

takecarebnb



Jaarverslag 2023



Gastvrouw Petra en haar gast Hala, december 2023

Inhoud

Van het bestuur	4
Kerntaak Takecarebnb	6
Matching in cijfers	10
• Particuliere opvang statushouders	10
• Particuliere opvang Oekraïense vluchtelingen	12
Organisatie	14
• Vrijwilligers	14
• Bureau Takecarebnb	15
Partners	18
Communicatie	20
• In de media	21
Bestuur	28
Takecarebnb in 2024	30
Beoordelingsverklaring accountant	32
• Jaarrekening 2023	32
Woord van dank	44
Colofon	46

Van het bestuur

“Open je wereld en je huis voor een vluchteling met een verblijfsstatus. Takecarebnb zorgt voor een goede match en persoonlijke begeleiding”, staat op onze vernieuwde website. Dat is waarom we doen wat we doen. Persoonlijk beschrijf ik het als ‘een ultieme kans om een betekenisvolle vriendschap te vormen buiten je eigen kring’.

Statushouders, onze ‘gasten’, worden aan een gemeente gekoppeld en krijgen in afwachting van permanente huisvesting de kans om via Takecarebnb bij een gastgezin te verblijven. Dit gebeurt via de zogenaamde ‘logeerregeling’. Het verblijf bij een gastgezin geeft nieuwkomers in Nederland het gevoel dat ze erbij horen: ze mogen er zijn en worden gezien in onze maatschappij. In 2023 hebben we met hulp van meer dan 30 matchmakers, vrijwilligers verspreid door het land, ongeveer 600 matches tussen gasten en gastgezinnen gerealiseerd. Dit staat gelijk aan het aantal matches dat is gemaakt in 2022.

Alertheid is echter geboden: het werd in 2023 moeilijker om goede matches te realiseren doordat gemeenten steeds moeizamer huisvesting vinden voor statushouders die aan hen zijn gekoppeld. De verblijfsduur bij een gastgezin loopt op en wij moeten steeds vaker na drie tot zes maanden een gast herplaatsen bij een ander gastgezin. Komende jaren zal dit nog een grotere rol spelen.

Tot eind 2023 werkte Takecarebnb met enkele organisaties samen aan de opvang van vluchtelingen uit Oekraïne. Dit Oekraïneproject staat bekend als RefugeeHomeNL. Vanaf augustus sloten de inschrijfformulieren en werd er niet meer gekoppeld aan gastgezinnen. In 2023 zijn er t/m augustus bijna 250 koppelingen gemaakt. Wij zijn het Rode Kruis Nederland, het Leger des Heils en Vluchtelingen-Werk Nederland zeer dankbaar voor de samenwerking. De ervaringen uit dit project hebben ons als organisatie de kans geboden om ons verder te ontwikkelen.

Meerdere partners vertrouwen erop dat onze dienstverlening een toegevoegde waarde biedt binnen de asielzoekersketen. Dankzij de ondersteuning van en samenwerking met het Ministerie van Justitie en Veiligheid en het COA zijn er ambitieuze doelen gesteld voor 2024. Zo hopen we het aantal goed georganiseerde en begeleide matches te verhogen. Takecarebnb wordt erkend als dé aanbieder van logeeropvang voor statushouders, en, op het gebied van inburgering, als een waardevolle gesprekspartner voor overheden en maatschappelijke organisaties. We staan aan de vooravond van de eerste openbare aanbestedingsprocedure van het COA voor de logeerdienstverlening. Takecarebnb ziet dit als een kans om aan te tonen dat onze dienstverlening noodzakelijk blijft, en dat wij de geschikte partner zijn om deze logeerregeling uit blijven voeren. We blijven investeren in maatwerk: Takecarebnb heeft een hoogwaardig matching- en begeleidingsproces waardoor zowel gasten als gastgezinnen terugkijken op een waardevolle tijd samen. Gemiddeld geven onze gastgezinnen de logeerervaring een 8,4. De begeleiding van en ondersteuning door onze matchmakers hierin is cruciaal.

Voor de uitvoering van haar taken, heeft Takecarebnb partners nodig. We investeren in samenwerking met partners op ministerieel en gemeentelijk niveau en onderhouden contact met relevante maatschappelijke organisaties. De Cirrus Foundation ondersteunt ons niet alleen financieel, maar helpt ons ook vooruit op het gebied van werving, communicatie en marketing. Daarnaast zijn we het VSBfonds, het Oranjefonds en het Kansfonds zeer erkentelijk voor hun steun, evenals de partners die ons projectmatig steunen of een donatie doen.

Maar waar zou Takecarebnb zijn zonder de vrijwillige inzet van onze gastgezinnen, die hun deuren openzetten en onze nieuwe Nederlanders gastvrij ontvangen en begeleiden? En onze gasten, die ervoor openstaan om onze normen en waarden te leren en zich aan onze uitdagende taal te wagen?



Daarnaast zijn wij onze matchmakers ook zeer dankbaar voor hun intensieve inzet om succesvolle matches tot stand te brengen en een professioneel oog te houden op een positieve ervaring voor beide partijen. Last but not least, namens het bestuur bedank ik het kantoor team dat zich tijdens een periode van snelle groei is blijven ontwikkelen, en professioneel en maatschappelijk betrokken blijft. Volgens cijfers van maart 2024 verblijven er ruim 18.000 statushouders in afwachting van een vaste



Ruth Oldenziel, voorzitter

verblijfsplaats in asielzoekerscentra. Ik hoop van harte dat we allen een gevoel van thuiskomen kunnen bieden en dat Takecarebnb hierin een blijvende en stevige bijdrage kan leveren.

“... we begrepen elkaar omdat we spraken met de taal van het hart”



Gastvrouw Johanna met haar gast Kaya, december 2023

Kaya (uit Turkije):

“Ook al kon ik geen Nederlands, we begrepen elkaar omdat we spraken met de taal van het hart. Ik was zo verrast: we spraken verschillende talen, hebben andere nationaliteiten, culturen, religies. En toch konden wij een familie zijn. Vraag je je af of integratie in drie maanden gebeurt? Ja, in deze tijd begreep ik Nederland en de Nederlanders, ik leerde denken als een Nederlander.”

<https://takecarebnb.org/berichten/onze-vriendschap-zal-voor-al-tijd-voortduren/>

Kerntaak Takecarebnb

De Stichting Takecarebnb is in 2015 opgericht om statushouders — vluchtelingen die door de asielprocedure zijn en in Nederland mogen blijven, en die in afwachting van een woning nog in het asielzoekerscentrum (azc) verblijven — de beste start te geven in hun nieuwe omgeving, door hen voor een periode van minimaal drie maanden onder te brengen bij een gastgezin — eigenlijk: een gasthuishouden, want dit kan bijvoorbeeld ook een eenpersoonshuishouden zijn. Takecarebnb wordt voor deze dienstverlening gefinancierd door het Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA), op basis van de Logeerregeling.

Voor vluchtelingen betekent de logeerperiode vaak de eerste keer dat de legale vluchteling Nederlanders echt ontmoet. Het verblijf in een prettige, veilige en ondersteunende omgeving geeft rust en ruimte en biedt goede voorwaarden voor het inburgeringstraject en het netwerk in Nederland wordt uitgebreid. Door Takecarebnb kan de participatie en integratie in de Nederlandse samenleving sneller beginnen en wordt het lange wachten in een azc verkort. Gastgezinnen ervaren de opvang van een statushouder vaak als verrijkend; zij leren de achtergrond en cultuur van hun gast kennen en kunnen concreet een bijdrage leveren aan zijn of haar eerste stappen in Nederland. Zij willen graag wat doen voor vluchtelingen, het logeren biedt hen handelingsperspectief.

De mogelijkheid van particuliere opvang bevordert niet alleen de inburgering maar ook de acceptatie van asielzoekers. Want behalve het gastgezin komt ook diens omgeving (familie, vrienden, burens) in aanraking met de gast en helpt ook deze vaak mee om het de gast naar de zin te maken. Takecarebnb beschouwt integratie en inburgering expliciet als een proces dat van twee kanten komt en hecht aan de gelijkwaardigheid van gast en gastgezin.

Missie, visie en kernwaarden

Het ‘matchingsproces’ — het verbinden van gast en gastgezin — van Takecarebnb wordt gekenmerkt door een zorgvuldige, persoonlijke aanpak van hoge kwaliteit. Dit is mogelijk dankzij de betrokkenheid en inzet van onze vrijwilligers (‘matchmakers’), die worden ondersteund door het team coördinatoren bij Takecarebnb. In 2023 is een strategisch communicatieplan ontwikkeld waarbij de missie, visie en kernwaarden van 2015 zijn aangescherpt:

Missie: Een goede start vergroot de kans aanzienlijk dat een vluchteling met een verblijfsstatus onderdeel wordt van onze samenleving. Daarom biedt Takecarebnb deze mensen de beste start voor hun nieuwe leven in Nederland.

Visie: Takecarebnb verbindt vluchtelingen met een verblijfsstatus voor drie maanden aan een Nederlands gezin. Daarnaast werkt Takecarebnb samen met andere instanties om zich hard te maken voor de beste start voor deze mensen.

Kernwaarden:

- **Verbindend:** wij creëren ontmoetingen die werelden verbinden. Betrokkenen leren van elkaar waardoor vooroordelen verdwijnen. Daarnaast delen we verhalen om mensen binnen en buiten onze organisatie te betrekken bij ons werk.
- **Gedreven:** de beste start bieden aan alle statushouders in ons land, dat is onze drive. Wij streven altijd naar de beste match tussen gast en gastgezin. En we zoeken steeds manieren om meer statushouders deze kans te geven.
- **Persoonlijk:** wij zijn betrokken en warm in contact. Met gasten, gastgezinnen en elkaar. Verbinden is mensenwerk. En mensenwerk is maatwerk.
- **Zorgvuldig:** wij besteden veel aandacht aan het matchingsproces. Vanuit gelijkwaardigheid respecteren wij elkaars wensen. In alles wat wij doen zijn wij transparant.



Werkwijze

Deze kernwaarden zijn goed terug te zien in de zorgvuldige, gefaseerde werkwijze van Takecarebnb:

Fase 1 Planning en voorbereiding

Als potentiële gastgezinnen en/of gasten zich via een speciaal inschrijfformulier via de website hebben ingeschreven en hun wensen, voorkeuren en mogelijkheden hebben aangegeven, belandt deze informatie in de database van Takecarebnb. De inschrijvingen worden vervolgens gecontroleerd. Op basis van de informatie wijst de coördinator het nieuwe gastgezin toe aan een matchmaker. Elke coördinator stuurt matchmakers in een deel van Nederland aan. De matchmaker maakt een afspraak met het gastgezin, waarin het inschrijfformulier samen wordt doorgelopen en eventueel verder wordt aangevuld; ook geeft de matchmaker informatie over het proces en de werkwijze van Takecarebnb en verwerkt hij of zij de laatste informatie in de database.

Fase 2 Matching

Daarna kan het matchen in principe beginnen. De coördinator gebruikt hiervoor de informatie uit de database van gasten en gastgezinnen. Uit een ranking van geschiktheid van een gastgezin voor een potentiële gast (bijv. qua locatie) wordt een keuze gemaakt, die wordt doorgegeven aan de matchmaker. Die neemt vervolgens contact op met gast en gastgezin en organiseert een kennismakingsgesprek. Als dat goed is verlopen, volgt een logeerweekend als proef. Vinden beide partijen de proef geslaagd, dan start de logeerperiode van drie maanden. De matchmaker is in deze periode standby voor vragen en lost samen met de coördinatoren mogelijke fricties op die tussen gastgezin en gast kunnen ontstaan.

