

# J A A R V E R S L A G 2 0 1 9







## Inhoud

|                        |    |
|------------------------|----|
| Van het bestuur        | 3  |
| Strategie              | 4  |
| Matches                | 5  |
| Matchmakers            | 6  |
| COA en Logeerregeling  | 7  |
| Samenwerking gemeenten | 8  |
| Impact                 | 9  |
| Het bestuur            | 19 |
| Financieel verslag     | 20 |
| Het kernteam           | 24 |
| Colofon                | 25 |





## Van het bestuur

In 2015 was Takecarebnb één van de vele initiatieven tijdens de vluchtelingen crisis of beter: tijdens de ‘wave of compassion’, zoals één van onze partners deze tijd karakteriseerde. 2019 was het vierde jaar van Takecarebnb. In de eerste helft van het jaar stakte de organisatie in het realiseren van matches. Met het aantreden van de nieuwe directeur Robert Zaal hebben in de tweede helft onze matchmakers, gastgezinnen en medewerkers flink gas gegeven. Met als resultaat dat we 82 matches hebben kunnen realiseren, waarbij gast en gastgezin voor een logeerperiode van drie maanden aan elkaar werden gekoppeld. Een flinke groei ten opzichte van het jaar ervoor, maar vooral een bewijs van ons potentieel.

Duizenden vergunninghouders wachten in een AZC op een woning. Hun leven staat stil, zo zeggen zij vaak zelf. Takecarebnb brengt beweging en ontwikkeling. Dat is goed voor onze nieuwe landgenoten én voor de Nederlandse burgers. Samenleven met begrip voor elkaar en kennis van elkaar, dat is waar Takecarebnb met overtuiging aan bijdraagt.

Het bestuur bedankt alle vrijwilligers die als matchmaker en gastgezin een onmisbare bijdrage leveren, de medewerkers voor hun energieke ondersteuning en de fondsen, het COA en het ministerie van J&V die als ware partners ons werk mogelijk maken.

Wij zijn volop gemotiveerd om Takecarebnb nóg verder te laten groeien en als matchmakers van nieuwe en gevestigde landgenoten bij te dragen aan begrip voor elkaar en leren van elkaar.



Ruth Oldenziel, voorzitter



*‘Hiermee legt Takecarebnb als het ware een fundament om duurzame groei mogelijk te maken de komende jaren.’*

## Strategie

Takecarebnb heeft in 2019 zijn strategie bepaald en daarin een aantal pijlers benoemd.

Voorop daarbij staat de uitbreiding van het aantal gasthuishoudens en matchmakers om zo meer matches te kunnen maken. Sinds ons begin zijn we elk jaar op circa 60 matches uitgekomen met een groei naar ruim 80 in 2019. Onze ambitie is het om te groeien naar 115 matches in 2020<sup>1</sup> en 145 in 2021. We willen in 2020 pilots starten in enkele gemeenten en door fijnmazig contact met lokale partners gericht gastgezinnen werven. Daarnaast zullen we actief organisaties als het COC, vrijwilligersorganisaties, universiteiten en kerken benaderen en samen met hen manieren ontwikkelen om hun achterban te interesseren voor het gastheer/vrouwschap via Takecarebnb.

Een tweede pijler is het versterken van de contacten met het Ministerie van J&V en het COA, alsmede met gemeenten. Op het ministerie loopt een omvangrijk Programma Flexibilisering Asielketen, waarvan huisvesting bij gasthuishoudens een waardevol onderdeel kan uitmaken (zo is ook door J&V bevestigd). Voor het COA geldt dat zij de samenwerking met Takecarebnb wil continueren en versterken. Gemeenten krijgen op basis van hun taakstelling voor huisvesting en integratie van asielzoekers de namen van de statushouders die zij moeten huisvesten. Een flink aantal gemeenten lukt dit binnen drie maanden. Voor ons

concept zou het ideaal zijn als die statushouders heel snel de vraag krijgen of ze gedurende die drie maanden in plaats van in het AZC bij een gasthuishouden willen starten met hun integratie in betreffende gemeente. Dit vereist veel gesprekken met de gemeenten, waarbij de matchmakers uit die regio en ex-gasten ook een belangrijke rol kunnen spelen. Deze strategie past ook bij het landelijk beleid, want de rol van de gemeenten in de integratie wordt vanaf 2020 groter.

Derde en laatste pijler van onze strategie is om financiering van de stichting een meer solide basis te geven. Op dit moment is Takecarebnb afhankelijk van de bijdrage per match van het COA en van een aantal fondsen. Wij blijven vooralsnog een beroep doen op fondsen maar gaan onze financiering een meer solide basis geven door groei van het aantal matches en dus van de bijdrage van het COA. Takecarebnb zal in het voorjaar van 2020 met zijn interne en externe ‘stakeholders’ in gesprek gaan om deze strategie te bespreken en te actualiseren en verder aan te scherpen.

<sup>1</sup> Bij het schrijven van dit jaarverslag weten we dat de Coronacrisis tot een bijstelling van deze doelstelling voor 2020 noodzaakt.



## Matches

Na in 2017 en 2018 zo'n 60 matches te hebben gerealiseerd kon in het verslagjaar dit aantal toemenen naar 106. Het aantal matches dat conform de afspraken met het COA was groeide van 55 in 2018 naar 82 in 2019, een mooi resultaat.

