



Takecarebnb

J A A R V E R S L A G 2 0 1 8

‘WE DOEN HET SAMEN’





Op de voorpagina staan
matchmaker Evelien van Tuijl
en haar gast Abdullah Almusyadi

Inhoud

Geworteld in Nederland	3
Van het bestuur	4
Hoe werkt Takecarebnb?	6
Uitdagingen en successen in 2018	9
Evenementen	16
Organisatie	17
Financiën	21
Woord van dank	23
Colofon	24



Geworteld in Nederland

‘In 2016 heb ik bij twee verschillende gastgezinnen in Amsterdam gewoond. Ik werkte eerst als privékok, maar na een tijd besloot ik dat ik een andere kant op wilde. Nu werk ik op de ICT-afdeling van het UWV.

Het gaat heel goed, ik leer veel en vind het leuk. Wennen aan Nederland was niet altijd makkelijk, maar ik ben blij dat ik de kans heb gekregen om met veel Nederlanders in contact te komen. Als ik terugdenk aan hun gastvrijheid... dat is echt prachtig. Ik probeer om dat ook door te geven aan mensen die ik ontmoet. Het heeft me veel gebracht. Ik ben nog steeds goed bevriend met alle mensen bij wie ik gelogeed heb. Ik zie ze eigenlijk allemaal wel regelmatig, ook al heb ik nu mijn eigen huis.’

Ahmad al-Muneer (27, gevlucht uit Iraq in 2015)



Ahmad, met al zijn Amsterdamse gastouders en partner Monjid



Van het bestuur

Ook in 2018 mocht ik weer een aantal gasten in mijn huis verwelkomen. Stuk voor stuk bijzondere mensen, wier ervaringen en verhalen telkens weer een diepe indruk op mij maken. Nog altijd zitten er duizenden statushouders lang te wachten in de AZC's voordat ze kennis kunnen maken met Nederland. De voorsprong die ze nodig hebben om een goed begin te maken met hun nieuwe leven hier, die kunnen wij ze bieden. Daar zijn wij als organisatie van overtuigd, omdat we iedere dag het levende bewijs ervan mogen ervaren.

En onze bevindingen staan niet op zichzelf. Het blijkt uit recent onderzoek naar het effect van de Logeerregeling op de integratie van nieuwe Nederlanders, dat het Verwey Jonker Instituut uitvoerde in opdracht van COA eind 2018. Ook het logeren bij Nederlandse gastgezinnen via Takecarebnb werd hierbij onder de loep genomen, met dank aan de medewerking van alle deelnemers die via ons gematcht zijn. De uitkomst is onverminderd positief over de bijdrage die het logeren via Takecarebnb levert en zal leiden tot een stevige aanbeveling om de Logeerregeling te behouden en de samenwerking met COA te bestendigen. Daar zijn we uiteraard ontzettend blij mee en trots op!

Terugblikkend op 2018 kunnen we stellen dat het wederom een veelbewogen jaar is geweest. Toch zijn goede resultaten geboekt onder lastige omstandigheden. De beoogde groei werd daardoor nog niet gerealiseerd, maar door een eindsprint is het ons wel gelukt het jaar te eindigen met 60 plaatsingen van



statushoudende vluchtelingen bij gastgezinnen. Het liefst plaatsen we iedereen die zich bij ons aanmeldt, maar helaas is het in de praktijk niet altijd haalbaar omdat het een uitdaging blijft om voldoende gastgezinnen te werven.

Met de effectieve besturing van onze kleine organisatie waren we minder succesvol: eind december namen we afscheid van onze directeur. Hieruit trokken we lering. We vonden met behulp van een headhunter een nieuwe directeur, die beschikt over de ervaring en de gedrevenheid die we nodig hebben. Met Robert Zaal zullen we inzetten op de beloofde groei en het verduurzamen van Takecarebnb.

Wij blijven ons sterk maken voor onze missie, vanuit de overtuiging dat we wezenlijk bijdragen aan de levens van mensen, zowel gasten als gastgezinnen, en daarmee aan een gastvrije, inclusieve samenleving.