Fase 3 Evaluatie

Na afloop van het logeren evalueert de matchmaker samen met de gast en het gastgezin de logeerpartij aan de hand van een standaard vragenlijst. Ook deze informatie wordt in de database verwerkt. Het gastgezin ontvangt een bloemetje van Takecarebnb als dank.

Uitgangspunt bij elke match is dat de statushouder na de logeerperiode kan doorstromen naar een

eigen woning. Een goede planning van de logeerperiode is dus cruciaal, maar dat lukt niet altijd; steeds vaker blijkt de woning aan het eind van de periode nog niet beschikbaar. Als er wel binnen een termijn uitzicht is op de woning, wordt de logeerperiode vaak vrijwillig verlengd. Zo niet, dan zoekt Takecarebnb naar een tweede gastgezin. Dat een gast moet terugkeren naar het azc komt door het zorgvuldige matchingsproces van Takecarebnb weinig voor.

Strategisch meerjarenplan 2023-2025

De Oekraïne-crisis en de deelname van Takecarebnb in het consortium RefugeehomeNL voor de particuliere opvang van Oekraïense vluchtelingen, betekende een ingrijpende verandering voor Takecarebnb als organisatie. De organisatie kon doorgroeien en op basis hiervan eind 2022 een driejarig strategisch meerjarenplan (inclusief een strategisch communicatieplan) ontwikkelen.

De doelstellingen van dit meerjarenplan:

- **Groei van het aantal matches met behoud van kwaliteit:** Takecarebnb streeft naar een doorgroei naar 525 matches in 2023, 650 in 2024 en 800 matches in 2025, op voorwaarde van behoud van de kwaliteit van de matching. Versterking van de binding met en behoud van gastgezinnen en matchmakers is hierbij een noodzakelijke voorwaarde; daartoe wordt de Matchmakers Academy verder uitgebouwd en een Community voor verbinding met de gastgezinnen ingericht;
- **Versterking van de positie van Takecarebnb als dé aanbieder van logeren voor statushouders en van de rol als partner bij inburgering voor overheden en maatschappelijke organisaties:** dit is noodzakelijk uit oogpunt van communicatie (publiciteit, werving gastgezinnen), om fondsen en subsidiënten te kunnen (blijven) werven en om relevante samenwerkingen zoals in RefugeehomeNL aan te blijven gaan; ook is dit relevant i.v.m. de aanbesteding van een nieuw contract met COA dat medio 2025 afloopt.
- **Versterking van de financiële en operationele organisatie:** belangrijk voor de organisatie-ontwikkeling en verantwoording.

Deze strategische doelstellingen zijn voor 2023 als eerste beleidsjaar vertaald naar tactische doelen en



actiepunten binnen de gehele organisatie. De resultaten hiervan worden beschreven in de volgende hoofdstukken.

Noodzaak en urgentie van het logeren

Het aantal statushouders dat in afwachting van een woning in een azc verblijft, is in maart 2024 gegroeid naar ruim 18.000. Oorzaken zijn de capaciteitsproblemen bij de Immigratie en Naturalisatiedienst (IND) en de beperkte doorstroom naar woningen in gemeenten, waar de wachtlijsten steeds langer worden. Als gevolg daarvan wachten ook statushouders steeds langer op een woning. Dit is extra bezwaarlijk voor personen met een LHBTQ+-achtergrond of voor alleenstaande vrouwen, die zich in het azc vaak onveilig voelen. De urgentie en noodzaak van het logeren blijven daarom onverminderd groot. Maar ook voor het COA en de ‘koppelgemeenten’ vormt deze stagnatie een probleem; wachtlijsten lopen verder op, er is onvoldoende doorstroming in de azcs en het inburgeringstraject van de statushouders stagneert. Particuliere opvang via Takecarebnb betekent ook verlichting van de druk op de Nederlandse asielketen; Takecarebnb heeft zich de afgelopen jaren ontwikkeld als een relevante schakel in die migratieketen.

Impact van het logeren

Belangrijker vanuit de missie van Takecarebnb is echter, dat het logeren bij gastgezinnen via Takecarebnb aantoonbaar een bijdrage levert aan de participatie en integratie van statushouders in de Nederlandse samenleving. In de studie ‘Sneller meedoen door logeren via Takecarebnb’ van het Verwey-Jonker Instituut (2023)¹ concluderen de onderzoekers: *“Het logeren van statushouders via Takecarebnb biedt kansen om snel(ler) te starten met participatie en integratie. Ons onderzoek laat zien dat gasten tijdens en door het logeren betaald- of vrijwilligerswerk zijn gaan doen en/of een opleiding of cursus zijn gaan volgen. (...) Ook zijn gasten in het gastgezin tot rust gekomen en ervaren zij een verbetering in hun (psychische) gezondheid.”*

Ook stellen de onderzoekers: (...) *“door het logeren bij een gastgezin zijn gasten (eerder) in de gelegenheid gesteld om de Nederlandse taal te oefenen”* en *“(...) zijn sociale relaties ontstaan die statushouders helpen bij participeren en integreren. Gasten hebben door het logeren veelvuldig kennis gemaakt en relaties opgebouwd met personen in de omgeving van het gastgezin. Hierdoor hebben zij naar eigen zeggen een beter beeld gekregen van de Nederlandse cultuur en omgangsvormen.”*

De onderzoekers sluiten af met: *“(...) De belangrijkste relatie is echter tussen de gast en het gastgezin zelf. Juist deze relatie draagt bij aan participatie en integratie, niet alleen door de hulp en ondersteuning die het gastgezin biedt, maar ook omdat de gast zich gezien en gewaardeerd voelt als mens en mede hierdoor met (zelf) vertrouwen de eigen weg bij het opbouwen van een leven in Nederland kan vervolgen.”*²

¹ Sneller meedoen door logeren via Takecarebnb; de bijdrage van het logeren in gastgezinnen aan de participatie en integratie van statushouders in de Nederlandse samenleving; Verwey-Jonker Instituut, Utrecht september 2023.

² Verwey-Jonker Instituut 2023, pag. 3-4.



“Je moet bij iedere nieuwe persoon een nieuwe balans vinden”



Gastvrouw Cora met haar gasten Hasan en Yahya, maart 2023

Cora (83):

“Je moet bij iedere nieuwe persoon een nieuwe balans vinden. Je moet niet denken omdat het bij Yahya zo ging, dat het bij Hasan ook zo gaat. Het is echt maatwerk. Je moet niet verwachten dat het allemaal gaat volgens jouw ideeën, maar gewoon aankijken hoe het gaat in het begin; dat betekent niet dat je jouw eigen ideeën, waarden en normen zomaar moet loslaten, maar het betekent wel dat je er fris tegenaan kijkt.”

<https://takecarebnb.org/berichten/je-moet-bij-iedere-persoon-een-nieuwe-balans-vinden/>

Matching in cijfers

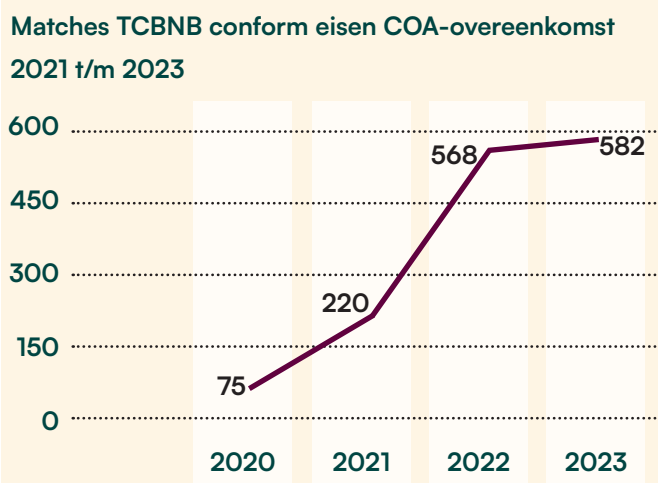
Particuliere opvang statushouders

Het jaar 2023 was het laatste jaar van een subsidie van het Ministerie van Justitie en Veiligheid (J&V) om een groeistrategie van de door COA gefinancierde matches te realiseren. Dit zijn matches waarbij door het logeren langdurig een plaats vrij komt in het azc. Matchmakers en team hebben door het jaar heen weer enorm hard gewerkt om zoveel mogelijk intakes van gastgezinnen en matches te realiseren. Hierdoor konden wij onze doelstelling voor de COA-matches in 2023 wederom ruimschoots realiseren. Met 583 declarabele matches zat Takecarebnb 11% boven de doelstelling voor 2023 (525); de doelstelling voor 2023 die eerder met J&V was afgesproken (260) was medio 2022 al gehaald.

In 2023 zijn ook matches gemaakt die niet (volledig) aan de COA-voorwaarden voldoen. Niet vergoed door COA wordt bijvoorbeeld een match waarbij de matchingprocedure vroegtijdig wordt afgebroken omdat de vluchteling minder dan drie weken bij het gastgezin verblijft of 'sociale matches', waarbij er uiteindelijk niet wordt gelogeerd, maar waarbij gastgezin en gast wel samen optrekken om de inburgering en taalverwerving te versnellen. Dankzij de nieuw ontwikkelde geavanceerde meetmethoden van de database (incl. verlengde matches) zijn onderstaande cijfers vanaf 2022 nauwkeuriger dan in eerdere jaren (maar ontbreken gegevens over het niet conform COA logeren).

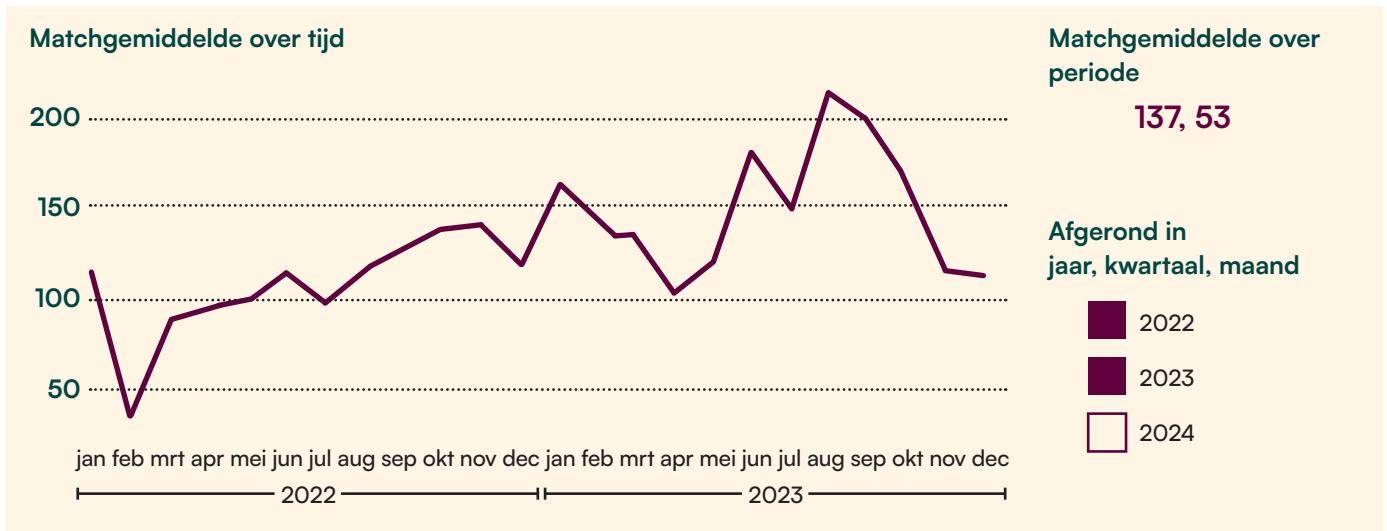
Matches in cijfers

	2020	2021	2022	2023
Matches logeren conform eisen COA-overeenkomst	75	220	568	582
Matches logeren niet conform eisen COA-overeenkomst	p.m.	p.m.	28	17
Totaal	75	220	596	597



De groeitrend en de ontwikkeling van het aandeel declarabele matches steeg met name door het 'Oekraïne-effect' in 2022 sterk en vlakt in 2023 af. Oorzaken zullen liggen in het feit dat er in tegenstelling tot het jaar ervoor minder aanwas van gastgezinnen op gewilde locaties was (zie verder bij paragraaf 'Ontwikkeling matchingspotentieel'), maar ook dat het steeds langer duurt voordat statushouders een woning toegewezen krijgen.