Matches komen tot stand na een zorgvuldig proces waarin onze matchmakers een centrale rol spelen. Matchmakers zijn vrijwilligers die statushouders uitnodigen voor een intakegesprek en aan de hand daarvan proberen een matchend gasthuishouden te vinden. De match wordt in drie stappen gemaakt. Eerst is er een kennismakingsgesprek tussen statushouder en potentieel gasthuishouden. Als dat goed is verlopen, arrangeert de matchmaker een logeerweekend als proef. Vinden beide partijen de proef geslaagd dan start de logeerperiode van drie maanden. De verwachting is dat na die logeerperiode een huis wordt aangeboden. Als dat niet lukt – maar er is wel uitzicht – wordt de logeerperiode vaak vrijwillig verlengd. Zo niet, dan zoeken we naar een tweede gasthuishouden. In het uiterste geval kan de statushouder ook weer terugkeren naar het AZC, omdat de statushouder gedurende de logeerperiode administratief onder auspiciën van het COA valt. Wij proberen terugkeer naar het AZC te voorkomen – en het is tot op heden pas één keer voorgekomen.

Niet alle pogingen een match te realiseren leiden overigens tot een verblijf van drie maanden. Soms is er geen match en soms komt de toegewezen gemeente onverwacht sneller dan na drie maanden met een huis. Niet-gerealiseerde matches zijn onderdeel van ons zorgvuldige werken, maar leiden soms tot teleurstelling van gast, gastgezin en matchmaker. Soms is er op basis van de kennismaking al een band ontstaan en trekken bijna-gast en net-niet-gastgezin toch met elkaar op.

| Aantal matches   | 2018      | 2019       |
|--|-----------|------------|
| <b>A. Matches</b>  |           |            |
| COA matches (vergoeding)   | 37        | 51         |
| Non-COA matches <i>logeren</i> ,<br>(niet conf. COA-eisen)   | 18        | 31         |
| <b>Totaal</b>  | <b>55</b> | <b>82</b>  |
| <b>B. Andere matches</b>   |           |            |
| Sociale matches <i>niet logeren</i> ,<br>(‘sociale matches’, gast heeft huis,<br>wel behoefte aan contact) | 5         | 24         |
| <b>Totaal</b>  | <b>60</b> | <b>108</b> |



## Matchmakers

Matchmakers zijn sleutelfiguren in de Takecarebnb-organisatie. Zoals hierboven al beschreven begeleiden zij gasten en gastgezinnen vanaf de aanmelding tot zelfs na het logeren. Dit team van bijna 20 mensen uit alle hoeken van het land werkt hard.

Matchmakers doen hun werk op vrijwillige basis en hebben dus een sterke intrinsieke motivatie. Takecarebnb faciliteert intervisie en biedt training aan. In 2019 was dat een training over trauma. Het begeleiden van onze gasten/statushouders is bijna per definitie ingewikkeld. Er is sprake van verlies, van

trauma, van verwarring. Soms zijn die ervaringen diep weggestopt en komen zij juist aan de oppervlakte als er in de logeerperiode weer ruimte komt voor rust en vertrouwen. Onze vrijwilligers zijn geen hulpverleners maar basiskennis van hulpverlening aan statushouders vindt Takecarebnb belangrijk. De training had tot het kunnen herkennen van trauma en het adequaat kunnen reageren en het nadenken over en het kunnen aangeven van de eigen grenzen en het 'managen' van de eigen belastbaarheid, zowel op korte als langere termijn. De matchmakers beschouwden de training als zinvol en Takecarebnb zal zeker aandacht voor dit thema houden.





## COA en Logeerregeling

Takecarebnb doet zijn werk op basis van een tijdelijke regeling, de zogenaamde Pilot Logeerregeling van het COA. Het COA is het bestuursorgaan dat in opdracht van het Ministerie van Justitie & Veiligheid zorg draagt voor de huisvesting van asielzoekers in AZC's.

Bij een pilot behoort een beoordeling van de effectiviteit en het COA gaf het Verweij Jonker Instituut opdracht om die effectiviteit te onderzoeken. Het onderzoeksrapport is [hier](#) te vinden. De effectiviteit van ons werk werd duidelijk aangetoond. De studie concludeert *'dat de logeerregeling bijdraagt aan een snellere start voor statushouders met het opbouwen van een nieuw leven in Nederland. De logeerregeling stelt statushouders in staat om eerder te verhuizen naar een context waarin voorwaarden voor participatie aanwezig zijn: zeggenschap over de eigen dagbesteding/dagindeling, (mentale) rust, een omgeving met een aanbod aan voorzieningen die voor inburgering of participatie relevant zijn, en een ondersteunende huiselijke omgeving, waarin men zich welkom voelt. Statushouders die logeren profiteren sterk van de (praktische) steun bij het wegwijs worden in Nederland'*.