Wij zijn veel dank verschuldigd aan de gastgezinnen voor hun betrokkenheid en oprechte naastenliefde, de gasten voor hun vertrouwen in ons en de moed die zij ervoor nodig hebben om zich te openen voor deze ervaring, en de fondsen voor het mogelijk maken van iedere geslaagde match die we hebben mogen sluiten. Onze aanpak werkt, en daarmee zien wij de toekomst voor Takecarebnb vol vertrouwen tegemoet.

Ruth Oldenziel, voorzitter



Hoe werkt Takecarebnb?

Takecarebnb brengt statushouders in contact met gastgezinnen die hun huis tijdelijk openstellen voor een vluchteling. Een statushouder is een vluchteling die een status heeft toegekend gekregen en in Nederland mag blijven. Totdat een huis gevonden is, blijft hij/zij wonen in een AZC. Op dit moment wachten ongeveer 4900 statushouders op een woning. Een vluchteling is vaak kwetsbaar, maar ook veerkrachtig. Het vraagt veel lef om bij een wildvreemde te gaan logeren.

Gastgezinnen zijn mensen (alleenstaanden, stellen, gezinnen) die hun huis en hun hart openstellen voor een vluchteling die voor drie maanden kan komen logeren in hun huis. Gastgezinnen zijn vaak nieuwsgierig en gastvrij. Sinds de oprichting in 2015 tot eind 2018 hebben 193 statushouders via Takecarebnb kunnen logeren bij een gezin in Nederland, waarvan 60 in 2018.

Takecarebnb ondersteunt het logeren door statushouders en gastgezinnen te koppelen of 'matchen'. Onze vrijwilligers noemen we 'matchmakers', dit is een team van mensen dat zoekt naar de juiste 'match'. De matchmaker doet intakes en ontmoet de kandidaat-deelnemers. De matchmaker doet een voorstel voor een ontmoeting. Als dat goed gaat, dan is er een proef-logeerweekend en als dat wederzijds goed bevalt, start een logeerperiode van meestal drie maanden.



Matchmaker Gon

‘Wat ik mooi en bijzonder vind aan het matchmaken is dat ook ik blijf leren van de mensen die ik ontmoet. Dat je nog altijd je eigen aannames en gedachtepatronen leert bijstellen in de ontmoeting met de ander, dat maakt het elke keer weer een spannend en leerzaam proces.’

Door het logeren kunnen statushouders sneller starten met hun integratie in Nederland. In een gastgezin leren statushouders veel over Nederlandse cultuur en omgangsvormen, ze leren de taal en ze worden onderdeel van een netwerk van contacten. De band tussen gastgezin en statushouder stopt niet als het logeren stopt. Vaak ontstaan er langdurige vriendschappen. Vluchtelingen geven vaak aan dat integreren moeilijk is omdat het moeilijk is Nederlanders te leren kennen en de taal regelmatig te spreken. Door het logeren krijgt de vluchteling de kans een netwerk op te bouwen en vrienden te maken.

Door mensen op deze manier met elkaar in contact te brengen bereikt Takecarebnb zowel de directe deelnemers als ook de mensen om hen heen (vrienden, familie, burens, kerkgenoten of sportclubgenoten etc.). Zij helpen statushouders vaak bij hun integratie, bijvoorbeeld door Nederlands te oefenen, gezamenlijke activiteiten te ondernemen of stageplaatsen te regelen. Gastgezinnen en hun omgeving krijgen hierdoor meer inzicht in en begrip voor de situatie en achtergrond van vluchtelingen, waardoor eventuele vooroordelen worden weggenomen.