Nevenstaande grafiek op pagina 9 toont de ontwikkeling van de logeerduur van afgeronde matches in 2022 en 2023. Het gemiddelde over deze twee jaar is 137 dagen. Het gemiddelde in 2022 was 120 dagen en in 2023 is dat opgelopen naar 152 dagen. Van vier naar vijf maanden dus, een ontwikkeling die meer druk legt op de gastgezinnen en ook op de matchmakers en medewerkers van Takecarebnb.



Eind 2023 zijn daarom in overleg met het bestuur een aantal acties vastgesteld, met name wat de effecten van de oplopende logeerduur voor gastgezinnen zijn; ook moet heldere voorlichting aan gasten en gastgezinnen worden gegeven over de consequenties van een oplopende logeerduur. Verlengingen worden ook door COA vergoed. Mede hierdoor groeide het aandeel van declarabele matches in 2023 door tot 92% (in 2022 nog 84%).

Ontwikkeling matchingspotentieel

De inval in Oekraïne begin 2022 zorgde voor meer dan dertigduizend aanmeldingen van gastgezinnen die Oekraïense vluchtelingen wilden opvangen; een klein deel daarvan (1.063) bleek na navraag ook bereid een statushouder te laten logeren. Dit gastgezin potentieel is in 2022 en 2023 voor beide groepen zoveel mogelijk ingezet. Echter in 2023 meldden zich veel minder gastgezinnen bij Takecarebnb aan: 378, waarvan 234 (ook) voor de opvang van statushouders. Het schok-effect van de inval in Oekraïne bleek verdwenen. Ook lijkt de drempel voor particuliere opvang van statushouders hoger dan voor Oekraïners. Wellicht heeft dit te maken met het feit dat de statushouders die zich bij Takecarebnb aanmelden, veelal jonge alleenstaande mannen uit moslimlanden betreft (veelal hoogopgeleid). De grote stroom vluchtelingen uit Oekraïne betreft met name vrouwen, kinderen en/of ouderen, met een meer westerse achtergrond; daarmee kunnen Nederlanders zich waarschijnlijk makkelijker identificeren.

Daarnaast zijn de wensen van gastgezinnen niet altijd goed aan te sluiten op het bestand aan gasten. Gastgezinnen hebben bijvoorbeeld als voorkeur een vrouwelijke gast in huis. De gasten die zich bij Takecarebnb aanmelden zijn vooral mannen.

Eind 2023 stonden 1.486 statushouders op de wachtlijst voor matching bij Takecarebnb (in 2022 1.296). Matching blijkt vaak niet (direct) mogelijk, omdat er nog geen uitzicht is op een woning voor de statushouder, of omdat deze specifieke wensen heeft die niet aansluiten op het bestand van gastgezinnen. Veel statushouders willen vaak graag in grootstedelijke omgeving geplaatst worden vanwege de ruimere aanwezigheid van werk en opleiding, dit legt de nodige druk op de beschikbaarheid van gastgezinnen op deze locaties. Niettemin betrof de top-5 van gemeenten voor matching van statushouders in 2023: Amsterdam, Den Haag, Utrecht, Zwolle en Groningen.

Samenwerking met gemeenten

Sinds 2021 zijn de gemeenten verantwoordelijk voor het gehele inburgeringstraject van statushouders. Takecarebnb heeft daarop zoveel mogelijk gemeenten benaderd met de propositie om het logeren onderdeel te maken van het inburgeringsaanbod. Ofschoon veel gemeenten positief tegenover de dienstverlening van Takecarebnb staan, bleek de fee per match, die Takecarebnb aan een gemeente vraagt (voor gemaakte kosten, als extra inkomstenbron), vaak een struikelblok.



Daarop is deze fee vanaf begin 2023 afgeschaft; najaar 2023 is de samenwerking geëvalueerd.

In de periode januari 2022 t/m oktober 2023 werden 23 samenwerkingsovereenkomsten met gemeenten afgesloten, dit is 7% van alle gemeenten in Nederland. Het blijkt Takecarebnb veel tijd en energie te kosten om alle individuele gemeenten te benaderen en een overeenkomst af te sluiten; dit is vaak afhankelijk van de politieke en ambtelijke betrokkenheid ter plaatse of van al bestaande contacten. De voornaamste conclusie is dat samenwerking met gemeenten geen financiële, maar wel een inhoudelijke meerwaarde heeft, namelijk verbetering en versnelling van de integratie en participatie van nieuwkomers; ook veel gemeenten zien dit als meerwaarde. Ook het Verwey-Jonker Instituut (2023) adviseert gemeenten om werk te maken van samenwerking met Takecarebnb. Takecarebnb wil de samenwerking met gemeenten dan ook continueren maar beraadt zich nog over een effectievere aanpak, bij voorkeur met steun van belangenorganisaties als de VNG, Divosa en van het verantwoordelijke Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid.

Particuliere opvang Oekraïense vluchtelingen

Oekraïense vluchtelingen hebben een andere status dan asielzoekers met een verblijfsvergunning of 'status', de doelgroep van de Logeerregeling. Voor de verwerking van deze vluchtelingen is in 2022 een consortium opgericht met partners Takecarebnb, Rode Kruis Nederland, Leger des Heils en Vluchtelingenwerk Nederland, onder de noemer RefugeehomeNL en gefinancierd door het Ministerie van J&V; Rode Kruis Nederland was penvoerder. De verschillende taken in het matchingsproces (van eerste inschrijving tot plaatsing en begeleiding) werden onderling verdeeld (waarbij Takecarebnb verantwoordelijk was voor de digitale intake, screening van gastgezinnen en het beheer van de database).

Na een zorgvuldige opstartfase kwam RefugeehomeNL tweede helft 2022 op stoom. Ook hier was de verblijfstermijn gesteld op drie maanden, maar gaandeweg het project liep de gemiddelde samenwoontijd op tot wel acht maanden. In het voorjaar

van 2023 zette een dalende trend in aanmeldingen, beschikbare gastgezinnen en nieuwe samenwoningen door. Daarmee kwamen vooraf met het Ministerie van J&V opgestelde, exit-criteria in zicht en werd in juni besloten het project RefugeehomeNL zorgvuldig en in fasen af te bouwen en per 31 december 2023 te beëindigen. Een kleine groep vluchtelingen verblijft ook in 2024 nog bij gastgezinnen, maar Takecarebnb heeft hiermee geen bemoeienis meer.

In 2023 zijn door RefugeehomeNL in totaal 1.700 plaatsingen gerealiseerd, dit betrof in totaal 3.500 Oekraïense vluchtelingen (d.w.z. gemiddeld twee vluchtelingen per plaatsing). Dit brengt het aantal plaatsingen over de hele periode 2022-2023 op 3.237, waarbij in totaal 6.575 vluchtelingen betrokken waren. Daarbij moet worden opgemerkt dat ook Oekraïense vluchtelingen vaak de voorkeur geven aan gemeentelijke opvanglocaties en/of aan opvang in een stedelijke omgeving, vanwege grotere mogelijkheden voor werk en scholen voor de kinderen. In 2023 werden de meeste Oekraïense vluchtelingen door RefugeehomeNL ondergebracht in de gemeenten Amsterdam, Groningen, Tilburg, Apeldoorn en Arnhem.



“Ze gingen zelfs regelmatig alleen met hem wandelen”



Gastgezin Naomi en Erik met hun gasten Musa en Sukran, augustus 2023

Matchmaker Wendy:

“Gasten zijn regelmatig bang voor honden. De meeste honden in hun thuisland zijn straat- of waakhonden. Musa en Sukran vonden het eerst wel een beetje spannend om met gasthond Buddy te gaan wonen, maar al snel waren ze dol op hem. Ze gingen zelfs regelmatig alleen met hem wandelen.”

<https://takecarebnb.org/berichten/ik-ben-een-topper/>

Organisatie

Vrijwilligers

Takecarebnb kan zijn kerntaak — het matchen van statushouders en gastgezinnen — niet uitoefenen zonder de inzet van vele betrokken vrijwilligers. Enerzijds zijn dat de matchmakers, die het matchingstraject begeleiden van het eerste kennismakingsgesprek tot en met de evaluatie van de logeerperiode. Anderzijds zijn dat de gastgezinnen die statushouders gedurende minstens drie maanden onderdak bieden en hen wegwijs maken in de Nederlandse cultuur, taal, omgeving en helpen met de onvermijdelijke bureaucratie die met het inburgeringstraject gepaard gaat.

In 2023 kon Takecarebnb bouwen op een groep van 40 matchmakers, die zo veel mogelijk verspreid over diverse regio's van Nederland actief zijn. Elke groep matchmakers in een deel van het land wordt bij het matchingsproces aangestuurd en ondersteund door een van de drie coördinatoren van Takecarebnb.

Platform Wetakecare

Het is zaak dat de matchmakers goed geïnformeerd zijn over de laatste ontwikkelingen op het gebied van vluchtelingenbeleid en vluchtelingenwerk, en dat zij behalve met de coördinatoren ook met elkaar kennis en ervaring kunnen uitwisselen. Maar ook de aangesloten gastgezinnen moeten op de hoogte gehouden worden van de ontwikkelingen bij Takecarebnb en relevante informatie over alle aspecten van het logeren kunnen vinden. Dit draagt bij aan hun binding met Takecarebnb en aan het behoud van hun beschikbaarheid als gastgezin — veel gastgezinnen zijn meerdere malen beschikbaar voor de opvang van een gast. Bovendien versterkt dit de werving van nieuwe gastgezinnen (en matchmakers).

Naar aanleiding uitgebreid onderzoek naar de behoeften en mogelijkheden voor meer binding met de gastgezinnen en welke rol een community daarin kan spelen, is in 2023 een geschikte platform-aanbieder gevonden. Ontwerpsessies en overleggen

met gastgezinnen, matchmakers en medewerkers hebben vorm aan het nieuwe platform *Wetakecare* gegeven.

Belangrijke functionaliteiten van het nieuwe platform zijn: kennisbank voor zowel gastgezinnen als matchmakers (met achtergrondinformatie landen van herkomst, over de stappen van het matchingsproces, financiële aspecten van het logeren, enz.), een smooienboek, kalender, forum, nieuws/actualiteiten. Daarnaast is het belangrijk dat het platform overzichtelijk is, makkelijk is in te richten en een goede zoekfunctie heeft. Begin januari 2024 is *Wetakecare* live gegaan.

Matchmaker Academy

Wetakecare bevat ook een deel dat alleen toegankelijk is voor matchmakers en teamleden; dit 'Academy'-deel biedt promotiemateriaal, onderzoek en updates en verbetertrajecten voor het gebruik van het CRM (Zoho) door de matchmakers. Ook vinden hier de online masterclasses plaats.

In 2023 zijn vooruitlopend op het platform al vier masterclasses georganiseerd, met Divosa (gemeente gerelateerde onderwerpen), COA, Vluchtelingenwerk Nederland en de belastingdienst (over het effect van het logeren op toeslagen). Ook is georganiseerd dat matchmakers onderling online interviews kunnen houden en met elkaar casussen kunnen doorspreken.