Verder stelt de studie: *'Uit onderzoek naar de positie van vluchtelingen die langer geleden naar Nederland zijn gekomen, weten we dat een langere periode van inactiviteit, of het ontbreken van mogelijkheden om te werken aan het eigen toekomstperspectief in de ontvangende samenleving, leidt tot slechtere uitkomsten wat betreft participatie en integratie. De meerwaarde van de logeerregeling is kortom vooral gelegen in het gegeven dat statushouders door te gaan logeren, sneller kunnen starten met het opbouwen van een leven in Nederland, waardoor minder kostbare tijd verloren gaat.'*

Takecarebnb was dan misschien niet verrast over deze conclusie – zij sloot direct aan bij onze eigen ervaringen – maar dan toch zeker wel verheugd over deze uitkomst. Het onderzoek vormde een belangrijk fundament voor het COA-bestuur om de regeling van een tijdelijke in een structurele om te zetten. Aan het eind van het verslagjaar was het overleg met het COA over een nieuwe overeenkomst nog gaande, maar beide partijen waren vol vertrouwen over de positieve afronding van dat overleg.





## Samenwerking gemeenten

De verantwoordelijkheid voor huisvesting en inburgering komt per 2021 in handen van de gemeenten. Om die reden zoekt Takecarebnb actief samenwerking: juist in de overgangsfase van verblijf in het AZC naar koppelgemeente heeft Takecarebnb een gemeente veel te bieden, terwijl omgekeerde de gemeente Takecarebnb kan helpen met het vinden van gastgezinnen. Een eerste pilot was de samenwerking de

samenwerkende gemeenten Oostzaan en Wormerland. Die bleek effectief en leidde tot extra gastgezinnen en matchmakers. Met de samenwerkende gemeenten Haarlem en Zandvoort is samenwerking gestart. Het bestuur is in 2019 versterkt met Gerolf Bouwmeester, burgemeester van Leusden, waarmee ook beoogd wordt de band met de gemeentelijke bestuurslaag te versterken.



Naar aanleiding van het interview met Wethouder Sociaal Domein Oostzaan Niels Bonenkamp en Takecarebnb coördinator Annemeijn Benkirane-Verheij in *Regiokrant Kompas* meldden zich drie nieuwe gastgezinnen aan.



## Impact

Het logeren is voor vele gastgezinnen en gasten een spannend avontuur, een reis die ze samen afleggen. De impact reikt vaak verder dan ze aanvankelijk konden bedenken. Aan het woord enkele deelnemers over hun ervaring.

### ■ Bram en Ibrahim: vrienden voor het leven

Bram van der Perk (81) hoorde via een vriend over Takecarebnb. Als alleenstaande oudere was het best een spannend avontuur om iemand in huis te nemen. Bram: 'Mijn zoon vroeg of ik dat nou wel moest doen, maar mijn dochter was meteen heel enthousiast, zeker toen ze Ibrahim eenmaal ontmoet had.' Met naamgenoot Ibrahim Nijad (36) uit Jemen was er gelukkig meteen een goede klik. 'We hebben afgesproken dat we veel Nederlands zouden spreken en dat hij als hij er niet uitkwam in het Engels mocht antwoorden. Dat werkte heel goed. Aan het eind van de logeerperiode spraken we eigenlijk gewoon aldoor Nederlands. We hebben veel gepraat over het geloof. Ik ben christen en ga naar de kerk. Ibrahim is moslim en bidt vijf keer per dag. Het was voor ons allebei interessant om dat met elkaar te delen. Hij is met mij meegegaan naar mijn kerk en inmiddels ook bevriend geraakt met onze predikant. Andersom ben ik ook met hem naar de moskee geweest.'



Ibrahim Nijad en Bram van der Perk

Ibrahim en Bram hebben heel wat afgereisd samen. Ze hebben veel leuke dingen ondernomen. Zo gingen ze naar allerlei musea door heel Nederland en ook bezochten ze samen een concert in Tivoli. Ibrahim nam Bram ook mee naar voor Bram nieuwe plekken en zo leerde hij op zijn beurt weer veel nieuwe mensen kennen. Ze delen een liefde voor lekker eten. Ibrahim heeft allerlei lekker pittige Jemenitische gerechten op tafel gezet en dat was aan Bram goed besteed. Ibrahim: 'Ook heb ik veel bordspelletjes gedaan met Bram. Heel leuk en ook een goede manier om mijn taal te oefenen. Ik heb veel geleerd van Bram. Ook nu ik mijn eigen huis heb zoek ik hem nog vaak op. We appen 's ochtends even hoe het gaat. In mijn cultuur is dat vanzelfsprekend, in Nederland is contact met familie toch wat losser. Ik vind het belangrijk om ook nu nog voor hem te blijven zorgen.'



## ■ Takecarebnbaby

### *Liefde op het eerste gezicht*

Matchmaker Sylvia Verhulst vertelt:

“Shall we do this in English or Dutch?” was mijn eerste vraag aan het jonge stel uit Iran. “In Nederlands”, luidde stoer en eensluidend het antwoord.