Annelies Westra, gastgezin voor Razmik en Nizar

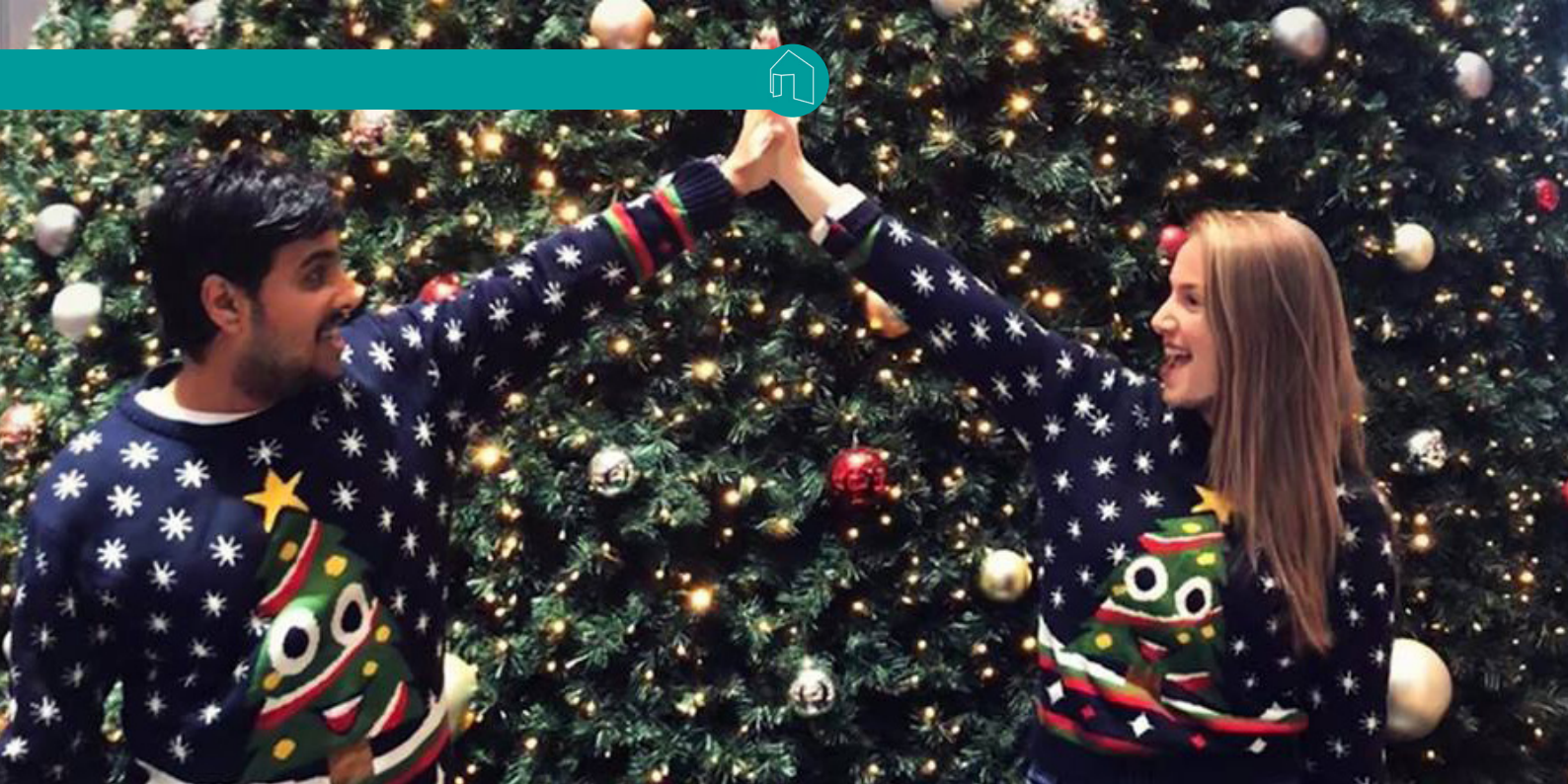
‘Maandenlang een logé in huis. Niet iedereen zal daar de ruimte voor hebben, of zelfs maar aan moeten denken. ‘Wie in zijn hart plaats maakt voor anderen zal zelf overal onderdak vinden’. Deze tekst van Inayat Khan gebruikten mijn man Tamme en ik jaren geleden op onze kerstgroet. Dat vonden we mooi, het paste goed bij ons. We stelden ons huis altijd graag open voor logés. Tot ruim een jaar geleden had ik nog nooit van Takecarebnb gehoord. Ik opende een link in de nieuwsbrief van de diaconie en daar stond ‘gastgezin gezocht’. Ik was meteen getriggerd. Lang hoefden we er niet over na te denken. “We hebben al eens illegaal iemand opgevangen, laten we het nu ook maar eens legaal doen”, zei Tamme. En zo kwam Razmik bij ons logeren en voelde hij zich al snel thuis bij ons. Zo thuis, dat Tamme hem vroeg “Wil je mijn zoon zijn?” Erg belangrijk voor Razmik, wiens eigen vader niet lang ervoor overleden was, ver weg, waar hij dus niet bij kon zijn. Kort daarna werd Tamme ziek en kwam hij te overlijden. Razmik hielp ook bij de zorg van Tamme. Ik heb enorm veel steun aan hem gehad. Hij voelt nog altijd als een zoon voor mij. Een logeeradres bieden voor een inburgeraar, kan ik iedereen aanraden. Het geeft je zoveel, je wordt er zelf ook wijzer van. Het verrijkt je blik. En je vriendenkring, Razmik komt nog bijna iedere dag langs.’

