor het tot stand brengen van matches tussen Statushouders die aan de Gemeentes zijn gekoppeld en die gebruik willen maken van een Logeerregeling, en een Gastgezin in de Gemeente.

** Subsidies voor het verzorgen van de koppeling tussen Statushouders en de Gasthuishouders en heeft hoofdzakelijk als doel de organisatie van TakeCarebnb te verstevigen opdat de groei van de maatschappelijke bijdrage vergroot wordt. De Subsidie is toegekend over de periode 1 januari 2021 tot en met 31 december 2023. Deze subsidie is nog niet vastgesteld

Bijdrage COA

Centraal Orgaan Assielzoekers *

€ 517.660

€ 213.750

€ 517.660

€ 213.750

* De Bijdrages voor het tot stand brengen van matches tussen Statushouders die gebruik willen maken van een Logeerregeling en een Gastgezin. In 2022 zijn er 554 matches gerealiseerd. De bijdragen hebben een vast karakter.

Een Eerste match is na minimaal 21 dagen vanaf aanvang op het opvangadres facturerabel en wordt vanaf dat moment als gerealiseerd resultaat beschouwd. Voor de verlengde match geldt dat deze gerealiseerd is vanaf de 21e dag na verlenging.

Voor zowel de eerste als de verlengde match geldt" thans een tarief ad € 970.

Zie ook de toelichting onder de openstaande vordering in verband met de onzekerheid inzake de openstaande vorderingen bij het COA.

Oekraïne project

Pilotfase

€ 417.794

€ -

Oekraïneproject *

€ 1.775.575

€ -

Kerkgenootschap Leger Des Heils

€ 106.736

€ -

€ 2.300.105

€ -

* Toekenning van de budgetoverschrijding ten grootte van € 99.456 in het Oekraïneproject is in behandeling bij het Rode kruis (als penvoerder).



			2022	2021
Fondsenbijdrages *				
Stichting Doen	****		€ 30.000	€ 10.000
Kansfonds	*****		€ 1.762	€ 23.500
Stichting Loglijn	****		€ -	€ 7.500
Stichting Dioraphte	****	**	€ -	€ (1.710)
Oranjefonds	****	***	€ (13.125)	€ 2.625
Ars Donandi	****		€ -	€ -
Stichting Corbello	****		€ -	€ -
Fonds 1818	****		€ -	€ 1.700
NUT Amsterdam	****		€ -	€ 7.500
K.J. Heijnfonds	****		€ -	€ 2.500
Elise Mathildefonds	****		€ -	€ 3.000
Fonds Santheuvel Sobbe	*****		€ 26.500	€ 3.500
			€ 45.137	€ 60.115

* De bijdragen zijn geen vaste bijdragen en hebben een incidenteel karakter.

** De negatieve bijdrage heeft betrekking op oninbare bijdrage over 2020,

*** De bijdrage is verminderd met het over boekjaar 2021 oninbare deel van de toegezegde bijdrage (€ 15.000)

**** De Fondsbijdragen zijn vastgesteld.

***** De fondsbijdragen zijn nog niet vastgesteld. Dit gebeurt in 2023 op basis van de jaarrekening of de individuele verantwoording .
Bij de vaststelling kan een lager bedrag worden toegekend dan verwerkt is in de jaarrekening.

Donaties *

Donaties	€ 50.777	€ 14.575
	€ 50.777	€ 14.575

* De donaties zijn geen vaste inkomsten en hebben een incidenteel karakter.



	2022	2021
Personeelskosten		
Bruto Lonen incl eindejaarsuitkering	€ 342.224	€ 125.243
Vakantiegeld/dagen	€ 34.307	€ 10.354
Sociale lasten	€ 68.678	€ 25.683
Onkostenvergoedingen	€ 9.515	€ 4.122
Diensten door Derden	€ 1.780.270	€ 170.071
Overige Personeelslasten	€ 12.727	€ -
	€ 2.247.721	€ 335.473

Het aantal fte was in 2022 gemiddeld 3,71 hoger dan in 2021 (6,12 in 2022 tegen 2,41 in 2021).