Dit was mijn eerste intake als matchmaker, nu tweeënhalf jaar geleden, maar ik stond versteld. Sheida en Alireza waren pas drie maanden in het land en hadden zich met zelfstudie al een aardig mondje Nederlands geleerd, ondanks de herrie om hen heen in het AZC. Hun gemeente zou Landsmeer worden en ik wilde dit gemotiveerde stel graag helpen, maar in dat dorp hadden we



Sheida en Alireza met baby Liam en Riet en Gerard



helaas geen gastgezin. Via de kerk (de dominee is je beste vriend als je christelijke gasten hebt!) kwam ik op het spoor van Gerard en Riet Knibbe, beiden gepensioneerd en wonend in een grote voormalige boerderij. Zoals Gerard later zou zeggen, was het 'liefde op het eerste gezicht'. Al na de eerste ontmoeting heetten ze 'Papa en Mama' voor Sheida en Alireza. Proeflogeren was niet nodig, vonden alle betrokkenen. De gasten werden opgehaald uit Almere en vanaf dag één aten de twee stellen gezamenlijk in de keuken van het boerenbonte servies. En spraken ze uitsluitend Nederlands. Wat hielp bij deze match is dat Sheida en Alireza uiterst dankbaar en behulpzaam waren en hun gastouders geen onderscheid leken te maken tussen hun eigen volwassen kinderen en dit aangevlogen kroost. Hun vijftigjarig huwelijk vierden Gerard en Riet met een wintersportvakantie in Oostenrijk. Met al hun kinderen en kleinkinderen, en natuurlijk moesten Sheida en Alireza ook mee. Op het huwelijksfeest van de oudste zoon, 'zijn grote broer', zong Alireza weemoedige Iraanse liederen, op de gitaar die hij voor zijn verjaardag gekregen had. Maar al die wederzijdse liefde en dankbaarheid werd danig op de proef gesteld. Want een huis voor ons stel kwam er maar niet. Er gingen drie maanden voorbij, zes, tien. Na veertien maanden appte Sheida me, ze was wanhopig: "Soms is het echt moeilijk, ik denk dat papa en mam ook moe zijn. Wij wilden

terug naar AZC maar pap en mam zeiden nee." Pas nadat er druk op de gemeente werd uitgeoefend, kregen Alireza en Sheida in mei 2019, na 16 maanden logeren, de sleutel van hun huis. Blijdschap alom. Niet lang daarna was Sheida zwanger. Na een loodzware bevalling waren Gerard en Riet de eersten die baby Liam in het ziekenhuis mochten bewonderen. Wat hadden ze in spanning gezeten en wat zijn ze trots op dit nieuwe kleinkind. Vorige week was ik er op kraambezoek. Liam ligt in het wiegje waarin ook de kinderen van Riet en Gerard lagen. Er lijkt een rust over Sheida te zijn neergedaald die ik nog niet eerder bij haar zag. Ja, in de loop van die jaren zijn we bevriend geraakt, ook met Gerard en Riet, die nu ook weer gekomen waren. Het slaat natuurlijk nergens op, maar ook ik voel me een beetje trots op dit kleine nieuwe mensje, misschien wel de eerste 'Takecarebnb-baby'.





■ In de media

Ook in 2019 was Takecarebnb regelmatig in het nieuws, zoals in *de Volkskrant*, *De Stentor* en *Stadsblad Utrecht*.

REPORTAGE: LOGERFAMILIES EN STATUSHOUDERS

### Logeren bevordert integratie van – vooral kansrijke – statushouder



Mohammed Ahmed aan tafel bij de familie Wiersma in Baarn. ©: Nieuwspagina.nl

De 29-jarige statushouder Mohammed logeert bij een Nederlands gezin. Dat bevordert de integratie, blijkt uit onderzoek. Helaas vindt zich vooral een groep die 'het toch wel redt'.

### Tijmen heeft nieuwkomers te logeren

'Ik draag graag mijn steentje bij'

15 mei 2019 • 3 minuten • Algemeen



Sterre ten Houte de Lange

ds DE STENTOR

Regio Algemeen Sport Video Opinie NLblijftThuis

Zwolle Apeldoorn Deventer Zutphen Kampen Veluwe Achterhoek Salland Vechtdal FL

PREMIUM



## Linda uit Deventer nam vluchteling Alaa drie maanden in huis: 'Ik ben blij dat ik hem kon helpen'

Op dit moment wachten duizenden vluchtelingen met een verblijfsvergunning in asielzoekerscentra op een woning. Dankzij het vrijwilligersinitiatief Takecarebnb kunnen deze statushouders tijdelijk bij een Nederlands gastgezin logeren en zo sneller de taal leren en sociaal integreren. Dat gebeurt overal in Nederland; ook in Zutphen en Brummen en bij Linda Nederhoed uit Deventer.

Je hebt geretweet

 Robert Zaal @RobertZaal · 28 aug. 2019

Werkbezoek van VVD-Kamerlid @DennisWiersma aan @takecarebnb. Open gesprek met Mohammed die sinds zeven maanden in ons land is en nu bij Harry logeert, alsmede met Sylvia die hen bij elkaar bracht. Hulde voor onze vrijwilligers en voor de nieuwsgierige volksvertegenwoordiger.



1

1



Prof. dr. Marli Huijer is hoofddocente publieke filosofie aan de Erasmusuniversiteit in Rotterdam. Zij beschreef haar ervaring met haar Takecarebnb gast in een column voor het *Humanistisch Verbond*.

COLUMN



Marli Huijer

## Wie doet de deur op slot?

MARLI HUIJER heeft drie maanden lang een moslim in huis. Het samenwonen is doorgaans best gezellig, maar gaat niet zonder slag of stoot. Zij wil haar huisregels handhaven; hij heeft zo zijn eigen gedachten erover. Huijer vraagt zich af: hoe kun je een huis of een land openstellen voor gasten of nieuwkomers zonder dat die de boel overnemen?