‘Wie in zijn hart plaatsmaakt voor anderen zal zelf overal onderdak vinden.’

– Inayat Khan



Nizar en Annelies



Uitdagingen en successen in 2018

Abdullah Almusyadi en Evelien van Tuijl

In 2018 heeft Takecarebnb vooruitgang geboekt bij het verder professionaliseren van de organisatie. Er werd een pilotovereenkomst afgesloten en een steeds betere samenwerking opgebouwd met het COA. De relaties met partnerorganisaties, kerken, fondsen en gemeenten werden versterkt, maar bovenal werden er 60 matches gemaakt.

Hierdoor werden 60 statushouders geholpen met hun integratie in de Nederlandse samenleving. Ze oefenden hun Nederlands, maakten kennis met Nederlandse gewoonten en gebruiken, leerden mensen kennen en bouwden vriendschappen op. Omgekeerd kregen gastgezinnen en hun omgeving meer begrip en respect voor wat het betekent om in ons land te integreren.



Waleed A. Kawi Saleh, gevlucht uit Jemen

Hij kwam in Utrecht terecht bij het gastgezin René en Marieke van Selms.

'Mijn tijd bij hen betekende veel voor mij. Ik ben in hun gezin opgenomen niet uit medelijden maar uit vriendelijkheid, omdat Marieke en René voor je willen zorgen. Ze openden hun leven voor mij. Ik voelde dat ze echt om mij gaven. Dit gevoel had ik voor een lange tijd niet meer gehad. Het is een wereld van verschil wanneer je mensen in je leven hebt die om je geven. Het heeft mijn leven echt veranderd! In huis had ik de ruimte om mijn eigen dingen te doen en tegelijkertijd betrokken ze mij bij hun activiteiten. Ik mocht mee naar de kerk en we ondernamen allerlei culturele activiteiten. Mijn beste herinneringen zijn het bejaardentehuis, waar we de ouders van Marieke bezochten, en Sinterklaas vieren met de familie natuurlijk. Dat was een bijzondere en gezellige avond. René had een gedicht voor me geschreven, dat ik voor mocht lezen. Het raakte mijn hart.'

'Ze openden hun leven voor mij. Ik voelde dat ze echt om mij gaven.'



René, Waleed en Marieke



Samenwerking met COA

Sinds 1 maart 2018 heeft Takecarebnb een samenwerkingsovereenkomst met het COA. Het logeren via Takecarebnb past goed in het Nederlandse integratiebeleid en zorgt er bovendien voor dat de vrijgekomen opvangplaatsen voor andere vluchtelingen kunnen worden gebruikt. Takecarebnb geeft regelmatig voorlichting in asielzoekerscentra aan zowel statushouders als COA-medewerkers. COA-medewerkers wijzen statushouders die willen logeren op de mogelijkheid om zich bij Takecarebnb aan te melden.