Dat gebeurt overigens niet alleen online; in sommige regio's organiseren matchmakers zelf bijeenkomsten om met elkaar kennis en ervaringen uit te wisselen. Daarnaast organiseert Takecarebnb twee keer per jaar een Matchmakers Teamdag. Daarin worden de matchmakers bijgepraat over de laatste ontwikkelingen, vinden discussies en workshops plaats en is ruimte om elkaar te ontmoeten. In oktober werden onder meer de resultaten van het eerste matchmakers tevredenheidsonderzoek gepresenteerd (gemiddeld cijfer: 7,6).



Offline activiteiten

Takecarebnb vindt het uit oogpunt van binding belangrijk dat betrokkenen elkaar behalve online ook 'offline' kunnen ontmoeten en organiseert daartoe door het jaar heen activiteiten. Die kunnen ook de zichtbaarheid van Takecarebnb vergroten, hetgeen uit oogpunt van werving van nieuwe vrijwilligers belangrijk is.

Op 5 mei 2023 vierden een grote groep gasten en gastgezinnen van Takecarebnb de vrijheid tijdens een Vrijheidsmaaltijd in de Mozes en Aäronkerk in Amsterdam, met een welkomstspraak van Job Cohen. Op 17 december vierde Takecarebnb samen met ruim honderd verjaardagsgasten zijn achtste verjaardag in Amersfoort. Schrijver Arnon Grunberg las voor uit zijn nieuwste boek 'De vluchteling, de grenswacht en de rijke jood', waarin onder meer een ontmoeting met een gast en gastgezin van Takecarebnb is beschreven. Daarna gingen de aanwezigen onder leiding van Sandra Rottenberg met Arnon en bestuurslid Hugo Levie in gesprek en werd de middag feestelijk afgesloten met een borrel.

Bureau Takecarebnb

Het bureau van Takecarebnb bestond onder leiding van directeur Robert Zaal in 2023 uit medewerkers werkzaam voor het matchen van statushouders, medewerkers die de screening uitvoerden van gastgezinnen voor Oekraïense vluchtelingen en medewerkers die beide processen ondersteunden (front office, financiën, HR, fondsenwerving en bestuurszaken).

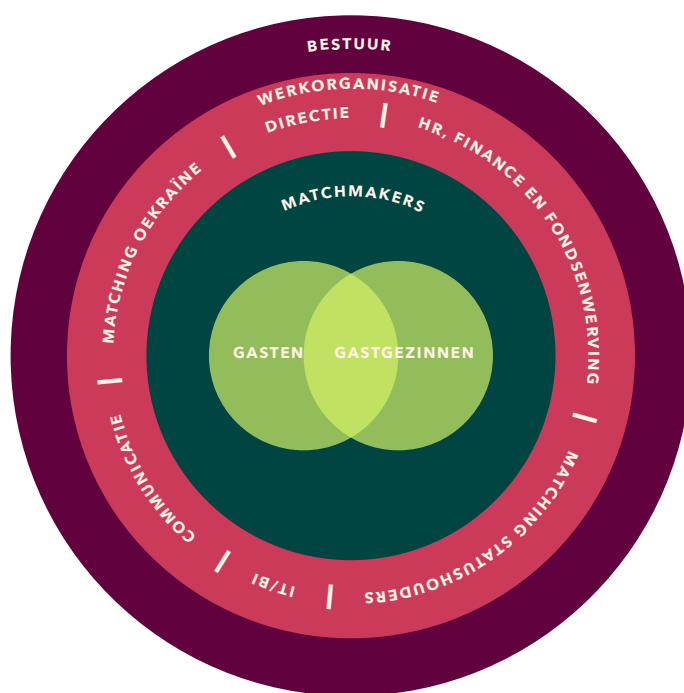
Voorjaar 2023 is een communicatieteam aangesteld, bestaand uit een communicatiemanager, de coördinator Community en communicatiemedewerker op parttime basis. De communicatiemanager maakte deel uit van het Management Team, dat naast de directeur bestond uit de managers matching statushouders, Oekraïneproces en IT/BI. De externe organisatorische ondersteuning bij het Oekraïneproces en de implementatie van de 'lessons learned' vanuit adviesbureau P5COM voor het reguliere proces werd in de loop van het jaar afgebouwd.

Dit laatste betrof met name de doorontwikkeling van de matchingstool en de business intelligence. Alle bedrijfsprocessen zijn doorgelopen en verwerkt

in een geavanceerde Matching Potential Tool, waardoor de bedrijfsvoering efficiënter en eenvoudiger is geworden voor medewerkers en vrijwilligers. Er zijn dashboards gemaakt met KPI's over uiteenlopende aspecten van de organisatie (matching, personeelszaken, financiën, marketingcommunicatie), voor intern gebruik en ter informatie van het bestuur en van financiers van Takecarebnb. De ontwikkeling van BI is ook relevant voor de werving van gastgezinnen; zo is er een MarCom dashboard (gebruik social media, website) en een wervingsdashboard dat de 'funnel' van eerste inschrijving tot plaatsing bijhoudt, opdat Takecarebnb in dit traject kan bijsturen. Voorjaar 2023 is ook het AVG-traject met The Data Lawyers afgerond, waarbij alle aspecten van adequaat beveiligingsbeleid zijn geoptimaliseerd.

Onderstaand organogram geeft de situatie in 2023 weer. Eind december telde Takecarebnb 4 bestuursleden, 40 matchmakers en 10 medewerkers, waarvan 6 ook of uitsluitend werkten voor het Oekraïne-traject.

De meeste medewerkers waren parttime of op tijdelijke basis (als freelancer of met een kortlopend arbeidscontract) aan de organisatie verbonden. Op deze wijze blijft het financieringsmodel van Takecarebnb flexibel en kan bij tegenvallende inkomsten snel worden bijgestuurd.





De vrijheidsmaaltijd op 5 mei 2023 in de Mozes en Aäronkerk te Amsterdam

Discussie met Arnon Grunberg tijdens 8-jarig jubileumfeest, 17 december 2023





Signersessie Arnon Grunberg tijdens 8-jarig jubileumfeest, 17 december 2023



Partners

Fondsen

Takecarebnb ontving in 2023 meerjarige steun van een aantal fondsen, als ondersteuning van de doelstelling om in 2025 door te kunnen groeien naar 800 matches per jaar.

Eind 2022 had de Cirrus Foundation hiertoe al zijn steun toegezegd met een gift van € 525.000 voor drie jaar. Ook biedt Cirrus vanuit zijn expertise advies op het gebied van marketing, communicatie en business development; door het jaar heen vond hierover regelmatig overleg plaats met de manager charity & impact management van Cirrus. Ook bracht het bestuur van Cirrus zomer 2023 een bezoek aan Takecarebnb, met presentaties van onder meer Vluchtelingenwerk Nederland en een kennismaking met een matchmaker, gastheer en gast van Takecarebnb.

Voorjaar 2023 zegde ook het Oranjefonds een donatie van € 40.000 per jaar toe voor drie jaar t.b.v. voornoemde doelstelling en in december volgde ook het VSBfonds, dat Takecarebnb in de periode 2024-2026 met € 40.000 per jaar gaat steunen. Een nieuwe aanvraag bij de Nationale Postcode Loterij voor een eenmalige schenking werd helaas niet gehonoreerd.

Verder ontving Takecarebnb een gift van € 5.000 van Stichting Corbello. Ten behoeve van de pilot Geef Tijdelijk Thuis Utrecht (werving gastgezinnen) werden giften verkregen van het Kansfonds (€ 10.000) en Stichting Elise Mathildefonds (€ 2.500); ook gaven de gemeente Utrecht (€ 5.000) en het Ministerie van Binnenlandse Zaken (€ 21.390) hiervoor een bijdrage.

Ministeries

De aanvraag die Takecarebnb najaar 2022 bij het Europese fonds AMIF (beheerd door het Ministerie van Sociale Zaken en Werkgelegenheid) had ingediend voor meerjarige steun t.b.v. de groei-strategie is in 2023 na een bezwaarprocedure

definitief afgewezen; voor 2023 en 2024 stond geen nieuwe aanvraagronde op stapel.

Het jaar 2023 was het laatste jaar van de driejarige impulssubsidie van het Ministerie van Justitie en Veiligheid. Gezien de afwijzing van de AMIF-aanvraag is in het najaar opnieuw een aanvraag bij het Ministerie ingediend voor steun bij de groeistrategie. Met succes: eind maart 2024 werd bekend dat J&V een bedrag van € 983.435 voor de periode 2024-2026 bijdraagt, mits de samenwerking met COA (zie hieronder) na 1 juni 2025 onder dezelfde voorwaarden wordt voortgezet.

Giften particulieren

Takecarebnb ontvangt ook giften van particulieren, via de website of rechtstreeks; in 2023 bedroeg dit in totaal € 12.238. Takecarebnb is niet ingericht op particuliere fondsenwerving, dus blijft het mooi om te zien dat mensen spontaan onze missie met een gift willen ondersteunen.

Partners met vergelijkbare doelstelling

Takecarebnb werkt waar nodig en mogelijk nauw samen met andere schakels in de asielketen of met organisaties met een vergelijkbare doelstelling. Dat waren in 2023, naast de voornoemde fondsen en ministeries:

Centraal Orgaan opvang Asielzoekers (COA) is op basis van de Logeerregeling een belangrijke partner, waarmee nauw samen wordt gewerkt. In 2021 is daartoe een meerjarige overeenkomst afgesloten tot 1 juni 2025, op basis waarvan Takecarebnb een vergoeding per match (en verlengde matches) ontvangt. Dit biedt Takecarebnb een gezonde financiële basis, zeker als het aantal matches verder groeit. De samenwerking zorgt voor regelmatig operationeel overleg om de matches goed met elkaar af te stemmen. Verder brengt COA Takecarebnb actief onder de aandacht van haar medewerkers en de bewoners van azc's.



RefugeehomeNL was in de periode 2022-2023 het consortium voor de particuliere opvang van Oekraïense vluchtelingen. Dit bestond naast Takecarebnb uit *Rode Kruis Nederland*, *Leger des Heils* en *Vluchtelingenwerk Nederland* en werd gefinancierd door het Ministerie van Justitie en Veiligheid.

Vluchtelingenwerk Nederland (VWN) behartigt de belangen van vluchtelingen en asielzoekers in Nederland vanaf het moment van binnenkomst tot en met de integratie in de Nederlandse samenleving. VWN was partner in RefugeeHomeNL en deelde daarnaast kennis en ervaring over vluchtelingenwerk met Takecarebnb, in de vorm van presentaties of voorlichtingsmateriaal.

De Thuisgevers zet zich in voor tijdelijke huisvesting van statushouders, net zoals Takecarebnb. Er is echter een duidelijk verschil: de Thuisgevers zoekt naar leegstaande panden of vloeren die ze kan ombouwen tot tijdelijke woning en bemiddelt tussen lokale gemeenten en maatschappelijke organisaties om plaatsing van statushouders mogelijk te maken. Waar mogelijk helpen Takecarebnb en de Thuisgevers elkaar om zoveel mogelijk woonplekken te vinden.

OpenEmbassy is een actie-onderzoeksbureau op het gebied van integratievraagstukken, waarmee Takecarebnb al langer goede contacten heeft. Zo heeft OpenEmbassy in 2023 onderzoek gedaan naar de impact van het plaatsingsproces van RefugeeHomeNL op de autonomie van Oekraïense vluchtelingen.