**MARLI HUIJER** is hoogleraar filosofie aan de Erasmus Universiteit in Rotterdam

Deze zomer hebben we drie maanden een jonge laborant uit het Midden-Oosten in huis. Hoe zal het zijn om met een moslim het huis te delen, vragen we ons van te voren af. Hoe is het voor hem om te gast te zijn bij een werkende vrouw en een man die zeker de helft van het huishouden verzorgt? Zal hij accepteren dat we een hond hebben? Dat een deel van onze vrienden niet van het andere, maar hetzelfde geslacht houdt? Of zijn dat vragen die voortkomen uit vooroordelen?

De logeerpartij vangt eind mei aan, het is nog volop ramadan. Onze gast, laat ik hem Adnan noemen, eet en drinkt overdag niet. Kennismakingsmomenten als samen theedrinken of eten zijn er niet bij. De eerste avond nemen we hem mee naar de bioscoop. Tot onze schrik is het een film vol seks, drank en drugs. 'Slecht leven', zegt hij hoofdschuddend als we naar huis lopen.

Met vallen en opstaan leren we met elkaar omgaan. Als hij 's avonds het afsluiten van de voordeur van me wil overnemen, weiger ik dat. Het is mijn huis, ik ben de baas, dus ik sluit af. Als een mannelijk stel komt ontbijten, schuift hij vrolijk aan en vertelt uitgebreid over zijn land van herkomst. Als tijdens het kijken naar het WK vrouwenvoetbal de hond zich tegen zijn been vleit, schiet hij omhoog: 'Haram!' Hoe dat te rijmen met zijn dagelijkse avondwandeling met de hond? God mag het weten.

De logeerpartij is geregeld door Takecarebnb, een in 2015 opgericht burgerinitiatief dat matches maakt tussen gastgezinnen en statushouders. In 2018 sloten ze een convenant met het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) en dit lijkt te werken. Een evaluatie van het Verwey-Jonker Instituut laat zien dat het logeren zorgt dat statushouders meer contact krijgen met Nederlanders en hun leven hier sneller opbouwen. Ook de gastzinnen blijken

## Hoe kun je een huis of een land openstellen voor gasten zonder dat die de boel overnemen?

tevreden: ze leren een andere cultuur kennen, het is gezellig om iemand in huis te hebben en het voelt goed om bij te dragen aan de integratie van nieuwkomers.

Toch is niet alles pais en vree, een enkele keer klikt het niet. En niet iedere statushouder is welkom, gastgezinnen voor strenge moslims zijn lastig te vinden.

Onze ervaringen laten in het klein zien wat er in de samenleving in het groot gebeurt. Iedere vreemdeling die de deur van ons huis of de grens van ons land overgaat, bekijken we met argwaan. We weten niet wat voor vrees er in de kuip zit. Een gast kan actief zijn, maar ook lui. Hij kan het ritme van het gezin of de samenleving overnemen of er heel andere tijden op na houden. De een geniet van de Nederlandse cultuur, de ander heeft er moeite mee. De een accepteert andere levensvisies, de ander ziet zijn religie of cultuur als de enig ware.

Ook voor ons kan het risico dat de gast vijandige bedoelingen heeft reden zijn om het aantal nieuwkomers af te remmen. Wij hebben het goed met elkaar. Laat mensen met problemen die van elders komen. Shet in hun eigen

regio oplossen. Maar die houding is weinig realistisch. Wereldwijd zijn burgers en landen steeds afhankelijker van elkaar geworden, zowel op economisch en militair terrein als op veiligheids- en communicatiegebied. Toerisme, werken in het buitenland en ander grensoverschrijdend verkeer zijn sterk toegenomen. Terug naar een Nederland met douanes die alle mensen en goederen aan de grens tegen weten te houden, is geen optie.

Maar hoe kun je een huis of een land openstellen voor gasten zonder dat die de boel overnemen? Politiek theoretica Seyla Benhabib heeft daar in haar boek *The Rights of Others* een verhelderend antwoord op: huisregels en landswetten liggen niet voor eeuwig vast. Ze staan altijd ter discussie, al was het maar omdat iedere nieuwe generatie een eigen inbreng wil. Ook zonder asielzoekers behoeven regels en wetten bij herhaling inspraak van de burgers die op dat moment bij het huis, de stad of het land horen. Dat gesprek over de regels en wetten verloopt niet altijd soepel, soms gaat het er grimmig aan toe. Toch werkt het niet om deze 'democratische iteraties' (zich herhalende gesprekken waarin veranderingen optreden) uit de weg te gaan, door de regels te fixeren en van bovenaf op te leggen. Met geduld kom je er beter uit.

In de mikroskosmos van het huis stuit mijn neiging om Adnan op te voeden tot een aangepaste burger en huisgenoot op zijn eigenzinnigheid. Hij heeft op zijn beurt de neiging om mij op te voeden, tot een gastvrouw die hem als gelijkwaardige onderhandelingspartner accepteert. Ook dat gaat niet zonder fricties. Maar na een paar weken ontstaat een modus vivendi waar iedereen zich wel bij voelt.