Werven van nieuwe gastgezinnen

Takecarebnb kreeg het afgelopen jaar ruim meer aanmeldingen van statushouders en dan aanmeldingen van nieuwe gastgezinnen. Het was dus niet mogelijk om alle statushouders te plaatsen. Het werven van nieuwe gastgezinnen ging minder makkelijk dan in 2016 toen de vluchtelingenproblematiek volop in de publieke belangstelling stond, er noodopvang in tenten was en veel Nederlanders 'iets' wilden doen voor Syrische en andere vluchtelingen.

Om toch zoveel mogelijk matches te maken, hebben we veel tijd en energie gestoken in het aanscherpen van onze strategie en activiteiten gericht op het werven van gastgezinnen, bijvoorbeeld door meer te werken met persoonlijke oproepen via Facebook en onze relaties met kerken, partnerorganisaties uit te breiden en hun achterban te informeren over de mogelijkheid om gastgezin te worden.



In de media

Ook onze communicatieactiviteiten waren in 2018 vooral gericht op het werven van gastgezinnen. Naast de regelmatige oproepen via onze Facebookpagina hebben we veel aandacht gegeneerd met diverse items en reportages in traditionele en online media, waaronder een optreden in Koffietijd, de minidocumentaire van Eva van Pelt op NPO2 en artikelen in Trouw, het AD en diverse regionale en lokale kranten.



Gastgezin Kasper van der Voort en Eveline Haverlag met gast Morad Ibrahim bij *Koffietijd!*



Nieuwe database

Verder is de website vernieuwd (www.takecarebnb.org) en een nieuwe database ontwikkeld en in gebruik genomen. Nieuwe gasten en gastgezinnen kunnen zich via de vernieuwde website makkelijk aanmelden en direct zelf een profiel aanmaken dat automatisch in de database wordt opgenomen. Hiermee wordt het aanmeldproces duidelijker. De database maakt de informatieuitwisseling over het matchen eenvoudiger en heeft handige zoekfuncties. Bovendien voldoen de website en de database nu aan de privacywetgeving met betrekking tot persoonsgegevens.

Onderzoek Verwey-Jonker Instituut naar Logeerregeling

In het najaar van 2018 voerde het Verwey-Jonker Instituut in opdracht van het WODC/COA een onderzoek uit naar het effect van logeren op het welzijn en de integratie en participatie van vluchtelingen. Takecarebnb heeft hier aan meegewerkt en interviews geregeld met betrokkenen (statushouders, gastgezinnen, matchmakers).

Het rapport komt uit op 10 juli 2019 en vormt de basis voor een positief advies aan de staatssecretaris en de Tweede Kamer voor behoud van de logeerregeling.

Ontwikkelen evaluatie-instrument en onderzoek naar gastvrijheid

Takecarebnb heeft de Universiteit Leiden gevraagd om een evaluatie-instrument te ontwikkelen waarmee de impact van de plaatsing in een gastgezin op de verdere ontwikkeling van het leven van gasten en gast-



gezinnen systematisch kan worden gemonitord. Hierbij zal ten aanzien van gasten in het bijzonder ook worden gekeken naar de mate van participatie binnen de Nederlandse samenleving. Het evaluatie-instrument zal in september 2019 klaar zijn.

Tegelijkertijd doet de Universiteit Leiden onderzoek naar de vraag: wat verstaan gast en gastgezin onder “gastvrijheid”, hoe brengen zij dat in de praktijk en op welke wijze wordt dit door beiden ervaren? En wat betekenen deze ervaringen voor het proces van integratie van de gasten. Dit onderzoek vindt plaats in 2019 en zal ook voor Takecarebnb interessante informatie opleveren.

Matchmaker Hanneke

‘Terugdenkend aan 2018 zie ik blije gezichten voor me van statushouders die een mooie plek vonden in een gastvrij gezin, zoals Abdullah uit Jemen die vanaf eind november bij Karlijn en Erik Wilmink in Groningen kon logeren. De hele basisschool van hun kinderen verzamelde vervolgens kerstcadeautjes voor de kinderen in het AZC Delfzijl waar Abdullah eerst woonde. Abdullah kreeg na een tijdje een huis twee straten verder en Karlijn vertelde dat ze natuurlijk vrienden blijven. Zij vonden het als ouders ook heel verrijkend voor hun kinderen om een hele andere cultuur te leren kennen.