Per 31 december 2022 zijn er 12 medewerkers in dienstbetrekking (9,79 fte) bij de Stichting en wordt incidenteel 1 medewerker ingeleend via derden.
26 vrijwilligers ontvangen een onkostenvergoeding conform de fiscale vrijwilligersregeling.

Huisvestingskosten		
Huur- en servicekosten	€ 71.316	€ 17.221
Overige huisvestingskosten	€ 2.382	€ 397
	€ 73.698	€ 17.618

De huisvestingskosten hebben in 2021 betrekking op het gehuurde pand aan de Witbolstraat 9 B. Hiervoor in de plaats is een nieuwe huurovereenkomst tot en met december 2022 aangegaan op het Science Park 608 A in Amsterdam. Het huurcontract is verlengd tot en met december 2023. De nieuwe huurovereenkomst kan telkens worden verlengd voor de duur van 1 jaar.

Algemene kosten		
Communicatiekosten	€ 72.158	€ 4.176
Automatiseringskosten	€ 291.710	€ 12.306
Relatiegeschenken gastgezinnen & Matchmakers	€ 21.983	€ 6.705
Administratie- en advieskosten	€ 83.748	€ 22.027
Bank en rentelasten	€ 627	€ 967
Contributie en abonnementen	€ 2.647	€ 320
Cursussen en bijeenkomsten	€ 628	€ 3.510
Kantoorbenodigdheden	€ 23.903	€ 2.670
Kantinekosten	€ -	€ 136
Bedrijfsverzekering	€ 1.028	€ -
Overige algemene kosten	€ 7.758	€ 230
	€ 506.190	€ 53.047

Afschrijvingskosten		
Inventaris	€ 2.672	€ 213
	€ 2.672	€ 213

Woord van dank



Wij zijn dankbaar voor de steun die we kregen van het COA en het Ministerie van Justitie en Veiligheid, van het Kansfonds, Stichting Doen, Oranjefonds, Fundatie Van den Santheuvel, Sobbe en alle particuliere donateurs voor hun welkome bijdragen.

Ook gaat onze dank uit naar de gemeenten waarmee we samenwerkten, naar de consortiumpartners Rode Kruis Nederland, Leger des Heils en Vluchtelingenwerk Nederland en naar Valcon en het KWF voor hun steun in de eerste periode van het Oekraïne-traject. Wij danken de Cirrus Foundation voor hun vertrouwen en financiële ondersteuning in de komende jaren.

Wij willen onze gasthuishoudens bedanken voor hun gastvrijheid en onze gasten voor hun open blik en veerkracht.

Dank ook aan onze vrijwilligers voor hun ongelooflijke inzet en betrokkenheid in 2022:

Corinne Wielhouwer, Hanneke Buurman, Elly Beks, Beryl van Rein, Wytske Zaal, Gaby Kho, Jop te Kieft, Sabien Huijboom, Kasper van der Voort, Eveline Haverlag, Robert Tjoa, Joke Moes, Sylvia Verhulst, Carla Bakker, Jikke Posthuma, Liesbeth Ueberbach, Kees Dings, Juul de Weijer, Margriet-Marie Govaart, Maarten Delissen, Corina Frens, Marijke Jansen, Carolien Bouw, Margret Castien, Tineke Willemsen, Anouk de Menthon Bake, Catharina Köhler, Matty van Roozendaal, Bela Terbocs, Joep Gloudemans, Imke Bolweg, Petra van der Heiden, Ellis Andriessen, Wendy van de Velden, Jetteke Mik, Jikke Posthuma, Hélène Huis in 't Veld, Riëtte Mellink, Esther de Bruijn en Wolter Spaink.





Takecarebnb

Science Park 608-A
1098 XH Amsterdam

www.takecarebnb.org
info@takecarebnb.org

Banknummer

NL12TRIO0390107050

Publicatiedatum

Juli 2023

Tekst

Martine Huizenga
Annemeijn Benkirane-Verheij
Robert Zaal
Marilène Eijgenraam

Fotografie

Takecarebnb

Vormgeving

StudioHansLemmens