Om de werving van tijdelijke opvang- en huisvestingsplaatsen te vergroten is najaar 2022 het samenwerkingsverband **Geef Tijdelijk Thuis** opgericht. In dit pilotproject werkte Takecarebnb in 2023 in Utrecht samen met partners *Onder de Pannen*, *Kamers met Aandacht* en *Hospi Housing*. Het doel van het project was tweeledig: het verbinden van woningzoekende groepen in Utrecht met verhuurders en/of gasthuishouders en onderzoeken wat een gezamenlijke werving de afzonderlijke organisaties oplevert. Zie verder bij hoofdstuk Communicatie.



Communicatie

In 2023 stonden communicatie en werving hoog op de agenda van Takecarebnb. In april startte een geheel nieuw team (1,9 FTE) met een senior communicatiemanager, een coördinator voor de gastgezinnen community en een junior communicatiemedewerker. Er is een uitgebreid strategisch communicatieplan 2024-2025 ontwikkeld, met als doelstellingen: herijking uitgangspunten en communicatie tools; inzet meetinstrumenten; werving en behoud van gastgezinnen. Op alle doelstellingen zijn resultaten gehaald.

Herijking

Nadat de missie, visie en kernwaarden waren herijkt, zijn in het najaar met concept-ontwikkelaar Okaia een nieuwe huisstijl (inclusief logo en pay-off) en een nieuwe website ontwikkeld. Ook diverse gebruikersgroepen (gastgezinnen, matchmakers, teamleden, enz.) zijn in de ontwikkelingsfase betrokken. Er zijn twee nieuwe nieuwsbrieven opgestart, een algemene en een voor de matchmakers. De nieuwe website is februari 2024 gelanceerd.

Meetinstrumenten

Er zijn voorbereidingen getroffen om begin 2024 dashboards in te zetten om het bezoek van de website, de sociale media, de nieuwsbrieven en de community Wetakecare op wekelijkse basis te monitoren. Om de werving beter te kunnen doorgronden en bijsturen is ook een 'gastgezinnen funnel' dashboard ontwikkeld.

De 'oude' website werd in 2023 door 41.200 unieke bezoekers bezocht (in 2022: 412.000), er vonden 192.000 bezoeken plaats (in 2022: 605.000). De start van de Oekraïne-crisis genereerde eenmalig zeer veel publieke aandacht; opvallend is verder dat het aantal unieke bezoekers met een factor 10 afnam en het aantal bezoeken met een factor 3. Dit duidt erop dat de website door de unieke bezoekers in 2023 vaker informatie zochten op de website.

Takecarebnb is ook actief op Instagram, Facebook en LinkedIn; met Twitter* werd in 2023 gestopt. Dit leverde de volgende aantallen bezoekers en volgers op:

	31/12/2021	31/12/2022	31/12/2023	% groei
Facebook	4226	4844	5102	5,33%
Instagram	1063	3064	3038	-0,85%
LinkedIn	749	1645	1934	17,57%
Twitter	374	582	gecanceled*	

In tegenstelling tot de bezoekers van de website bleef het aantal volgers op de sociale media in 2023 stabiel of vertoonde (lichte) groei.

Werving gastgezinnen

Parallel aan de ontwikkeling van de Wetakecare community in 2023, is ook een aanvang gemaakt met activiteiten voor de werving van gastgezinnen. De Vrijheidsmaaltijd in Amsterdam in mei trok de nodige pers aandacht, waaronder van de NOS, *Algemeen Dagblad*, *NU.nl* en *het Parool*. In de zomer werd de online-campagne '8 dingen die je ook wilt weten over...' gelanceerd. Door middel van sprekende filmpjes met gastgezinnen en gasten werden de meest prangende vragen beantwoord. Eerder in het jaar werden al acht podcasts opgenomen met gastgezinnen en gasten aan het woord. Allemaal belangrijke middelen om geïnteresseerde gastgezinnen meer inzicht te geven in wat het betekent om gastgezin te worden. Takecarebnb hanteerde hiernaast ook een regionale aanpak. In september waren matchmakers en medewerkers van Takecarebnb uit oogpunt van zichtbaarheid en werving van gastgezinnen aanwezig op de jaarlijkse Open azc dag in tien grote gemeenten. Er was voldoende belangstelling voor het werk van Takecarebnb, maar dit leidde niet direct tot een aanmelding.

In het najaar werd ook de pilot campagne *Geef Tijdelijk Thuis*, met partners met een vergelijkbare



doelstelling (tijdelijke huisvesting) gelanceerd in de stad Utrecht. Doel was om te onderzoeken of zo'n gezamenlijke aanpak meerwaarde heeft en of dit daadwerkelijk tot meer aanmeldingen leidt. Er is een speciale website <https://www.geeftijdelijkthuis.nl/> ontwikkeld en posters en flyers om inwoners van Utrecht kennis te laten maken en zich te kunnen aanmelden voor een (of meer) van de vier partnerorganisaties. De abri-ruimte van de gemeente Utrecht kon enkele weken om niet worden ingezet. Uit de evaluatie (feb 2024) bleek dat de partners het samenwerkingsverband als een belangrijk en strategisch middel zien, ook voor gemeenten en corporaties die hiernaar kunnen doorverwijzen. Echter directe aanmeldingen leverde de marketing-campagne *Geef Tijdelijk Thuis* voor Takecarebnb nog niet op. Om dit succesvol uit te bouwen is meer tijd en geld voor de campagne nodig (van BZK en/of lokale overheden). De partners overleggen in 2024 over of en hoe een vervolg eruit zou kunnen zien.

Ook zichtbaarheid in de media kan behulpzaam zijn bij het werven van gastgezinnen, (regionale) media kunnen hierbij een belangrijke rol spelen. Najaar 2023 werd een pilot uitgevoerd in vier regio's van Nederland (Zeeland, Eindhoven, Arnhem en Groningen) gericht op zes werkgebieden, te weten: pers, events, bring-in-a-friend, lokale organisaties, target groups en de verspreiding van flyers en posters. Deze pilot heeft veel inzichten opgeleverd en ideeën voor verbetering van de aanpak van communicatie en PR, maar er zijn (nog) niet veel nieuwe inschrijvingen te herleiden naar de inspanningen. Niettemin zijn er in 2023 15 mooie interviews en berichten in geschreven media geplaatst, zowel over de opvang van Oekraïense vluchtelingen als over de opvang van statushouders.

In de media

Berichten in de media helpen om de verhalen van vluchtelingen aan een groot publiek te vertellen en het werk van Takecarebnb zichtbaar te maken. Hieronder een selectie.

 **Takecarebnb**
Published by Sandra Looren de Jong · March 7, 2023 ·

Een jaar geleden stroomden de aanmeldingen binnen om gevluchte Oekraïners op te vangen. Inmiddels zijn die opgedroogd, ziet Robert Zaal, directeur van Takecarebnb. Dachten we toen nog dat de oorlog in Oekraïne kort zou duren, inmiddels kunnen we daar niet meer van uitgaan. Het is daarom tijd om werk maken van permanente oplossingen.

Lees het opiniestuk op de website van Het Parool: <https://www.parool.nl/.../opinie-we-moeten-onze-huizen.../> See more



PAROOL.NL
Opinie: 'We moeten onze huizen blijven openstellen voor vluchtelingen'
Een jaar geleden stroomden de aanmeldingen binnen om gevluchte Oekraïners op te vangen. ...

het Parool, 7 maart 2023 <https://www.parool.nl/.../opinie-we-moeten-onze-huizen.../>



Takecarebnb
Published by Takecarebnb · June 8, 2023 · 🌐

Onze matchmaker Laurens Van Oeijen werd onlangs geïnterviewd door Omroep Houten. In dit gesprek had hij het over zijn werk voor Takecarebnb en het belang van goede matches maken. Je kan het interview hier beluisteren:
<https://open.spotify.com/episode/4f11Kv6sphkAUSYtPNIVpc...>




HOUTENFM

Omroep Houten, 8 juni 2023

https://open.spotify.com/episode/4f11Kv6sphkAUSYtPNIVpc?si=rDwOBA8QTmSfpS2rxzd-j1g&fbclid=IwZXh0bgNhZW-OCMTAAAR1qjWc-Grm1aE-SqVJAuq-HC2TL5HQ5UNo-A5JpUOuG7v4gTH6Gz8WwZi-meA_aem_Y3QGsbRYW4RW-C9KmlKaJ3w&nd=1&dlsi=5c-5402d983e94089

Takecarebnb
Published by Takecarebnb · June 19, 2023 · 🌐

Fantastisch! Medewerkers van Takecarebnb (+ een zoon) gingen tijdens de Nacht van de Vluchteling op pad om aandacht te vragen voor mensen op de vlucht. Het was fysiek zwaar maar ook een onvergetelijke beleving. Uiteindelijk haalden ze bijna 4700 euro (!) op voor dit goede doel. We zijn supertrots op onze wandelaars, en op iedereen die heeft bijgedragen aan dit bijzondere evenement. Tot volgend jaar!
 #NVDV23 #donatie #stichtingvluchteling



See insights and ads Boost post

👍❤️ 21 1 comment 2 shares

👍 Like 💬 Comment 📧 Send ➦ Share

🏠 Stichting Vluchteling

Nacht van de Vluchteling (17/18 juni 2023)

Takecarebnb
Published by Takecarebnb · June 30, 2023 · 🌐

Wat een prachtig moment! Mieke en Michiel stelden hun tuin beschikbaar voor de verloving van gast Nabi en zijn partner Sunera. Omdat beide ouderparen niet aanwezig konden zijn, kregen Michiel en Mieke een belangrijke rol in de ceremonie. Ze knipten voor het blijde koppel het lint door dat de ringen verbond. We wensen hen veel geluk en zijn erg verheugd met deze geslaagde match, op meerdere vlakken!



30 juni 2023



Takecarebnb
Published by David Nys · July 31, 2023 ·

Documentairemaakster Isabel Koens, die onlangs het bedrijf EIK Film oprichtte, maakte een documentaire over Oekraïense jongeren die naar Nederland vluchtten. Ze vertellen over hoe het voelt om je thuis te verlaten en hoe ze hun leven in Nederland voortzetten. Een van de jongeren is Yana. Zij verbleef bij een gastgezin van Takecarebnb. "Wanneer je hier luide geluiden hoort, moet je denken dat alles ok is. Het zijn geen bommen, het zijn geen geweren".



YOUTUBE.COM
Volja | Documentaire
Yana, Sasha en Julia wonen in Nederland, maar zijn van Oekraïense afkomst. De jongeren hebb...

YouTube, juni 2023 <https://www.youtube.com/watch?v=hZ6c0jgu33M>

Takecarebnb
Published by David Nys · August 24, 2023 ·

Vandaag, op de Oekraïense Onafhankelijkheidsdag, is het anderhalf jaar geleden dat we begonnen met het plaatsen van vluchtelingen uit Oekraïne. Gisteren werd onze directeur Robert Zaal ter gelegenheid uitgenodigd voor een interview bij #nhnieuws. Hierin had hij het over de uitdagingen van de laatste tijd, alsook de toekomst.
<https://www.nhnieuws.nl/podcasts/lunchroom/1609>



NH Nieuws, 24 augustus 2023 <https://www.nhnieuws.nl/podcast/lunchroom/1609>

Buiten de hokjes denken? Neem een asielzoeker in huis

De 89-jarige Harense Marja* is ruimdenkend. Ze stelt kamers in haar woning in Haren beschikbaar voor asielzoekers als overbrugging tussen het AZC en een eigen woning. Zij regelde dit via de organisatie Takecarebnb. In Haren, het dorp met grote huizen en een welvarende bevolking, heeft de organisatie slechts één particuliere opvangplek.