Het baas-over-de-eigen-voordeur laat ik uiteindelijk los. Onze gast doet nu geregeld zelf de voordeur op het nachtslot. Wel zo rustig.<



## ■ Sociale matches

Om ons netwerk optimaal te benutten is Take-carebnb begonnen om mensen op een laag-drempelige manier aan elkaar voor te stellen als ‘buddy’ of sociale match. Soms lukt het niet om een statushouder aan een gastgezin in zijn eigen koppelgemeente te helpen, of krijgt hij de sleutel van zijn woning al voordat het logeren is begonnen. In zulke gevallen kijken we of we onze gasten wel kunnen voorstellen aan iemand die in (de buurt van) zijn nieuwe woonplaats woont en bereid is om de nieuwkomer wegwijs te maken en te helpen opstarten. Zo ontstaan er ook zonder het logeren verbindingen tussen Nederlanders en statushouders, waarbij er vaak praktische hulp geboden wordt met opstarten.



Ahmad en Hussiny koken regelmatig voor bevriende matchmaker Gon. Via haar netwerk hebben ze volop praktische hulp bij taal en inburgering.



Mieka en Shurooq zien elkaar nog regelmatig. Mieka helpt Shurooq met de bureaucratische uitdagingen die statushouders moeten aangaan.

Denk bijvoorbeeld aan het opknappen en inrichten van het nieuwe huis of samen door de post van de gemeente heen gaan en kijken wat er geregeld moet worden. Dit is van onschatbare waarde voor een nieuwkomer om zich te settelen en thuis te gaan voelen.



Ter afsluiting van een fijne logeerperiode gingen Volkert en René met hun gast Iman naar Disneyland Parijs.



## ■ Takecarebnbistro

### *Een familie van statushouders, gastzinnen, buren en vrienden*

Eigenlijk begon het heel klein, het Amsterdamse initiatief voor de Takecarebnbistro. Voorzitter Ruth Oldenziel en Maarten de Boer – bevriende buren – hadden ieder altijd statushouders te logeren. Ze

merkten dat sommige van hun gasten behoefte hadden aan meer contact met elkaar en met Nederlanders. Zeker als ze eenmaal een eigen woning hadden. Ook wilden de twee hun Nederlandse vrienden en buren betrekken bij Takecarebnb en ze kennis laten maken met onze nieuwkomers. En hoe kan dat beter dan met samen koken en eten?

Gastheer Maarten de Boer wilde zijn Galerie







Weesperzijde wel ter beschikking stellen. De immense ruimte waar makkelijk een kloeke tafel in kon staan, was ook handig uitgerust met een keuken, voorzien van pannen, schalen en een heel veelvoudig servies.

Zo groeide deze bistro-avond in korte tijd uit van een klein buurtinitiatief tot iets groters. Takecarebnb-gasten uit heel Amsterdam en omgeving waren er elke maandagavond welkom. Of ze nu nog wachtten op een gastgezin, al ergens logeerden of inmiddels een eigen woning hadden. Nieuw-aangekomenen in de stad wisten niet wat ze overkwam in deze oase van warmte, gezelligheid en lekker eten.

Per keer was er een klein kookteam van gasten en Nederlanders. Er bleek heel wat kooktalent onder de gasten en we kregen een rijke variatie aan wereldgerechten voorgeschoteld: uit Iran, Jemen, Sierra Leone, Egypte, Turkije, Soedan, Syrië, Rusland, Irak en Trinidad. En soms belde de chef-kok van dienst zijn moeder in het thuisland: Mam, hoe gaat dat recept ook alweer? Aan een steeds langer wordende tafel, mooi gedekt met wit damast, servetten en zilveren bestek, werd er gelachen, gekletst en ook was er aandacht voor de vaak indrukwekkende vluchtverhalen van de gasten. Voor hen was de wekelijkse bistro een verademing. Waar voor veel nieuwkomers toch depressie of sociaal isolement en eenzaamheid op de loer liggen, of er zorgen zijn over familie in eigen land, voelde dit samenzijn met vertrouwde



mensen ook als familie, met alle troost en gezelligheid vanden. Het werd dus veel meer dan alleen samen koken en eten. Het draaide juist om een hecht sociaal netwerk, waar ruimte was om dingen samen te vieren, zoals verjaardagen en feestdagen (Sint-Maarten, Sinterklaas, kerst, lichtjesfeest, oud & nieuw).

Daarnaast was het ook een plek om elkaar te inspireren en motiveren. De betrokken Nederlanders, die ook betaalden voor het diner van de gasten, stelden graag hun professionele netwerk ter beschikking. Zij toonden zich onder de indruk van de veerkracht, de ambities en het niveau van onze statushouders. Sommigen konden dan geen logeeraadres aanbieden, maar wilden wel buddy zijn of taalcoach. Zo konden er stageplekken en zelfs nieuwe banen worden geregeld en besloot een bevriende tandarts wat achterstallig onderhoud te verrichten bij een dankbare patiënt. Dit soort extra zorg en aandacht bleek veel meer



blijvende impact te hebben dan we ooit hadden kunnen voorzien. Takecarebnb heeft het als mooi en leerzaam ervaren om onze gasten nog te kunnen volgen en ondersteunen, ook na hun logeeravonturen.