Ook Hayyan uit Syrië zie ik voor me, Hayyan met zijn altviool, die via Facebook makkelijk bij een gastgezin in Delft terecht kon. Een mooi moment was het, toen hun drie muzikale kinderen om de beurt iets voor Hayyan speelden tijdens het matchbezoek.

Maar ik zie ook op mijn netvlies gezichten vol verdriet en spanning zoals bij dappere transvrouw Nancy uit Libanon die het zo vreselijk moeilijk had in het AZC. Haar kon ik helaas niet matchen, maar ik heb nog altijd contact met haar. Er zijn ook gasten die met veel verdriet en trauma's worstelen en dat maakt het matchen soms heel lastig.

Hoe ingewikkeld ook: Takecare blijft voor mij bijzonder belangrijk en waardevol. Het maakt zo veel uit als jij je door mensen gekend mag weten in een nieuw leven hier in Nederland. Ik ben blij daar iets van mee te mogen maken en aan bij te dragen.'



Hayyan Mezher op altviool



Evenementen

Brainstormbijeenkomst bij
Present Movement

Takecarebnb is betrokken geweest bij verschillende evenementen om aandacht te vragen voor het logeren van statushouders. Zo was Takecarebnb partner van New Dutch Connections bij de indrukwekkende theatervoorstelling *The Bright Side of Life* van theatermaker Bright Richards in theater Frascati in Amsterdam. In hetzelfde theater droegen we bij aan het nagesprek van de voorstelling *Zohre* van Marjolein van Heemstra over een Afghaanse vluchteling die bij haar in huis heeft geloged. En in samenwerking met de Present Movement werd een zogenaamde meetup georganiseerd voor ondernemende Amsterdammers over strategieën om gastgezinnen te werven.



Organisatie

Takecarebnb is een vrijwilligersorganisatie die wordt ondersteund door een enthousiast team van professionals. Iedereen die actief betrokken is bij Takecarebnb draagt bij aan de integratie van vluchtelingen in de Nederlandse maatschappij.

Vrijwilligers zorgen voor een goede match tussen gastgezin en vluchteling. Zij worden onze 'matchmakers' genoemd. Daarnaast zorgt het Takecarebnb-team voor de ondersteunende processen en de communicatie (website, social media, pers & publiciteit etc.).

Takecarebnb is een ANBI-stichting en heeft een stichtingsbestuur en een directie. De directie stuurt de vrijwilligersorganisatie aan en is verantwoordelijk voor het ontwikkelen en uitvoeren van het beleid, fondsenwerving, financieel beheer en de interne- en externe communicatie. Het stichtingsbestuur is eindverantwoordelijk, heeft een toezichthoudende rol en bewaakt dat de leden van de directie integer en in het belang van de stichting handelen.



Bestuur



Voorzitter Ruth Oldenziel

Prof. Dr. Ruth Oldenziel is verbonden aan de Universiteit van Eindhoven als hoogleraar in de Amerikaanse en Europese techniekgeschiedenis. Vanaf het prille begin is Ruth betrokken geweest bij Takecarebnb. Zij was een van de eersten die als gastgezin een vluchteling via de stichting onderdak bood, met wie zij na een samenleefperiode van negen maanden nog altijd warm contact onderhoudt. Inmiddels heeft Ruth aan 10 gasten onderdak verleend. In maart 2017 nam zij de rol van voorzitter over van bestuurslid Joep Verhoeven.



Penningmeester Huib van Herrewegen

Huib van Herrewegen is van huis uit bedrijfseconoom, maar ontwikkelde zich tot een veelzijdige ondernemer, operationeel manager en project-leider. Vanaf juli 2016 is Huib betrokken geraakt bij Takecarebnb om de administratieve en financiële kant voor Takecarebnb een stevige basis te geven en daar een goed werkend en efficiënt systeem voor in te richten.