Marja: "Juist nu het asielbeleid een gigantisch probleem is, zien veel mensen het als een ver-van-mijn-bed show. Men is geneigd de nadelen te zien, zoals overlast of gebrek aan privacy en ziet de voordelen over het hoofd, zoals hulp in huis of oplossen van eenzaamheid. Twee grote problemen, zorg voor ouderen en asielvraagstuk, kun je helpen oplossen door iemand in huis te nemen."

Turkije

Natuurlijk kende Marja alle tegenwerpingen van mensen: je raakt je privacy kwijt, wat haal je in huis? "Maar ik wil hier juist de voordelen benoemen", zegt ze. "Ik woon al twintig jaar alleen. Om je heen vallen mensen weg als je ouder wordt en nu heb ik weer gezelligheid in huis. De boodschappen worden gedaan, er wordt gekookt en als er in huis iets kapot is, hoef ik daar geen andere mensen voor te vragen." Marja had gevraagd om een zorgzaam type en dat was Doruk, een Turkse vluchteling die door het regime van Erdogan werd vervolgd.

Hij verbleef in het AZC in Balk en die situatie omschrijft hij als 'vrese-lijk'. Hij zegt: "Met acht mensen in een containerwoning en altijd lawaai."

Taalles

Marja: "Hij zag mij als een oma, waar je goed voor moet zorgen volgens oosterse traditie. Hij kookte

heerlijk en het was heel gezellig om hem in huis te hebben. Ik ging hem lessen Nederlands geven met behulp van speciale leerboeken." Door de aanwezigheid van Doruk ontstond er nieuwe huiselijkheid waar beiden blij van werden. Na enkele maanden kreeg hij een woning in Groningen toegewezen. Na Doruk kwamen Omar en Derya, een getrouwd stel. Ook met hen klikte het goed. Het huis werd gepeetst, tapijt gereinigd en er werd (weer) heerlijk Turks gekookt.

Doen

Onlangs kwam Yusuf bij Marja wonen en als het aan haar ligt zal zij de komende jaren telkens weer andere interessante mensen ontvangen. Over privacy zegt zij: "Na de oorlog was er ook woningnood en gingen mensen bij elkaar wonen. Maar nu zijn mensen zo individualistisch, dat vind ik geen goede zaak. Denk eens aan als die vluchtelingen, opeengepakt in AZC's." Over de vraag of haar gasten haar ook lichamelijke zorg moeten bieden (zoals helpen bij opstaan) als zij die ooit nodig mocht hebben, zegt zij: "Nog niet over nagedacht. Wie dan leeft, die dan zorgt." En misschien zit in dat zinnetje wel de kern van haar gastvrijheid. Je kunt altijd beren op de weg zien, maar je kunt het ook gewoon doen. En dat bevalt haar prima.

*Marja is een gefingeerde naam.

Haren, De krant, september 2023





▲ Marilène en haar collega's zoeken momenteel naar vrijwilligers die tijdelijke woonruimte kunnen bieden aan statushouders. © Mel Boas / Eigen beeld

TakeCareBNB zoekt Utrechters met woonruimte voor statushouders: 'Geen betere manier van integreren'

Marilène Eijgenraam is actief bij TakeCareBNB, één van de vier stichtingen van 'Geef Tijdelijk Thuis', een organisatie die mensen helpt aan een tijdelijke woonruimte. Ze vertelt over TakeCareBNB, waar ze statushouders helpen met het krijgen van een tijdelijke woonruimte. De stichting is hard op zoek naar vrijwilligers die een kamer over hebben waar een statushouder tijdelijk kan verblijven tijdens de zoektocht naar een vaste woning.

AD, 17 november 2023

https://www.ad.nl/utrecht/takecarebnb-zoekt-utrechters-met-woonruimte-voor-statushouders-geen-betere-maniem-van-integreren~ad3dde3a/?cb=7c945d4e-6ee0-4636-beed-d0191005c938&auth_rd=1



NOS Nieuws • Dinsdag 29 augustus 2023, 20:54



Eind aan project dat Oekraïners bij gezinnen onderbrengt: 'Animo loopt terug'

Een samenwerkingsproject van goede doelen om Oekraïners te koppelen aan Nederlandse gezinnen stopt ermee. De voornaamste reden is dat steeds minder Oekraïners en gastgezinnen zich aanmelden, zegt een woordvoerder.

Eind dit jaar komt een einde aan het project, dat een samenwerking is tussen het Rode Kruis, het Leger des Heils, Vluchtelingenwerk Nederland en TakeCareBnb. Sinds vorige week vrijdag kunnen nieuwe gasten of gastgezinnen zich al niet meer aanmelden

NOS, 29 augustus 2023

<https://nos.nl/artikel/2488500-eind-aan-project-dat-oekraïners-bij-gezinnen-onderbrengt-animo-loopt-terug>



Jikke Posthuma, Maarten en Eva 't Hooft - van Lynden en Ahmed Almalmi? Foto: Annemarie van de Vreugde

Een thuis terwijl je op een huis wacht

Door: Annemarie van de Vreugde 24 oktober 2023, 14:34 Algemeen

'Wanneer mensen met elkaar in contact komen, verdwijnt angst en ontstaat er wederzijds begrip.' Dit is een van de redenen dat organisatie Takecarebnb statushouders (vluchtelingen die in Nederland mogen blijven) in contact brengt met gastgezinnen. Het contact wordt gelegd door een matchmaker, deze zoekt statushouders bij gastgezinnen die hun huis willen openstellen voor een periode van drie maanden. In gesprek met matchmaker, gastgezin en gast. Ahmed: „Hier wonen met Eva en Maarten voelde als een zucht van verlichting. Ze zijn mijn familie in Nederland.'

Internetbode, 24 oktober 2023

https://www.internetbode.nl/middelburg/401551/een-thuis-terwijl-je-op-een-huis-wacht?fbclid=IwAR29wBzt-UsOawmTGuBSB366-pfB7mz1RTO00ASdS-TfCDbciC7zun1bFrA_aem_ASmdc8o oCdRXJRrHlbKbzuXc9488ngVZ0EFfNZ-g-5JToWaLe3Q2ajmgil2EL03iZO Rltop8Prftc4zs_16jVXNq



Hélène zoekt Groningers met woonruimte voor statushouders

30 november 2023 17:45 door Denise Overkleef



De schaarste op de woningmarkt treft veel mensen, onder wie statushouders. Hélène Huis in 't Veld zet zich in om hen aan een thuis te helpen. Als matchmaker bij Takecarebnb in de gemeente Groningen, brengt zij statushouders in contact met Nederlandse gezinnen die ruimte in hun huis en leven hebben om tijdelijk onderdak te bieden.

Whatsapp ons!

Heb jij nieuwtips? Of heb jij een boeiende foto of video gemaakt? Deel jouw nieuws met ons!

Start het gesprek!

Populaire berichten



Parkeerbeleid in de gemeente gaat op de schop: "Mes snijdt aan meerdere kanten als we...
9:26 - 16 juni



Kapotte Visserbrug blijft tot half augustus dicht
14:26 - 14 juni



Gemeente en Holland Casino bereiken akkoord over aankoop oude locatie...
16:22 - 12 juni



Nieuw fietspad geopend langs het spoor van de Hunze
22:09 - 13 juni

OOG, 30 november 2023 <https://www.oogtv.nl/2023/11/helene-zoekt-groningers-met-woonruimte-voor-statushouders/>



15 vind-ik-leuks

takecarebnb In @tijdvoormax vanavond vertelden Jos en zijn derde gast Abdul over hun ervaring en het belang van logeren.

"Het is aantasting van de privacy en dat hadden wij natuurlijk ook wel een beetje. Maar dat kleine beetje privacy dat je inlevert, is helemaal niets vergeleken met wat je kan doen voor iemand anders. Hoe mooi is het om iets te doen dat zo super tastbaar is!"

Kijk hieronder terug vanaf minuut 9.04 op NPO Start!
[#linkinbio](#)

12 december 2023

<https://www.maxvandaag.nl/videos-fragmenten/jos-schuring-neemt-statushouder-abdul-uit-jemen-in-huis-het-is-niet-zo-ingewikkeld-en-je-krijgt-er-zoveel-voor-terug/>



Via Takecarebnb logeren statushouders in afwachting van een woning bij Nederlandse gezinnen

Maalke Borst · 25 december 2023, 18:18 · Stad

Deel dit artikel



Familie de Noo en Omar Alyousef. Foto: Jaspas Moulijn

Dagblad van het Noorden, 25 december 2023 <https://dvhn.nl/groningen/stad/Statushouder-in-je-logeerkamer-28792291.html>



Bestuur

Takecarebnb is een stichting met een bestuur van vier zeer betrokken en actief participerende leden, die volledig onbezoldigd werken. De leden worden benoemd voor een termijn van drie jaar en zijn daarna nog tweemaal herbenoembaar voor eenzelfde termijn. Elk lid brengt zijn of haar expertise en netwerk in (organisatorisch, financieel, juridisch of politiek).

Het bestuur bestond in 2023 uit: Ruth Oldenziel (voorzitter), Hugo Levie (penningmeester), Lumine van Uden (lid) en Gerolf Bouwmeester (lid). Mei 2023 werd Ruth Oldenziel voor de derde termijn herbenoemd, Gerolf Bouwmeester voor een tweede termijn. Januari 2024 is Lumine van Uden na een bestuurstermijn van zes jaar als bestuurslid opgevolgd door Ömer Gilgin.



Ruth Oldenziel



Hugo Levie



Lumine van Uden



Gerolf Bouwmeester

Het bestuur vergaderde in 2023 vijfmaal. Belangrijke onderwerpen die werden besproken, waren: verdere deelname c.q. afbouw van het Oekraïne-traject; organisatorische bestending en strategisch HR-beleid na de groeispurt van 2022; beleid inzake de werving, binding en het behoud van gastgezinnen. Andere onderwerpen waren: fondsenwerving; het strategisch meerjarenplan met de jaarbegroting 2023 en het jaarverslag en de jaarrekening 2022. Het zelfevaluatie-traject van het bestuur, begeleid door consultancy P5COM, werd voorjaar 2023 afgerond met overleg met de directeur over afspraken omtrent de bedrijfsvoering en rapportages. Met het oog hierop is in de zomer van 2023 ook een ontwikkelingsgericht assessment door De Galan Groep uitgevoerd met de directeur en drie MT-leden als deelnemers.

Vertrouwenspersoon en klachtenreglement

De vertrouwenspersoon van Takecarebnb is er voor werknemers, vrijwilligers (matchmakers en gastgezinnen) en gasten die zich hebben aangemeld bij Takecarebnb en het eerste kennismakingsgesprek hebben doorlopen. Zij kunnen bij haar terecht inzake kwesties rondom ongewenste omgangsvormen en integriteitsonderwerpen. Op de website van Takecarebnb staat vermeld dat een beroep op de vertrouwenspersoon kan worden gedaan; ook is een klachtenreglement gepubliceerd. In september 2023 vond een wisseling van de wacht plaats: Gon Hoefsloot werd vanaf 1 september opgevolgd door Sylvia Verhulst.

Er zijn dat jaar bij de vertrouwenspersoon in totaal 15 meldingen binnengekomen. Geen van deze meldingen had echter specifiek betrekking op het terrein van de vertrouwenspersoon. In tien gevallen betrof de melding een verzoek van (relaties van) statushouders om informatie over de wachttijd en wachtprocedure, de overige meldingen betroffen aanbiedingen of andere niet van toepassing zijnde



Wensen, vragen en tips voor Takecarebnb, 8-jarig jubileumfeest, 17 december 2023

mails, één melding betrof een vraag over het proef logeren. Alle meldingen zijn doorgestuurd naar de coördinatoren van Takecarebnb, die ze hebben afgehandeld. De vertrouwenspersoon adviseert wel om haar bekendheid binnen de organisatie te vergroten, om zo de drempel voor een eventuele melding te verlagen en de Risico Inventarisatie en Evaluatie (RI&E) van Takecarebnb op dit punt uit te breiden. In 2024 worden op deze punten stappen ondernomen.