### In cijfers

Er waren er sinds 8 september 27 diners. Het gemiddelde aantal eters varieerde van 22 tot 33. Ongeveer 40 vluchtelingen en 7 Nederlanders konden tot de stamgasten gerekend worden. In de loop van de tijd kwamen er ook nog eens zo'n 100 genodigde Nederlanders langs: behalve vrienden en burens ook politici, ambtenaren, gastouders, bestuursleden, matchmakers en docenten van de bevriende taalschool. En een journalist van *Het Parool*, die er een mooi stuk over schreef voor die krant.

<
**Het Parool**

**Plus Reportage**

## Elke maandag dineren 25 statushouders aan de Weesperzijde

Om de lange, donkere winter door te komen, eten 25 statushouders elke maandag samen aan de Weesperzijde. 'Mensen vragen hier hoe het met je gaat, wat je de laatste tijd hebt gedaan.'

**Tahrim Ramdjan** 7 januari 2020, 10:57



**De avonden zijn bedoeld voor statushouders die in gastgezinnen of asielzoekerscentra verblijven.** BEELD: JAKOB VAN VLIET

Rahaf Al Lymoni (27) en Tamim Kbarh (29) zitten naast elkaar aan een lange witte tafel, bij kaarslicht. Vanavond hebben ze gekookt voor zo'n 25 statushouders die elke maandag samen eten in een galerie aan de Weesperzijde. Op het menu staat vooraf een Egyptische linzensoep, vervolgens een Soedanese rijstschotel en als toetje een Jordaanse griesmeelpudding. "Fuck the borders," zegt Kbarh bij het opdienen.



### ■ In memoriam: Hikmet Rehemutula (1995-2019)

In juli 2019 is een van onze gasten overleden aan de gevolgen van acute lymfeklierkanker. De diagnose kwam als donderslag bij heldere hemel in dezelfde week als dat hij de sleutel van zijn appartement mocht ontvangen. Dit heeft enorm veel teweeggebracht. Samen met zijn gastgezin heeft Takecarebnb een crowdfundingactie opgezet om geld in te zamelen zodat zijn vrienden hem zouden kunnen bezoeken in het ziekenhuis. Zijn gastmoeder, zelf ook huisarts, is tot het einde nauw betrokken gebleven en heeft hem bijgestaan bij de medische behandelingen en alles wat er verder op hem af kwam. Zijn familie in China kon er niet voor hem zijn en communicatie met hen was moeilijk en bovendien voor hen ook gevaarlijk. Het feit dat zijn gastmoeder zo hecht betrokken was heeft hem de steun gegeven die hij nodig had om zijn leven waardig af te ronden, wat voor iemand van 25 in een vreemd land zeker geen gemakkelijke opgave is geweest. Wij zijn als organisatie erg onder de indruk van de liefde en betrokkenheid van het gastgezin. Het is verdrietig om te zien hoe een jong mens afscheid heeft moeten nemen voordat zijn nieuwe leven hier echt kon beginnen.



## Het bestuur

Takecarebnb is een stichting met een bestuur dat uit zeer betrokken en actief participerende leden bestaat. Twee bestuursleden zijn ook actief als gastgezin en kunnen daardoor niet alleen bestuurlijke maar ook ‘hands on-ervaring’ inbrengen.

Het bestuur bestond ultimo 2019 uit de volgende leden:

Ruth Oldenziel – voorzitter,  
Hugo Levie – penningmeester,  
Lumine van Uden – lid  
Gerolf Bouwmeester – lid.

De leden worden benoemd voor een termijn van vier jaar en zijn één keer herbenoembaar. In 2019 hebben Joep Verhoeven en Huib van Herrewegen afscheid genomen van het bestuur. Joep Verhoeven was bestuurslid van het eerste uur en zowel hij als Huib van Herrewegen hebben een belangrijke bijdrage geleverd aan de oprichting en professionele vormgeving van de organisatie. Eveneens werd afscheid genomen van Annemarth Hiebendaal, die als bestuurslid a.i. fungeerde tijdens de afwezigheid van bestuurslid Lumine van Uden wegens verblijf in het buitenland. Het bestuur heeft deze drie collega's van harte bedankt voor hun grote inzet en betrokkenheid.

Gedurende het verslagjaar kwam het bestuur 6 keer bijeen. Naast de traditionele onderwerpen als begroting, jaarrekening en jaarverslag werd veel aandacht besteed aan de relatie met de fondsen, de werving van een nieuwe directeur en het bepalen van het plan van aanpak en de strategie.



Ruth Oldenziel



Hugo Levie



Lumine van Uden



Gerolf Bouwmeester



## Financieel verslag

Takecarebnb verkrijgt zijn financiële middelen uit twee bronnen. Voor iedere match ontvangen wij een fee van het COA van €926. Daarnaast worden er fondsen geworven bij goede doelen. In 2019 waren dat de stichting Doen, de stichting Loglijn en Kansfonds. Het jaar werd afgesloten met een positief resultaat van ruim €11.000 als resultaat van een zeer voorzichtig financieel beleid.