Secretaris/oud-voorzitter Joep Verhoeven

Joep Verhoeven is milieukundige en werkt als adjunct-directeur en senior consultant bij een adviesbureau dat zich specialiseert in vraagstukken op het gebied van duurzaamheid, milieu, ruimtelijke ordening, arbo en veiligheid. Joep was in november 2015 al betrokken bij de oprichting van Takecarebnb en heeft tot maart 2017 de rol van bestuursvoorzitter ingevuld.



Bestuurslid Lumine van Uden

Lumine van Uden is als advocate werkzaam bij Houthoff en houdt zich bezig met het Europees en Nederlands mededingingsrecht. Zij ziet er op toe dat alles volgens de regels verloopt en is een expert op het gebied van good governance.



Hugo Levie

Hugo Levie en zijn gezin zijn sinds 2016 betrokken als gastgezin. Samen met zijn vrouw Catherine ving hij al enkele gasten op en na zijn pensionering kwam er ruimte om zich verder in te zetten voor Takecarebnb. Hij neemt per 1 januari 2019 de rol van penningmeester over van Huib van Herrewegen. Als voormalig directeur van de PO-raad heeft hij uitstekende bestuurlijke kwaliteiten en een waardevol netwerk. Bovendien weet hij als geen ander hoe het is om je huis te openen voor een vluchteling.

Annemarth Hiebendaal

Annemarth Hiebendaal is advocaat arbeidsrecht en nam de positie waar van Lumine van Uden, die in de tweede helft van 2018 voor een periode in het buitenland verbleef.



Financiën

Takecarebnb is een stichting zonder winstoogmerk met een ANBI-status. De stichting heeft een bescheiden budget voor personeel en activiteiten.

In 2018 waren de uitgaven € 113.981 en inkomsten € 118.262, waardoor een bedrag van € 19.422 kan worden doorgeschoven naar 2019. Deze uitgaven zijn exclusief de meer dan 1.600 uren die onze vrijwilligers voor Takecarebnb werken. Als we die uren zouden waarderen tegen een uurtarief van € 25 dan gaat het al om € 40.000, maar natuurlijk is hun inzet veel meer waard dan geld alleen!

Uitgaven 2018

Personeelskosten	€	170.701
Huisvesting	€	3.793
Algemene- en administratiekosten	€	13.547
Communicatie- en wervingskosten	€	6.603
Afschrijvingen	€	1.222
Totaal	€	195.886

Inkomsten 2018

Bijdragen fondsen	€	214.683
Donaties	€	625
Totaal	€	215.308



Het positief saldo van € 19.422 is gereserveerd voor de uitgaven van 2019. Voor 2019 is een begroting vastgesteld voor € 227.375, exclusief 2.000 uren onbetaald werk van onze vrijwilligers (omgerekend à € 25/uur is dat € 50.000).



Woord van dank

Wij willen onze gastgezinnen bedanken voor hun gastvrijheid, onze gasten voor hun open blik en veerkracht, en onze vrijwilligers voor hun ongelooflijke inzet en betrokkenheid. Samen zijn zij het kloppende hart van Takecarebnb.

Wij zijn dankbaar voor de steun van Adesium Foundation, Kansfonds, Stichting Doen, Oranjefonds, Stichting Wiggers van Kerchem, Stichting Loglijn, het COA en VluchtelingenWerk Nederland.



Tot slot gaat onze dank uit naar onze partnerorganisaties, waaronder het COA, Vluchtelingenwerk Nederland, het UAF, Stichting Vrolijkheid, New Dutch Connections, NewBees, the Refugee Company, Makers Unite, Refugee Start Force, Blendin en Boost en al die andere organisaties, kerkgemeenschappen en netwerken die ons geholpen hebben om nieuwe gastgezinnen te werven.



Colofon

Publicatiedatum

juli 2019

Stichting Takecarebnb

Lijsterstraat 95
3514 TC Utrecht

www.takecarebnb.org

info@takecarebnb.org

Bezoekadres

HJE Wenckebachweg 48
1096 AN Amsterdam

Postadres

Postbus 1604
1000 BP Amsterdam

Banknummer

NL12TRIO0390107050

Vormgeving

StudioHansLemmens