Takecarebnb in 2024

Na de snelle opschaling van Takecarebnb in 2022, en het afschalen van het Oekraïne-traject en de bestendiging van de kerntaak in 2023, zijn de speerpunten van beleid in 2024:

- Groei van het aantal door COA vergoede matches naar 650; belangrijke randvoorwaarde hiervoor is uitbreiding, binding en behoud van gastgezinnen; ook verdere samenwerking met gemeenten kan hierbij behulpzaam zijn;
- Strategische samenwerking met partnerorganisaties bij de marketing-communicatie voor de werving

van gastgezinnen en groei van de community Wetakecare;

- Verdere financiële bestendiging van de organisatie: eind maart 2024 heeft het Ministerie van Justitie & Veiligheid een kleine € 1 miljoen als subsidie beschikbaar gesteld voor de doorgroei naar 900 matches in 2026. Dat geeft Takecarebnb de komende jaren wederom een goede basis, maar voorwaarde van J&V is wel dat de samenwerkingsovereenkomst met COA, die loopt tot 1 juni 2025, na die tijd onder dezelfde voorwaarden



Gastgezin Bram en Wendela met hun gast Murat, februari 2024

wordt voortgezet. Het is dus zaak om tijdig, in 2024 al, in gesprek te gaan met COA en een politieke lobby te starten (ook voor aanvullende bijdragen zoals voor een vergoeding voor gastgezinnen);

- Verbinding aangaan met private partners en vermogensfondsen;
- Onderzoek naar en/of pilot additionele dienstverlening met het oog op aanvulling op het huidige bedrijfsmodel.

Tot slot: na de Tweede Kamerverkiezingen van november 2023, uitgeschreven naar aanleiding van de val van het kabinet Rutte-IV over het thema 'migratie', is het politieke klimaat inzake migratie en asiel flink verhard. Meerdere partijen willen de migratie

verder beperken of zelfs de grenzen sluiten; dat staat lijnrecht tegenover het openen van huis en hart voor statushouders, zoals Takecarebnb voorstaat.

Takecarebnb is echter bewust terughoudend als het gaat om politieke stellingname. Onze achterban is divers, we staan voor verbinding en we zijn (in tegenstelling tot bijvoorbeeld onze partner Vluchtelingenwerk Nederland) een kleine partij die één specifieke doelgroep vluchtelingen bedient. Bovendien hopen wij dat onze werkzaamheden in de particuliere opvang, die gericht zijn op de inburgering en integratie van vluchtelingen met een verblijfsvergunning, en de verlichting van de druk op de asielketen die dit brengt, op politieke steun mogen blijven rekenen. We nodigen politici, van alle partijen, de komende tijd graag uit voor een werkbezoek.



Beoordelingsverklaring accountant

Jaarrekening 2023

BALANS

ACTIVA	31-dec 2023	31-dec 2022
Vaste Activa		
Inventaris	€ 14.923	€ 15.230
	€ 14.923	€ 15.230
Vlottende Activa		
Vorderingen en overlopende activa		
Te ontvangen Subsidies en Bijdragen	€ 222.643	€ 142.957
Overige vorderingen	€ 231.109	€ 362.981
	€ 453.752	€ 505.938
Liquide middelen	€ 99.545	€ 135.901
	€ 99.545	€ 135.901
TOTAAL ACTIVA	€ 568.220	€ 657.069



BALANS

PASSIVA	31-dec 2023	31-dec 2022
Eigen Vermogen		
Algemene Reserves	€ 225.301	€ 244.708
Bestemmingsreserves	€ 99.390	€ 101.600
	€ 324.691	€ 346.308
Kortlopende schulden		
Crediteuren	€ 119.131	€ 155.973
Belastingen	€ 39.067	€ 17.279
Vooruit ontvangen bedragen	€ 3.394	€ 81.669
Reservering Vakantiegelden	€ 46.695	€ 25.840
Te ontvangen Kostenfacturen	€ 35.242	€ 30.000
	€ 243.529	€ 310.761
TOTAAL PASSIVA	€ 568.220	€ 657.069



Beoordelingsverklaring accountant

STAAT VAN BATEN EN LASTEN

Gerealiseerd	Begroting	Gerealiseerd
2023		2022

BATEN

Subsidie Overheden	€ 166.667	€ 266.666	€ 171.391
Bijdrage COA	€ 614.720	€ 589.275	€ 517.660
Oekraïne project	€ 1.190.853	€ -	€ 2.300.105
Project "Geef Tijdelijk Thuis"	€ 11.606	€ -	€ -
Fondsenbijdrage	€ 249.032	€ 75.000	€ 45.137
Donaties	€ 12.239	€ 15.000	€ 50.777
Totaal Opbrengsten	€ 2.245.117	€ 945.941	€ 3.085.070

LASTEN

Personeelskosten	€ 1.643.580	€ 832.918	€ 2.247.293
Huisvestingskosten	€ 170.483	€ 29.400	€ 73.698
Algemene kosten	€ 448.731	€ 91.800	€ 506.618
Afschrijvingen	€ 3.940	€ -	€ 2.672
Totaal Lasten	€ 2.266.734	€ 954.118	€ 2.830.281

Bedrijfsresultaat

€ 21.617-	€ 8.177-	€ 254.789
-----------	----------	-----------

Diverse Baten

€ -	€ -	€ -
-----	-----	-----

Resultaat

€ 21.617-	€ 8.177-	€ 254.789
-----------	----------	-----------

€ -

Resultaatbestemming

Van het resultaat wordt € 21.617 verminderd op de Algemene Reserves.



TOELICHTING ALGEMEEN

Inleiding

Dit Jaarverslag is opgesteld conform de richtlijnen voor de jaarverslaggeving Kleine Organistaties-zonderwinststreven (RJK C1).

Stichting Takecarebnb.com, opgericht op 25-11-2015, is bij de Kamer van Koophandel ingeschreven onder nummer 64636917. De statutaire zetel is gevestigd in Amsterdam.

Vergelijkende cijfers

De cijfers voor 2022 zijn, waar nodig, geherrubriceerd teneinde vergelijkbaarheid met 2023 mogelijk te maken.

Grondslagen voor de balans

Algemeen

De grondslagen die worden toegepast voor de waardering van activa en passiva en resultaatbepaling zijn gebaseerd op historische kosten.

Voor zover niet anders vermeld, worden activa en passiva opgenomen tegen nominale waarde.

Materiële vaste activa

De materiële vaste activa worden gewaardeerd tegen verkrijgingsprijs, verminderd met daarover, zo nodig naar tijdsgelang, berekende lineaire afschrijvingen op basis van de geschatte economische levensduur en de eventuele restwaarde, dan wel op de duurzaam lagere bedrijfswaarde.

Grondslagen voor resultaatbepaling

Algemeen

Het resultaat wordt bepaald en is gelijk aan het verschil tussen de baten en alle hiermee verbonden, aan het verslagjaar toe te rekenen, kosten.

De kosten worden bepaald met inachtneming van de hiervoor reeds vermelde waarderingsgrondslagen en worden toegerekend aan het verslagjaar waarop ze betrekking hebben.



TOELICHTING OP DE BALANS

Vaste Aktiva

	Inventaris	Totaal
Stand per 1 januari 2023		
Aanschafwaarde	€ 18.115	€ 18.115
Cumulatieve afschrijvingen	€ 2.885-	€ 2.885-
Boekwaarde per 1 januari 2023	€ 15.230	€ 15.230
Mutaties in boekwaarde 2023		
Investerings	€ 3.633	€ 3.633
Desinvesteringen	€ -	€ -
Buiten gebruik gesteld inventaris	€ -	€ -
Afschrijvingen vaste aktiva	€ 3.940-	€ 3.940-
Saldo boekwaardemutaties in 2023	€ 307-	€ 307-
Stand per 31 december 2023		
Aanschafwaarde	€ 21.748	€ 21.748
Cumulatieve afschrijvingen	€ 6.825-	€ 6.825-
Boekwaarde per 31 december 2023	€ 14.923	€ 14.923

In 2023 is kantoorinventaris aangeschaft.
Het jaarlijkse afschrijvingspercentage op de investeringen is 20%.

Vlottende activa

Te ontvangen Subsidies en Bijdragen	2023 31-dec	2022 31-dec
J & V Subsidie	€ 100.000	€ -
Stichting Cirrus	€ 25.000	€ -
Projectfase Oekraïneproject *	€ 89.643	€ 99.456
Oranjefonds	€ 8.000	€ -
Kerkgenootschap Leger des Heils	€ -	€ 43.501
	€ 222.643	€ 142.957

* De projectkosten in 2022 in het Oekraïneproject zijn geheel uitbetaald. De begrote projectkosten 2023 zijn geheel ontvangen. Het deel waarmee het budget overschreden is niet in het resultaat opgenomen. Eventueel extra resultaat in 2024 wordt verrekende met de bijdrage van het Oranjefonds.

Overige vorderingen

(Vooruitbetaalde kosten / te ontvangen bedragen)

	2023	2022
	31-dec	31-dec
Borgstelling huurpand	€ 19.063	€ 7.563
COA *	€ 210.020	€ 324.810
Verwey-Jonker Instituut	€ -	€ 30.309
Bankrente	€ 1.125	€ -
Parkeerkosten	€ -	€ 99
Automatiseringskosten abonnement	€ 901	€ -
Ticketmaster	€ -	€ 200
	€ 231.109	€ 362.981

* De vordering op COA is geheel in 2024 ontvangen.

Liquide middelen

	2023	2022
	31-dec	31-dec
ICS Bank	€ 4.297	€ 7.927
Triodosbank	€ 95.248	€ 127.974
	€ 99.545	€ 135.901

Eigen Vermogen

Algemene Reserves

Eigen Vermogen t/m voorgaand boekjaar
Afname Bestemmingsreserves
Toevoeging

	31-dec	31-dec
	2023	2022
€	244.708	€ 91.519
€	2.210	€ -
€	(21.617)	€ 153.189
€	225.301	€ 244.708

De algemene reserve heeft een financieringsfunctie om kosten te kunnen betalen waarvan de inkomsten door subsidiegevers en fondsverstrekkers nog niet zijn overgemaakt. Door de sterke groei van de organisatie is een liquiditeitsbuffer belangrijk. De algemene reserve is voor het waarborgen van continuïteit van belang. Eind 2019 was nog sprake van een negatief eigen vermogen. Het bestuur streeft naar de opbouw van een gezonde vermogenspositie. De omvang van het gewenste en noodzakelijk vermogen ligt op circa 25% van de totale lasten (exclusief de lasten van het Oekraïne project) of circa 50% van de totale verwachte loonkosten. Dit streefbedrag komt neer op € 269,000. De omvang van de algemene reserve heeft dit niveau nog niet bereikt.



Beoordelingsverklaring accountant

Bestemmingsreserves

Huurverplichtingen *	€ 99.390	€ 75.000
Transitievergoedingen personeel **	€ -	€ 26.600
	€ 99.390	€ 101.600

Het bestuur heeft besloten een bestemmingsreserve te vormen.
De omvang van de bestemmingsreserve is gevormd op basis van de hieronderstaande uitgangspunten.

* De Huurovereenkomst van het kantoorpand loopt tot en met 31 december 2025.

** Projecten waar personeelsleden aan werken hebben een tijdelijk karakter. Indien door afschaling personeel uit dienst moet ontstaan er een recht op transitievergoeding aan het personeelslid.