De stichting beschikte aan het begin van het jaar over een beperkt vermogen van €22.555 en er was dus weinig ruimte om tegenvallers op te vangen. Na toevoeging van het positieve resultaat over 2019 is dat €33.680. Het bestuur heeft als norm voor het vermogen een omvang van 25% van de lasten vastgesteld, ongeveer €44.000, dus verdere aangroei is belangrijk. De balans van baten en lasten alsmede de vermogenspositie blijven aandacht vragen.

### **Financieel fundament**

Zoals hierboven reeds is beschreven zet Takecarebnb in op versterking van het financiële fundament door groei van het aantal matches en daarmee van de inkomsten uit 'dienstverlening', oftewel van het COA. De bijdrage van fondsen is naar zijn aard tijdelijk en zal uiteindelijk naar verwachting niet meer beschikbaar zijn voor de kosten van de organisatie maar slechts nog voor bijzondere projecten.

Hierna zijn de balans en de resultatenrekening zoals onderdeel van de volledige jaarrekening 2019 toegevoegd.

**■ Balans per 31 december 2019 (in euro)**

|                             | 2019          | 2018          |
|-----------------------------|---------------|---------------|
| <b>Vaste activa</b>         |               |               |
| Materiële vaste activa      | 506           | 9.687         |
| <b>Vlottende activa</b>     |               |               |
| Vorderingen                 | 20.000        | 10.700        |
| Liquide middelen            | 34.948        | 46.398        |
|                             | <b>55.454</b> | <b>66.785</b> |
| <b>Stichtingsvermogen</b>   |               |               |
| Stichtingsvermogen          | 33.680        | 22.555        |
| <b>Kortlopende schulden</b> | 21.774        | 44.230        |
|                             | <b>55.454</b> | <b>66.785</b> |



### ■ Staat van baten en lasten over 2019 (in euro)

|  | 2019           | 2018           |
|--|----------------|----------------|
| <b>Baten</b>                                       |                |                |
| Subsidies  | 185.879        | 214.683        |
| Donaties   | 275            | 625            |
| Overige  | 16             | –              |
|  | <b>186.170</b> | <b>215.308</b> |
| <b>Lasten</b>                                      |                |                |
| Lasten uit hoofde van personeelsbeloningen         | 5.487          | 93.522         |
| Afschrijvingen materiële vaste activa              | 6.997          | 1.222          |
| Overige personeelsbeloningen                       | 136.033        | 77.179         |
| Huisvestingskosten                                 | 2.813          | 3.793          |
| Verkoopkosten                                      | 4.266          | 6.603          |
| Kantoorkosten                                      | 6.900          | 7.756          |
| Algemene kosten                                    | 10.365         | 5.791          |
|  | <b>175.045</b> | <b>195.866</b> |
| <b>Saldo ten gunste van het stichtingsvermogen</b> | <b>11.125</b>  | <b>19.442</b>  |



## Woord van dank

Wij willen onze gastgezinnen bedanken voor hun gastvrijheid, onze gasten voor hun open blik en veerkracht, en onze vrijwilligers voor hun ongelooflijke inzet en betrokkenheid. Samen zijn zij het kloppende hart van Takecarebnb.

Wij zijn dankbaar voor de steun van Kansfonds, Stichting Doen, het COA en VluchtelingenWerk Nederland.

Tot slot gaat onze dank uit naar onze partnerorganisaties, waaronder het COA, Vluchtelingenwerk Nederland, het UAF, Stichting Vrolijkheid, New Dutch Connections, NewBees, the Refugee Company, Makers Unite, Ministerie van Justitie en Veiligheid, Refugee Start Force, Blendin en Boost en al die andere organisaties, kerkgemeenschappen en netwerken die ons geholpen hebben om nieuwe gastgezinnen te werven.







## Kernteam

Het kernteam van Takecarebnb bestaat uit vier medewerkers.

**Robert Zaal** is sinds juni 2019 aangetreden als directeur. Hij heeft zich in korte tijd de organisatie en het werkdomein eigen gemaakt en rust en stabiliteit teruggebracht. Met zijn visie om Takecarebnb te verduurzamen heeft hij de nodige beslissingen genomen en koers gezet naar blijvende groei.

**Annemeijn Benkirane-Verheij** is sinds 2017 onderdeel van Takecarebnb. In haar rol als coördinator

houdt zij het overzicht, stuurt zij de matchmakers aan en werkt zij met Robert aan de koers en doelstellingen van Takecarebnb.

**Natalia Sallam** is sinds april 2018 een onmisbare kracht, die de administratie en facturatie van matches bijhoudt.

**Mart Kok** heeft zich als IT'er ingezet om Takecarebnb van een nieuwe database te voorzien, toegespitst op onze werkwijze, met oog voor de onderling verschillende niveaus van de vrijwilligers.



Het kernteam (v.l.n.r.) Robert Zaal, Annemeijn Benkirane-Verheij, Mart Kok en Natalia Sallam.



## Takecarebnb

Witbolstraat 9b  
1032 LC Amsterdam

[www.takecarebnb.org](http://www.takecarebnb.org)  
[info@takecarebnb.org](mailto:info@takecarebnb.org)

### Banknummer

NL12TRIO0390107050

## Colofon

**Publicatiedatum**  
mei 2020

**Tekst**  
Annemeijn Benkirane-Verheij  
Robert Zaal

**Vormgeving**  
StudioHansLemmens