Kortlopende schulden

Crediteuren	2023 31-dec	2022 31-dec
	€ 119.131	€ 155.973

De schulden aan leveranciers en dienstverleners is conform opgave tegen nominale waarde in de balans opgenomen. Alle schulden zijn in de eerste maanden van 2024 per bank voldaan.

Belastingen

	2023 31-dec	2022 31-dec
Loonbelasting	€ 39.067	€ 17.279

Vooruit ontvangen Subsidies en Bijdragen

	2023 31-dec	2022 31-dec
Vooruit ontvangen Subsidies Ministerie van Veiligheid en Justitie *	€ -	€ 66.669
Terug te betalen Bijdrage Oranjefonds **	€ -	€ 15.000
Vooruit ontvangen Bijdrage Project Geef Tijdelijk Thuis	€ 3.394	€ -
	€ 3.394	€ 81.669

* Het Ministerie van Veiligheid en Justitie heeft over een periode van 3 jaren een subsidie toegekend aan "Project Groei-impuls Takecarebnb 2021-2023". Omdat voldaan wordt aan de subsidievoorwaarden gesteld in de toekenningbrief van 16 oktober 2020, behoeven de op voorschot ontvangen subsidiebedragen niet te worden terug betaald.

** Ter dekking van de investeringen bij het realiseren van de onafhankelijkheid van structurele bijdragen heeft het Oranjefonds eenmalig € 40.000 toegekend. Het Oranjefonds vordert de "garantiebijdrage" over 2023 niet terug in verband met het negatieve resultaat over boekjaar 2023. Dit bedrag komt ten bate van het resultaat over 2023. Eventuele extra inkomsten vanuit de mogelijke uitbetaling van de budgetoverschrijding van het Oekraïne-project zijn nog niet in het resultaat meegenomen. Het Oranjefonds vordert de bijdrage ad € 40.000 in dit geval in 2024 alsnog terug.



Reservering Vakantiegelden en te betalen lonen

Transitievergoedingen	€ 3.515	€ -
Reservering Vakantiedagen	€ 22.429	€ 8.973
Reservering Vakantietoelage	€ 20.751	€ 16.867
	€ 46.695	€ 25.840

Te ontvangen Kostenfacturen

Reservering administratie- en accountantskosten	€ 35.000	€ 30.000
Overige algemene kosten	€ 242	€ -
	€ 35.242	€ 30.000

Niet uit de balans blijvende verplichtingen

Huurverplichting

Voor de huur van het pand gelegen aan de Nieuwe Herengracht te Amsterdam is per 1 december 2023 een huurovereenkomst voor twee jaar en 1 maand afgesloten met een totale jaarhuursom van € 49.695,--. Verlenging van de overeenkomst is mogelijk met telkens een periode van twee jaren. Opzegging dienst minstens 6 maanden voor afloop van de huurovereenkomst geschieden. Ten behoeve van de huurverplichting wordt een bestemmingsreserve aangehouden ten bedrage van de jaarhuursom tot en met december 2025.

BATEN

2023

2022

Subsidie Overheden

Gemeentes *	€ -	€ 4.725
Ministerie van Justitie en Veiligheid **	€ 166.667	€ 166.666
	€ 166.667	€ 171.391

* Subsidies voor het tot stand brengen van matches tussen Statushouders die aan de Gemeentes zijn gekoppeld en die gebruik willen maken van een Logeerregeling, en een Gastgezin in de Gemeente.

** Subsidies voor het verzorgen van de koppeling tussen Statushouders en de Gasthuishouders en heeft hoofdzakelijk als doel de organisatie van TakeCarebnb te verstevigen opdat de groei van de maatschappelijke bijdrage vergroot wordt. De Subsidie is toegekend over de periode 1 januari 2021 tot en met 31 december 2023. Deze subsidie is nog niet vastgesteld



TOELICHTING OP DE BATEN EN LASTEN

BATEN

2023

2022

Bijdrage COA

Centraal Orgaan Assielzoekers *

€	614.720
€	614.720

€	517.660
€	517.660

- * De Bijdrages voor het tot stand brengen van matches tussen Statushouders die gebruik willen maken van een Logeerregeling en een Gastgezin. In 2023 zijn er 582 matches gerealiseerd. De bijdragen hebben een vast karakter. Tevens zijn er nog meerdere matches vanuit 2022 gerealiseerd welke bij het opstellen van de jaarrekening over 2022 nog niet voldeden aan de COA Voorwaarden.

Een Eerste match is na minimaal 21 dagen vanaf aanvang op het opvangadres facturerabel en wordt vanaf dat moment als gerealiseerd resultaat beschouwd. Voor de verlengde match geldt dat deze gerealiseerd is vanaf de 21e dag na verlenging.

Voor zowel de eerste als de verlengde match geldt" thans een tarief ad € 1.025

Oekraïne project

Pilotfase

€	-
€	1.190.853
€	-
€	1.190.853

€	417.794
€	1.775.575
€	106.736
€	2.300.105

Oekraïneproject *

Kerkgenootschap Leger Des Heils

- * Toekenning van de budgetoverschrijding ten grootte van € 76.129 in het Oekraïneproject is in behandeling bij het Rode kruis (als penvoerder). De extra baten vanuit de toekenning van de budgetoverschrijding in het Oekraïneproject worden in afwachting van de lange doorlooptijd en duidelijkheid over toekenning niet in het resultaat meegenomen. Mochten er in 2024 extra baten komen dan wordt dit verrekend met de bate van het Oranjefonds.

Project : "Geef Tijdelijk Thuis"

Gerealiseerde kosten in project

€	13.606
€	-11.606
€	2.000

€	-
€	-
€	-

Fondsbijdragen

Bijdrage in kosten Takecarebnb

- * het project betreft een pilot van een samenwerkingsverband met Hospi Housing, Kamers met Aandacht, Onder de Pannen en Takecarebnb en heeft een looptijd van 15 september 2023 tot 15 januari 2024. De verantwoording van het pilot project volgt in 2024.

		2023	2022
Fondsenbijdrages *			
Stichting Doen	****	€ -	€ 30.000
Kansfonds	****	€ -	€ 1.762
Stichting Cirrus	****	€ 200.000	€ -
Rode Kruis	**** **	€ 6.032	€ -
Oranjefonds	**** ***	€ 43.000	€ (13.125)
Fonds Santheuvel Sobbe	****	€ -	€ 26.500
		€ 249.032	€ 45.137

* De bijdragen zijn geen vaste bijdragen en hebben een incidenteel karakter.

** De bijdrage heeft betrekking op een doorbelasting van licentiekosten over 2023

*** De bijdrage van € 40.000 is vermeerderd met het over boekjaar 2022 veronderstelde oninbare deel van de toegezegde bijdrage (€ 3.000). Deze bijdrage is alsnog ontvangen

**** De Fondsbijdragen zijn vastgesteld.

Donaties *

Donaties	€ 12.239	€ 50.777
	€ 12.239	€ 50.777

* De donaties zijn geen vaste inkomsten en hebben een incidenteel karakter.



Beoordelingsverklaring accountant

	2023	2022
Personeelskosten		
Bruto Lonen incl eindejaarsuitkering	€ 564.031	€ 342.224
Vakantiegeld/dagen	€ 55.528	€ 34.307
Sociale lasten	€ 114.844	€ 68.678
Onkostenvergoedingen	€ 21.989	€ 9.515
Diensten door Derden	€ 884.856	€ 1.780.270
Overige Personeelslasten	€ 2.332	€ 12.299
	€ 1.643.580	€ 2.247.293

Het aantal fte was in 2023 gemiddeld 4,63 hoger dan in 2022 (10,75 in 2023 tegen 6,12 in 2022).

Per 31 december 2023 zijn er 13 medewerkers in dienstbetrekking (9,78 fte) bij de Stichting.
37 vrijwilligers ontvingen een onkostenvergoeding conform de fiscale vrijwilligersregeling.

Huisvestingskosten		
Huur- en servicekosten	€ 110.403	€ 71.316
Overige huisvestingskosten	€ 60.080	€ 2.382
	€ 170.483	€ 73.698

De huisvestingskosten hebben in 2022 en 2023 betrekking op het gehuurde pand aan het Science Park 608 A. Het huurcontract is per 31 december 2023 beëindigd.
vanaf december 2023 wordt een kantoorruimte gehuurd aan de Nieuwe Herengracht 49 - 4 in Amsterdam. De nieuwe huurovereenkomst loopt tot 31 december 2025.

Algemene kosten		
Communicatiekosten	€ 117.243	€ 72.158
Automatiseringskosten	€ 172.448	€ 291.710
Relatiegeschenken gastgezinnen & Matchmakers	€ 14.408	€ 21.983
Administratie- en advieskosten	€ 97.591	€ 83.748
Bank en rentelasten	€ 380	€ 627
Ontvangen Bankrente	€ 1.139-	€ -
Contributie en abonnementen	€ -	€ 2.647
Cursussen en bijeenkomsten	€ 3.663	€ 628
Kantoorbenodigdheden	€ 11.151	€ 23.903
Kantinekosten	€ 1.520	€ 428
Bedrijfsverzekering	€ 2.821	€ 1.028
Projectkosten "Geef Tijdelijk Thuis"	€ 13.606	€ -
Overige algemene kosten	€ 15.039	€ 7.758
	€ 448.731	€ 506.618

Afschrijvingskosten		
Inventaris	€ 3.940	€ 2.672
	€ 3.940	€ 2.672





De vrijheidsmaaltijd op 5 mei 2023 in de Mozes en Aäronkerk te Amsterdam



Woord van dank

Wij zijn dankbaar voor de steun die we kregen van het COA en het Ministerie van Justitie en Veiligheid en van de volgende fondsen: Cirrus Foundation, Kansfonds, Oranjefonds, VSBfonds, Stichting Corbello en Stichting Elise Mathildefonds. Verder dank aan de Gemeente Utrecht en het Ministerie van Binnenlandse Zaken voor hun steun aan

Geef Tijdelijk Thuis. Dank ook aan alle particuliere donateurs die ons met een bijdrage steunden. Verder bedanken wij de bij ons aangesloten gemeenten en onze partners in RefugeehomeNL — Rode Kruis Nederland, Leger des Heils en Vluchtelingenwerk Nederland — voor de samenwerking in 2023.



Tot slot bedanken wij alle gastgezinnen voor hun warmte en gastvrijheid, onze gasten voor hun open blik en hun veerkracht en onze matchmakers voor hun onvermoeibare inzet en betrokkenheid:

Joke Moes, Kees Dings, Margriet-Marie Govaart,
Liesbeth Ueberbach, Hanneke Buurman,
Juil de Weijer, Wytske Zaal,
Zahra Taarabt (M. Alayachi), Corina Frens,
Jikke Posthuma, Carla Bakker, Ellis Andriessen,
Wendy van de Velde, Carolien Bouw,
Tineke Willemsen, Margret Castien,
Joep Gloudemans, Imke Bolweg, Marijke Jansen,
Hélène Huis in 't Veld, Petra van der Heiden,
Patrizia Bearzatto, Coriëtte de Wilde, René Pullen,
Ria van Onna, Katelijne van Overveld,
Laurens van Oeijen, Barry Stoffelen, Rina van Rooij,
Lisette Oostra, Jeroen Corduwener,
Anouk de Menthon Bake, Jantien Lodder,
Matty van Roozendaal, Jop te Kieft.



Colofon



Takecarebnb

Nieuwe Herengracht 49/4
1011 RN Amsterdam
www.takecarebnb.org
info@takecarebnb.org

Tekst

Martine Huizenga
Sandra Looren de Jong
Marilène Eijgenraam

Fotografie

Takecarebnb

Vormgeving

StudioHansLemmens

Publicatiedatum

12 juni 2024

Banknummer

NL12TRIO0390107050

